

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»

**ОПЦИЯ «ИПО (КЛ)» К ИНТЕГРАЦИОННОМУ ПРОГРАММНОМУ
ОБЕСПЕЧЕНИЮ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»
«ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО-СМДО»**

(ОПЦИЯ «ИПО (КЛ)»)

ВЕРСИЯ 20

Руководство пользователя ИПО (КЛ)

Листов 16

2025

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЦИИ «ИПО (КЛ)»	4
2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ИПО (КЛ)	5
3. Настройки ИПО_СМДО	7
3.1.Активация лицензии «ИПО (КЛ)»	7
3.2.Настройки на вкладке «ИПО (КЛ)»	7
4. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ	14
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	15

ВВЕДЕНИЕ

Руководство пользователя к опции «ИПО (КЛ)» (далее – Руководство) содержит сведения об особенностях настройки ИПО_СМДО с учетом опции «ИПО (КЛ)» (далее ИПО (КЛ)), а также особенностях работы пользователей при приеме и отправке документов в АИС МВ.

Руководство не является полной документацией к ИПО (КЛ). Для использования функционала опции «ИПО (КЛ)», необходимо ознакомиться с остальными руководствами, входящими в комплект документации к ИПО_СМДО.

В связи с тем, что ИПО_СМДО постоянно совершенствуется, в тексте Руководства возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЦИИ «ИПО (КЛ)»

Начиная с версии 16 в интеграционном программном обеспечении «Электронное ДЕЛО – СМДО» (ИПО_СМДО) появилась опция «ИПО (КЛ)», позволяющая организовывать поочередную (конкурентную) работу нескольких пользователей при приеме и отправке сообщений с использованием Автоматизированной информационной системы «Межведомственное взаимодействие» (далее АИС МВ). Рекомендуемое количество пользователей до 4 человек.

Опция ИПО (КЛ) приобретается отдельной лицензией только при наличии лицензии на ИПО_СМДО.

Для работы с опцией ИПО (КЛ) необходимо предварительно выполнить действия из [п. 2](#) настоящего Руководства.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ИПО (КЛ)

Работа в многопользовательском режиме регулируется лицензией «ИПО (КЛ)» с разделением ресурсов на всех пользователей ИПО_СМДО (см. рис. 1).

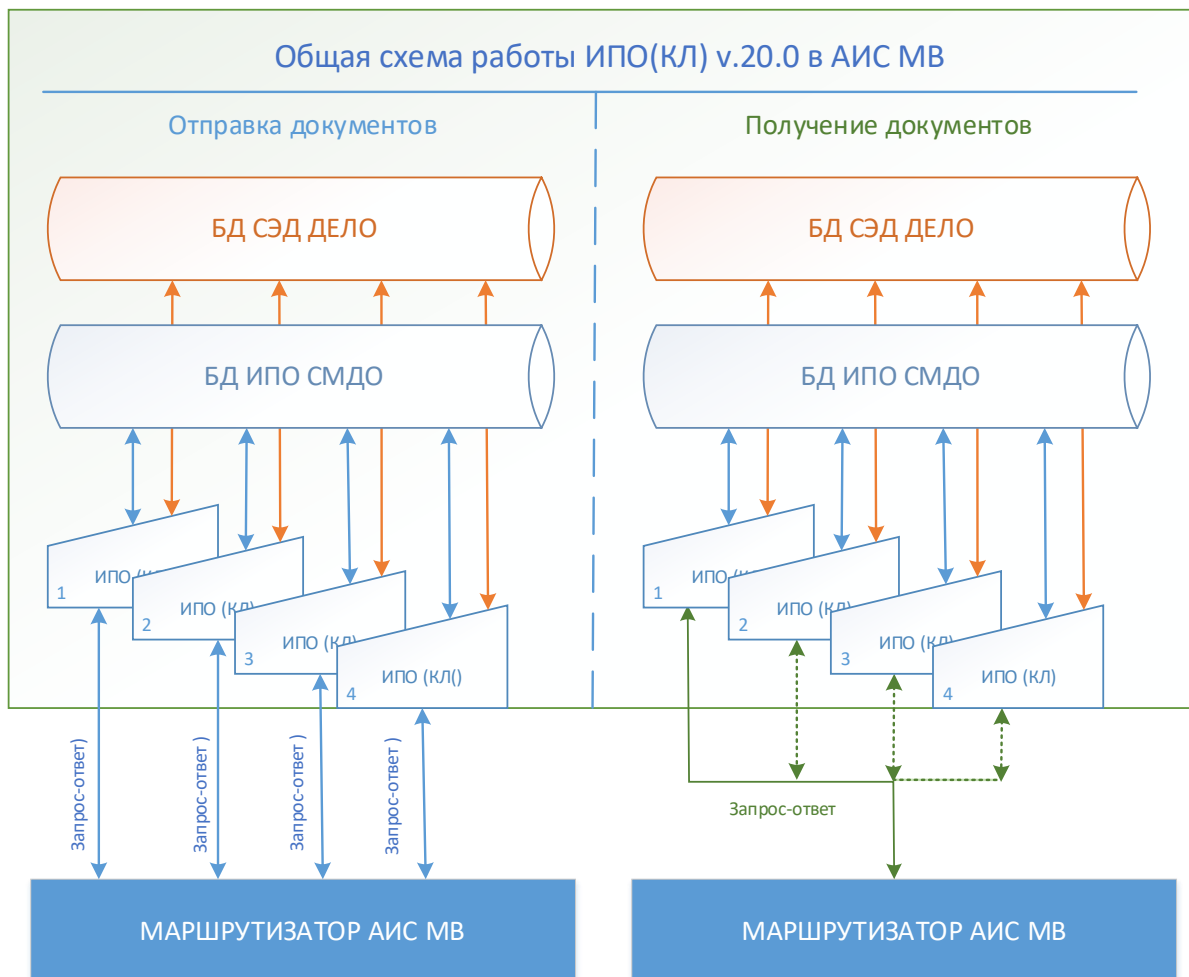


Рис. 1. Общая схема работы ИПО (КЛ) v.20 в АИС МВ

Работа ИПО (КЛ) напрямую зависит от взаимодействия:

- БД СЭД ДЕЛО – база данных системы электронного документооборота «Электронное ДЕЛО», где создаются исходящие документы на отправку в АИС МВ и регистрируются входящие документы, поступающие из АИС МВ.

- БД ИПО СМДО – база данных интеграционного программного обеспечения, куда записываются все данные, связанные с получением/отправкой электронных документов через Маршрутизатор АИС МВ с использованием соединения с АИС МВ».

- Маршрутизатор АИС МВ – предназначен для обеспечения маршрутизации электронных документов и сообщений в АИС МВ.
- ИПО (КЛ) – рабочее место пользователя ИПО_СМДО с опцией «ИПО (КЛ)» на одном ПК.

Для организации работы ИПО (КЛ) рекомендуем на ПК пользователей, участников КЛ, предварительно выполнить ряд действий:

- определить пользователей для работы с опцией «ИПО (КЛ)»;
- проверить наличие установленного «толстого» клиента СЭД ДЕЛО на рабочих местах заинтересованных пользователей (для версии СЭД 22.2 и ниже);
- назначить (проверить) необходимые картотечные права у пользователей для отправки и регистрации документов в СЭД ДЕЛО;
- всем пользователям установить средство криптографической защиты ЗАО «Авест» версии 6.3.0.813 и выше (можно без сертификата ЭЦП);
- настроить доступ к БД СЭД ДЕЛО;
- настроить доступ к БД ИПО СМДО;
- настроить доступ к Маршрутизатору АИС МВ через vpn-соединение.

Правила работы ИПО (КЛ):

- **Отправка** документов осуществляется каждым пользователем ИПО (КЛ) независимо, под своим порядковым номером (см.рис.1 – левая часть).
- **Скачивание почты** осуществляется только одним пользователем ИПО (КЛ) в текущий период времени. Правом на скачивание почты может наделяться любой из пользователей ИПО (КЛ) (см.рис.1 – правая часть).


Для корректной работы ИПО (КЛ) каждому пользователю необходимо выполнить настройки на всех вкладках в соответствии с документом «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО_СМДО.

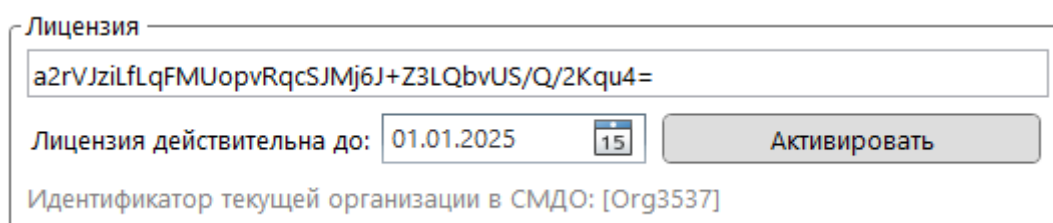
Ниже по тексту будут описаны настройки, относящиеся к опции ИПО (КЛ).

3. Настройки ИПО_СМДО

3.1. Активация лицензии «ИПО (КЛ)»

Опция ИПО (КЛ) регулируется лицензией и активируется на вкладке «Общие» в настройках ИПО_СМДО. Для этого:

- в поле «Текущая организация» на вкладке СЭД должна быть выбрана ваша организация с кодом СМДО (*Orgномер*);
- в поле «Лицензия» скопируйте ключ привязки;
- в поле «Лицензия действительна до» введите дату окончания лицензии с помощью ввода с клавиатуры или с помощью  календаря:



Нажмите на кнопку Активировать. Если активация пройдет успешно, отобразится сообщение (см. рис. 2).

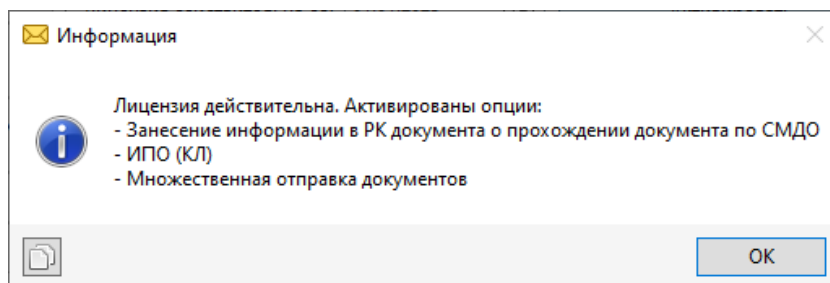


Рис. 2. Информационное сообщение активированной опции ИПО (КЛ)

После активации лицензии появится дополнительная вкладка «ИПО (КЛ)» в настройках ИПО_СМДО.

3.2. Настройки на вкладке «ИПО (КЛ)»

Работа многопользовательского режима ИПО (КЛ) регулируется настройками на вкладке «ИПО (КЛ)» (см. рис. 3).

Рис. 3. Пример общего вида вкладки «ИПО (КЛ)»

- **Порядковый номер пользователя:**

Назначается порядковый номер для пользователя ИПО (КЛ) на вкладке ИПО (КЛ) с помощью выбора номера из списка см рисунок ниже.

Назначение номера применится после нажатия на кнопку **Сохранить**.

Перед раздачей порядковых номеров пользователям ИП (КЛ) рекомендуем ознакомиться с правилом пользователя номер №1.



ВАЖНО!!! Порядковый номер №1 наделяется автоматическим правом скачивания почты при запущенном ИПО (КЛ) и отсутствующих правах на скачивание входящих пакетов у других пользователей ИПО (КЛ).

Рекомендуем порядковый номер №1 назначить пользователю, который имеют устойчивую связь с Маршрутизатором АИС МВ и дольше остальных работает с опцией «ИПО (КЛ)».

Оставшиеся номера являются резервными для технологических целей.

Не рекомендуем без надобности менять номера пользователям ИПО (КЛ), так как присвоенный номер используется:

– в логической папке «В процессе отправки» для фиксирования пользователя отправившего заявку, так как дальнейшие действия над заявкой,

( Приостановить отставку,  Удалить отставку) разрешены только этому пользователю (см. рис. 4);

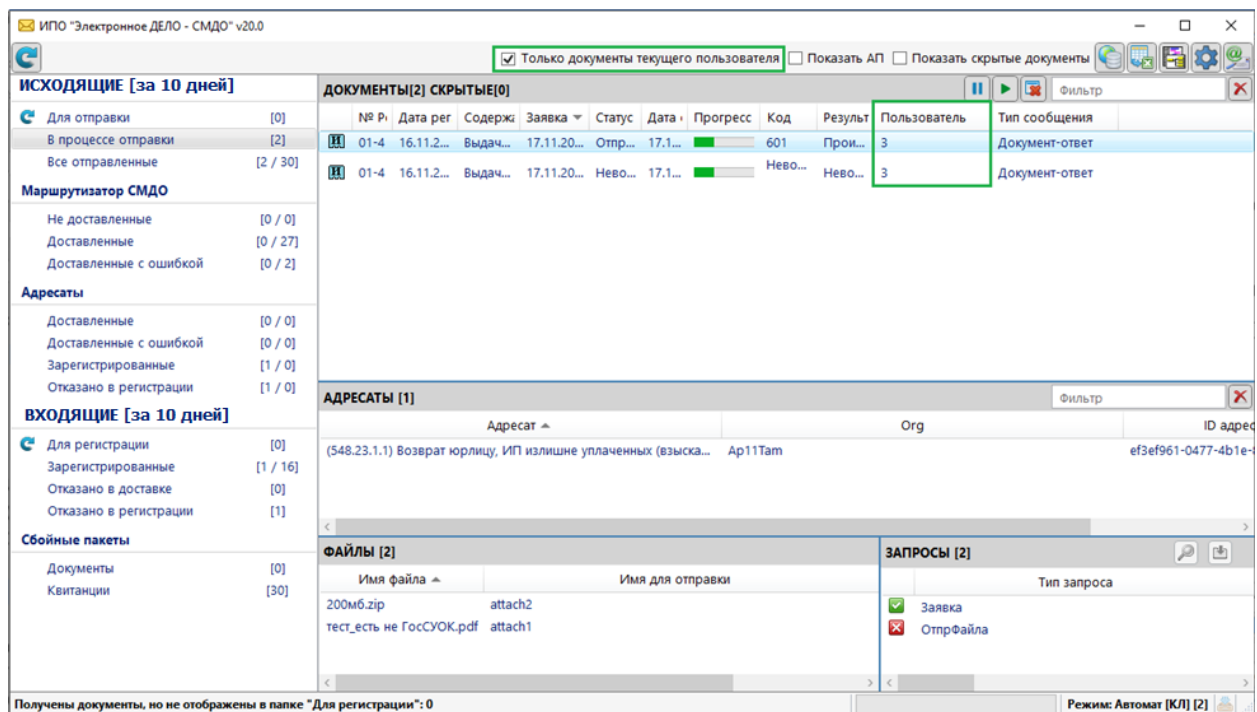


Рис. 4. Список отправок пользователя с №3 в логической папке «В процессе отправки»

– в логической папке «Все отправленные» для определения списка всех отправок текущего пользователя ИПО(КЛ) за определенный период времени, с помощью фильтра (флаг поднят) «Показать документы текущего пользователя (см. рис. 5);

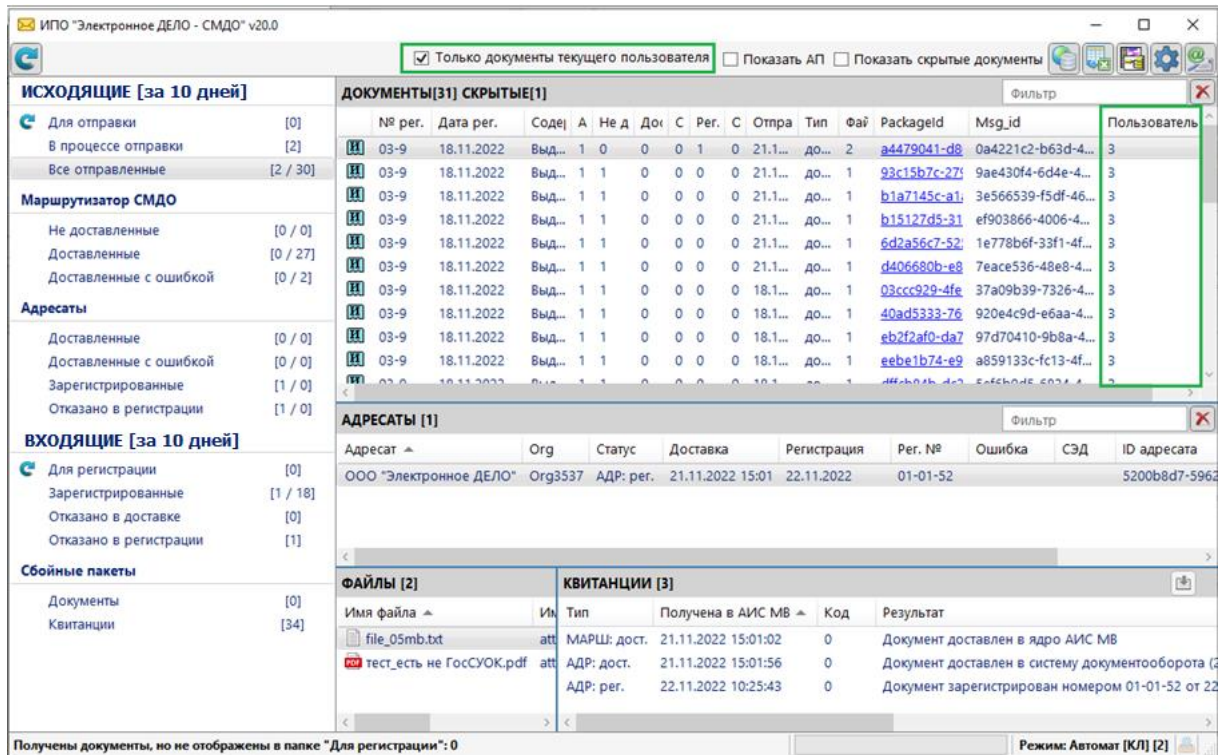


Рис.5. Список отправок текущего пользователя под номером №3 в логической папке «Все отправленные» за определенный период времени.

– в логической папке «Зарегистрированные», если надо определить, каким пользователями был зарегистрирован документ (см. рис. 6).

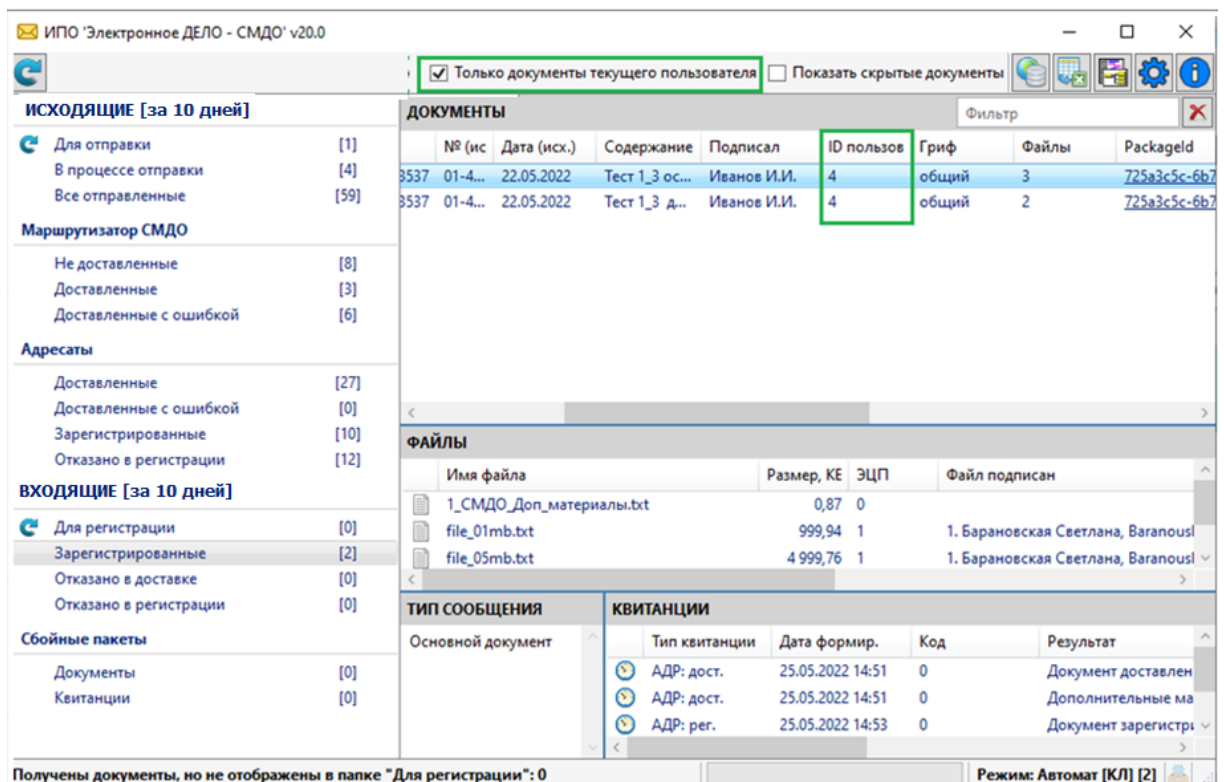


Рис. 6. Список документов в логической папке «Зарегистрированные», зарегистрированных пользователем под номером №4

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

ВАЖНО!!! Подключение к ИПО_СМДО с опцией ИПО (КЛ) не допускается под одним порядковым номером. Можно подключить ИПО (КЛ) под нужным номером, предварительно освободив номер с помощью замены на любой свободный (резервный) в ИПО (КЛ) или выгрузить ИПО (КЛ) с нужным номером.

- **Получение входящих пакетов**

Любому пользователю ИПО (КЛ) можно назначить право на скачивание почты с помощью поднятия флага в чек-боксе «Назначить право получения входящих пакетов»:

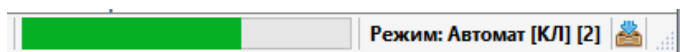
Получение входящих пакетов

☒ Назначить право получения входящих пакетов



Получение входящих пакетов выполняет пользователь: №2 (YAKIMANO)

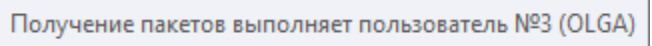
Право применится после нажатия на кнопку **Сохранить**.

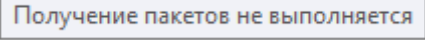
В нижнем правом углу интерфейса ИПО (КЛ) размещена информационная строка, для отображения состояния фонового процесса по скачиванию входящих пакетов. Процесс по скачиванию входящих пакетов может быть запущен одним из пользователей ИПО (КЛ), например,




Описание примера:


- вид интеграции – Автоматический;
- номер текущего пользователя ИПО (КЛ) – [2];
-  – активная пиктограмма (статус активный) – текущий пользователь ИПО (КЛ) скачивает почту в данный момент времени;
-  – неактивная пиктограмма (статус неактивный) – текущий пользователь ИПО (КЛ) не скачивает почту или получение пакетов не выполняется в данный момент времени ни кем.

Активность скачивания пакетов можно видеть непосредственно в интерфейсе ИПО (КЛ), во всплывающем окне, при наведении курсора на пиктограмму, например, . Если

сообщение будет иметь вид , рекомендуем назначить право скачивания почты себе на вкладке ИПО(КЛ).

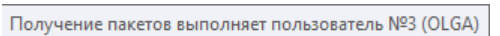
–  индикатор прогресса показывает процесс скачивания пакетов и отображается у пользователя, наделенного правом скачивания

В ИПО_СМДО, начиная с версии 20.29, в главном окне появилась возможность визуального мониторинга процесса получения входящих пакетов (семафор).

Семафор - это пиктограмма в виде круга, размещенная в верхнем левом углу интерфейса ИПО (КЛ) рядом с кнопкой  Обновить. Цвет пиктограммы указывает на текущее состояние процесса получения пакетов:

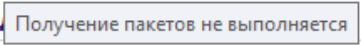


– процесс скачивания пакетов запущен. При наведении курсора на пиктограмму отобразится подсказка, например,

.

Дополнительных действия от пользователя не требуется. Для удобства пользователей ИПО (КЛ)



– процесс скачивания пакетов приостановлен. При наведении курсора на пиктограмму отобразится сообщение . В данной ситуации необходимо выяснить и устранить причину приостановки скачивания пакетов и запустить процесс, назначив, например, право на скачивание одному из участников ИПО (КЛ).

ВАЖНО!!! При обрыве соединения с Маршрутизатором АИС МВ, на рабочем окне пользователя ИПО (КЛ), получавшего входящие пакеты, отобразится предупредительное сообщение (см. рис. 7).



Рис. 7.

!!! После восстановления связи с АИС МВ не забудьте перезапустить ИПО (КЛ). В противном случае входящие пакеты скачиваться не будут.

4. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ

Руководство пользователя к опции «ИПО (КЛ)» версии 20 разработано ООО «Электронное ДЕЛО».

Адрес: 220007, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Могилевская, дом 2, корпус 2, помещение 8.

Сайт: www.e-office.by

Электронная почта: ced@e-office.by

Консультативную помощь можно получить по тел.:

8(017)235-06-99 – сопровождение ИПО_СМДО;

8(017)396-68-89 – приобретение лицензии;

8(017)396-68-90 – отдел внедрения и сопровождения;

8(017)396-68-91 – отдел технической поддержки;

8(017)270-42-79 – отдел разработки ПО.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АИС МВ	Автоматизированная информационная система «Межведомственное взаимодействие», предназначенная для организации оперативного межведомственного информационного взаимодействия в части обмена электронными документами.
АПК Платформа	Программное обеспечение аппаратно-программного комплекса «Единая платформа для системы межведомственного электронного взаимодействия».
БД СЭД ДЕЛО	База данных СЭД «Электронное ДЕЛО».
БД ИПО СМДО	База данных интеграционного программного обеспечения системы межведомственного документооборота (АИС МВ).
ИПО (КЛ)	Рабочее место ИПО (КЛ) на одном персональном компьютере.
СЭД ДЕЛО	Ведомственная система электронного документооборота «Электронное ДЕЛО».
ГосСУОК	Государственная система управления открытыми ключами предназначена для обеспечения возможности получения всеми заинтересованными организациями и физическими лицами информацию об открытых ключах и их владельцах в Республике Беларусь.
Опция «ИПО (КЛ)»	Интеграционное программное обеспечение версии 20 для многопользовательского режима работы (до 4 человек) с электронными документами в АИС МВ.
ПК	Персональный компьютер.
Маршрутизатор АИС МВ	Подсистема АИС МВ предназначена для обеспечения маршрутизации электронных документов и

сообщений, передаваемых между абонентами АИС МВ, и представляет собой набор множества сервисов, обеспечивающих логику приема, обработки и передачи сообщений

«Толстый» клиент» ВСЭД	Приложение, входящее в комплект дистрибутива СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже, устанавливаемое на ПК пользователя.
vpn- соединение	Это соединение посредством защищенного канала связи между удаленными компьютерами и/или подсетями через небезопасную среду (обычно через интернет).