

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»

**ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ
АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»**

«ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО-СМДО»

(ИПО «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО-СМДО»)

версия 20

Руководство администратора

Листов 107

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИПО_СМДО.....	5
2. СОСТАВ И ПАРАМЕТРЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ И ПРОГРАММНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИПО_СМДО	7
2.1. Состав и параметры технических средств	7
2.2. Информационная и программная совместимость	8
2.3. Требования по обязательной настройке при эксплуатации ИПО_СМДО совместно с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше.....	9
2.3.1. Настройка сессий приложений в СЭД ДЕЛО версии 24.3	9
2.3.2. Увеличение в PIS лимита на объем прикрепляемых к РК файлов	12
3. УСТАНОВКА И ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА ИПО_СМДО	15
3.1. Порядок установки.....	15
3.2. Установка ИПО_СМДО на ПК пользователя и первый запуск приложения	16
3.3. Создание базы данных ИПО_СМДО.....	25
3.4. Первичная настройка ИПО_СМДО.....	29
3.5. Настройка соединения с СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже	30
3.6. Настройка соединения с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше.....	35
3.7. Настройка для соединения с базой данных ИПО_СМДО под владельцем базы данных	39
3.8. Проверка подключения к Модернизированной ОАИС	41
3.9. Лицензирование ИПО_СМДО	45
3.10. Сохранение первичных настроек ИПО_СМДО	48
3.11. Структура пользовательских каталогов, требуемая для работы ИПО_СМДО	50
4. УСТРАНЕНИЕ ОШИБОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БАЗЕ ДАННЫХ ИПО_СМДО, ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО.....	51
5. ОБНОВЛЕНИЕ ИПО_СМДО, ВКЛЮЧАЯ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНОВЛЕНИИ СЭД ДЕЛО НА ВЕРСИЮ 24.3 И ВЫШЕ.....	57
5.1. Обновление ИПО_СМДО.....	57
5.2. Порядок действий при обновлении СЭД ДЕЛО на версию 24.3 и выше.....	60
6. СКАЧИВАНИЕ/АКТУАЛИЗАЦИЯ СПРАВОЧНИКОВ МОДЕРНИЗИРОВАННОЙ ОАИС	64
7. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО.....	67
7.1. Удаление из базы данных ИПО_СМДО неактуальных данных	67
7.2. Сжатие базы данных ИПО_СМДО после очистки	71
8. УДАЛЕНИЕ ИПО_СМДО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	75
9. СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО	78
9.1. Создание резервных копий базы данных ИПО_СМДО в ручном режиме	80
9.2. Настройка планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_СМДО	84

10. УСТАНОВКА СУБД ДЛЯ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО НА ПРИМЕРЕ MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS 2012	94
11. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ	105
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	106

ВВЕДЕНИЕ

Руководство администратора (далее – Руководство) содержит общие сведения об интеграционном программном обеспечении системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Электронное ДЕЛО» «Электронное ДЕЛО – СМДО» версии 20 (далее – ИПО_СМДО), а также инструкции по установке и настройке приложения. В Руководстве также описаны технические требования для установки ИПО_СМДО, указаны способы загрузки справочников, даны инструкции по созданию резервных копий базы данных ИПО_СМДО.

Руководство предназначено для администратора локальной сети организации, в чьи полномочия входит установка и обслуживание ИПО_СМДО (далее – системный администратор).

Руководство не является полной документацией к ИПО_СМДО. Для использования ИПО_СМДО необходимо наличие других руководств, включаемых в комплект.

В связи с тем, что ИПО_СМДО постоянно совершенствуется, в тексте Руководства возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИПО_СМДО

ИПО_СМДО предназначено для информационного взаимодействия системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Электронное ДЕЛО» версии 12.2.1 и выше (далее – СЭД или СЭД ДЕЛО) с системой межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (далее – СМДО).

Интеграционное программное обеспечение позволяет:

- вести автоматическую обработку разных типов сообщений: основной документ, документ категории «в ответ на», дополнительные материалы к ранее отправленному документу и уведомления;
- выполнять регистрацию документов в СЭД;
- выполнять отправку документов из СЭД;
- формировать и отправлять уведомления: о доставке, о регистрации/отказе в регистрации;
- принимать и отображать в СЭД организации-отправителя сведения о доставке, о регистрации/отказе в регистрации документа в ведомственной СЭД организации-получателя и др.

В связи с вводом НЦЭУ в постоянную эксплуатацию аппаратно-программного комплекса «Единая платформа для системы межведомственного электронного взаимодействия» (далее – мОАИС), включающего в себя автоматизированную информационную систему «Межведомственное взаимодействие» (далее – АИС МВ), в ИПО_СМДО выполнен переход на работу с использованием подсистемы «Маршрутизатор электронных документов» мОАИС (далее – Маршрутизатор АИС МВ). Маршрутизатор АИС МВ представляет собой набор множества сервисов, обеспечивающих логику приема, обработки и передачи сообщений с учетом Формата обмена данными между абонентами СМДО, используемого в АИС МВ версии 3.0 (далее – Формат).

Взаимодействие ИПО_СМДО с Маршрутизатором АИС МВ осуществляется посредством микро сервисов с архитектурным стилем REST с последовательным обменом сообщений в формате JSON (далее – пакеты).

В ИПО_СМДО предусмотрен однопользовательский режим работы. Вместе с тем при необходимости работы с ИПО_СМДО более одного пользователя в текущей версии приложения реализована регулируемая лицензией опция «ИПО (КЛ)», обеспечивающая возможность последовательной (конкурентной) работы нескольких пользователей (до 4-х человек) с ИПО_СМДО. Подробнее о работе с опцией «ИПО (КЛ)» смотрите в документе «Руководство пользователя ИПО (КЛ)», входящем в комплект документации.

Установка ИПО_СМДО предусматривает создание базы данных для ИПО_СМДО и установку клиентской части. База данных ИПО_СМДО может устанавливаться на сервер или на компьютер пользователя. Клиентская часть ИПО_СМДО устанавливается на рабочее место пользователя, отвечающего в организации за прием/отправку документов по каналу СМДО.

Для работы ИПО_СМДО необходима организация доступа по VPN-соединению между рабочим местом пользователя и маршрутизатором АИС МВ. Реализация защищенного взаимодействия между рабочим местом пользователя и маршрутизатором АИС МВ обеспечивается посредством клиента или сервера GSecTLS, который предоставляется НЦЭУ. Клиент GSecTLS устанавливается и настраивается на ПК каждого пользователя, работающего с ИПО_СМДО, в соответствии с рекомендациями НЦЭУ, предоставляемыми организации при подключении к АИС МВ. Сервер GSecTLS устанавливается на один ПК или сервер, с которого обеспечивается защищенное взаимодействие с маршрутизатором АИС МВ, и настраивается в соответствии с рекомендациями НЦЭУ. Также в этом случае на ПК каждого пользователя, работающего с ИПО_СМДО, вносятся изменения в host файл согласно рекомендациям НЦЭУ.

2. СОСТАВ И ПАРАМЕТРЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ И ПРОГРАММНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ИПО_СМДО

2.1. Состав и параметры технических средств

Аппаратные характеристики сервера базы данных для установки базы данных ИПО_СМДО должны удовлетворять следующим требованиям:

- 2 процессора Quad Core (минимально: 1 процессор Core Duo);
- оперативная память 8 Гб;
- жесткие диски 60 Гб (минимально 20 Гб).

Аппаратные характеристики пользовательского ПК, предназначенного для установки ИПО_СМДО, должны удовлетворять следующим требованиям:

- Процессор Intel Pentium IV и выше;
- Оперативная память:
 - 8 Гб и выше в случае установки MS SQL Server с базой данных ИПО_СМДО на ПК пользователя;
 - 4 Гб и выше в случае установки MS SQL Server с базой данных ИПО_СМДО на сервере;
- Свободное место на диске от 100 МБ.

С пользовательского ПК должен быть организован доступ к серверам базы данных СЭД ДЕЛО и базы данных ИПО_СМДО, а также должен быть организован доступ к маршрутизатору АИС МВ с использованием vpn-соединения.

ВАЖНО! При использовании опции ИПО (КЛ) на всех ПК, предназначенных для установки ИПО_СМДО, должен быть:

- обеспечен доступ к маршрутизатору АИС МВ с использованием vpn-соединения;

– если для организации защищенного канала с маршрутизатором АИС МВ используется клиент GSecTLS, установленный и настроенный согласно рекомендациям НЦЭУ, то он должен быть запущен.

2.2. Информационная и программная совместимость

Требования к ПО, установленному на сервере базы данных ИПО_СМДО:

- ОС Windows Server 2008 R2 SP1/ 2012 R2 / 2016;
- MS SQL Server 2008R2 sp3 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2012 sp3 (Standard Edition, Business Intelligence, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2014 sp1 (Standard Edition, Business Intelligence, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2016 sp1 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2019 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition). .

К пользовательскому ПК, предназначенному для установки ИПО_СМДО, предъявляются следующие требования к предустановленному программному обеспечению:

- Windows 10;
- Пакеты Microsoft .NET Framework 3,5 sp1, 4.0 и 4,6;
- Текстовый редактор MS Word (необходим при использовании функционала конвертации файлов полученных документов в формат pdf-A1) и табличный редактор MS Excel 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019;
- Adobe Acrobat Reader не ниже версии 2025 года (обязателен для использования функционала предпросмотра файлов поступивших документов в интерфейсе ИПО_СМДО);
- Средства криптографической защиты информации, работающие с ключами ЭЦП, выданными РУЦ ГосСУОК (программный комплекс «Комплект Абонента АВЕСТ», AvUSK 5.0.3);
- «Толстый» клиент СЭД ДЕЛО для версий 12.2.1 – 22.2 (для версии СЭД ДЕЛО 24.3 и выше установка клиента не предусмотрена);

- Сертификаты открытых ключей РУЦ и КУЦ, списки отозванных сертификатов должны быть помещены в нужные хранилища профиля текущего пользователя в ОС Windows;

- В случае использования клиента GSecTLS, установленного и настроенного в соответствии с требованиями НЦЭУ для организации защищенного канала передачи данных и обеспечивающего криптографическую защиту передаваемых данных, клиент должен быть запущен;

- Успешное выполнение утилиты Ping при проверке целостности и качества соединения с серверами, на которых установлены база данных СЭД ДЕЛО и база данных ИПО_СМДО, а также веб-сервисами маршрутизатора АИС МВ.

- В случае использования опции «ИПО (Подпись)» и работы с ID-картой, установлена, настроена и запущена Клиентская программа ([КП, NTClientSoftware](#)), предоставляемая РУП «Национальный центр электронных услуг».

2.3. Требования по обязательной настройке при эксплуатации ИПО_СМДО совместно с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше

При эксплуатации ИПО_СМДО совместно с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше необходимо в СЭД ДЕЛО выполнить настройку сессий приложений (см. [п.2.3.1](#)) и увеличить до 1 Гб лимит на объем прикрепляемых к РК файлов, установленный в IIS для сайта Frontend веб-приложения СЭД ДЕЛО (см. [п.2.3.2](#)).

2.3.1. Настройка сессий приложений в СЭД ДЕЛО версии 24.3

Для возможности взаимодействия ИПО_СМДО с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше выполните настройку сессий приложений в СЭД.

Для этого зайдите в СЭД ДЕЛО под учетной записью пользователя с правом «Системный технолог» с доступом к справочнику «Пользователи», щелкните пункт меню **Настройка системы** и выберите справочник «Пользователи». На панели действий, расположенной над списком учетных записей, нажмите кнопку

Показать меню  и выберите пункт  **Настройка сессий приложений** (рис. 2.1.).

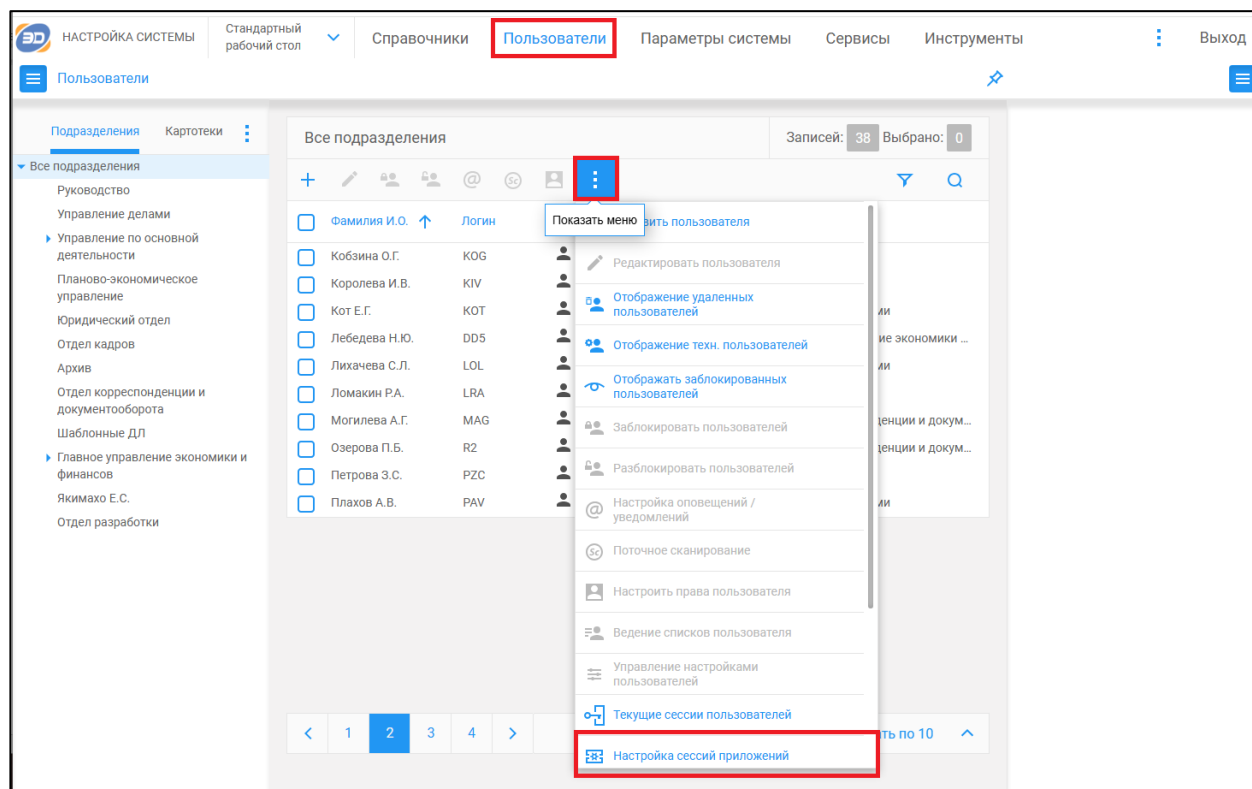


Рис. 2.1.

В открывшемся окне в перечне добавленных приложений посмотрите наличие приложения «ed_pack» (пример на рис. 2.2.)

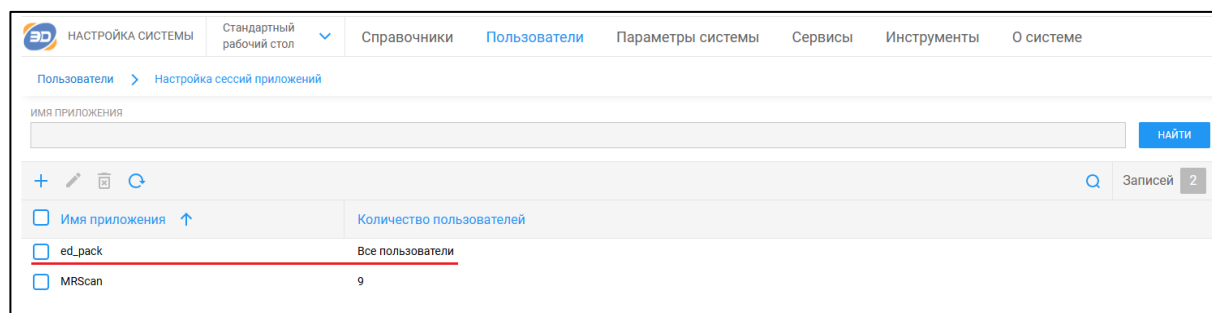



Рис. 2.2.

Если приложение «ed_pack» уже есть в списке приложений с количеством пользователей «Все пользователи», то дальнейшие действия по добавлению приложения в СЭД ДЕЛО делать не нужно.

Если приложения «ed_pack» нет в списке приложений, то с помощью кнопки **Добавить**  добавьте приложение по следующим правилам (рис. 2.3.):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

- в поле «Имя приложения» введите текст «**ed_pack**»;
- выставьте флаг «**Разрешить для всех пользователей**».

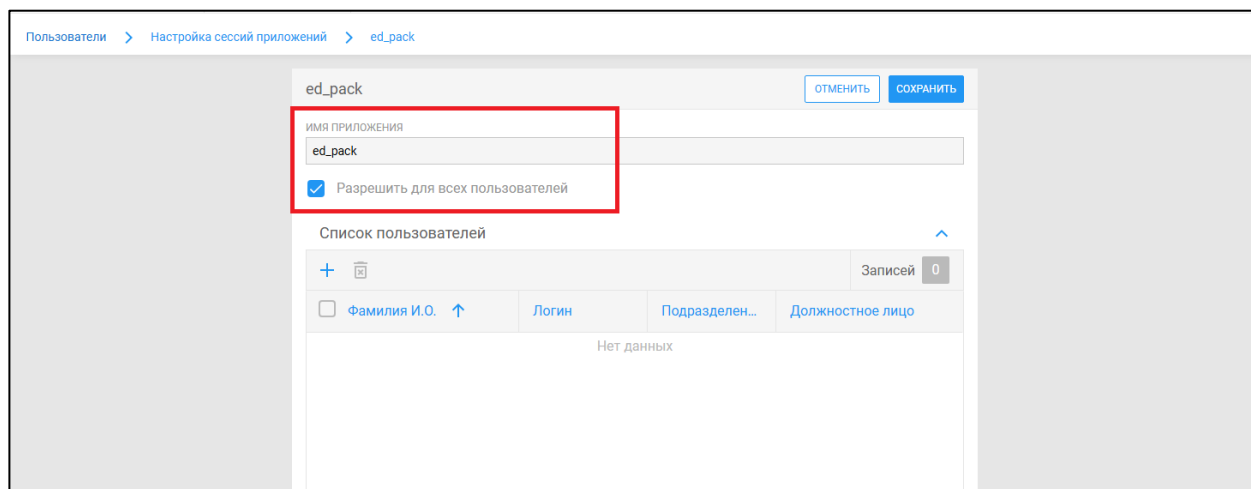


Рис. 2.3. Окно добавления приложения «ed_pack»

Сохраните данные с помощью кнопки **СОХРАНИТЬ**. В списке приложений появится приложение «ed_pack», позволяющее ИПО_СМДО взаимодействовать с СЭД ДЕЛО (пример на [рис. 2.2.](#)).

Если приложение «ed_pack» будет отсутствовать в списке приложений, то ИПО_СМДО не сможет взаимодействовать с СЭД ДЕЛО и будет выдавать ошибку (пример на рис.2.4.):

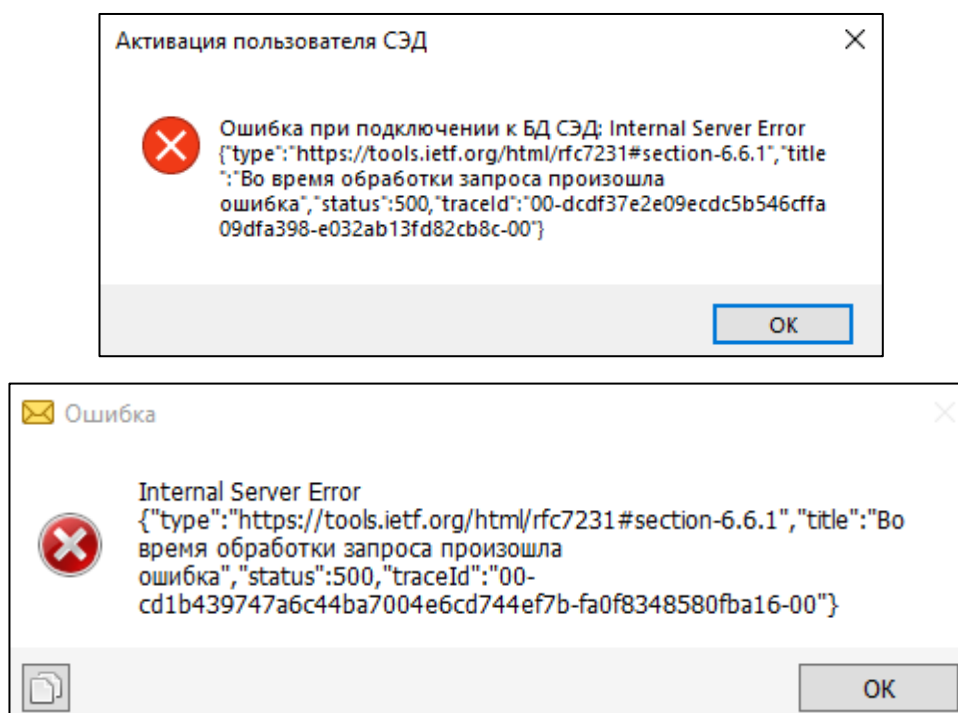


Рис. 2.4.

2.3.2. Увеличение в IIS лимита на объем прикрепляемых к РК файлов

Во время выполнения настроек системным администратором по увеличению в IIS лимита на объем прикрепляемых к РК файлов пользователи СЭД ДЕЛО не смогут работать в веб-приложении.

На Frontend сервере, где установлено веб-приложение СЭД ДЕЛО, откройте «Диспетчер служб IIS».

В окне подключений выберите сайт, относящийся к Frontend сайту веб-приложения СЭД ДЕЛО (название сайта должно заканчиваться на «...-titulweb») и остановите его, нажав команду «Остановить» в секции «Управление веб-сайтом» (пример на рис. 2.5.).

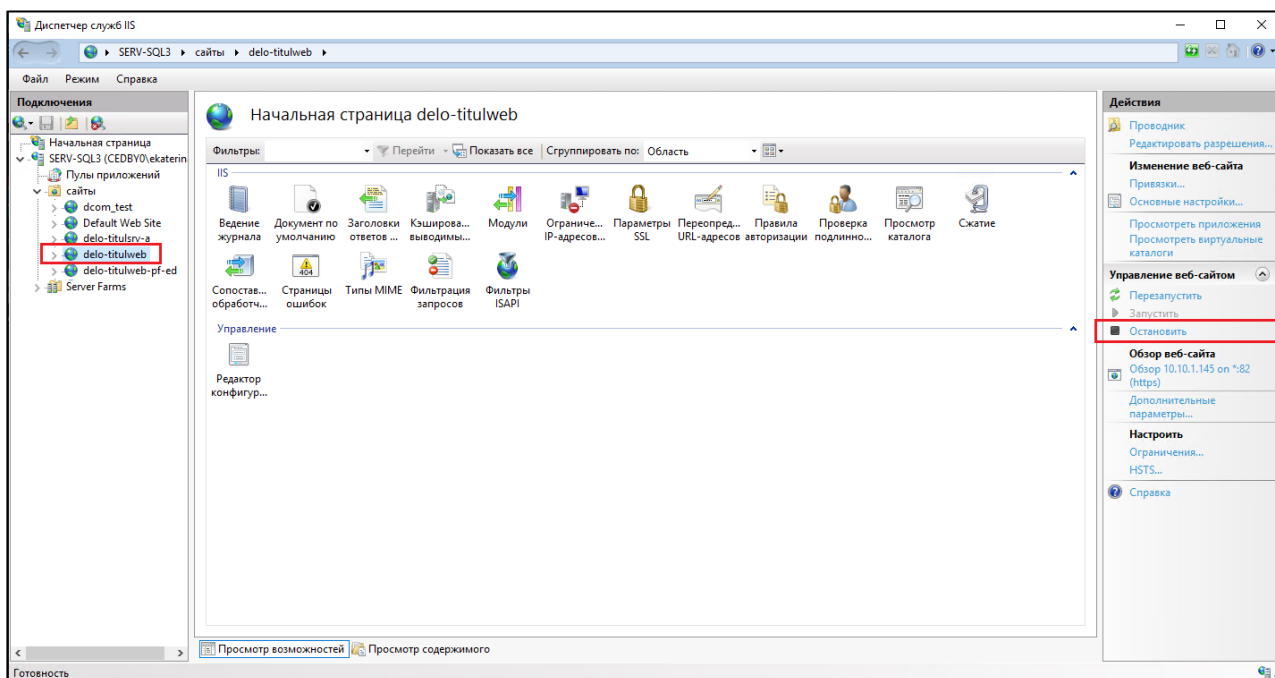


Рис. 2.5.

Далее к Frontend сайту веб-приложения СЭД ДЕЛО откройте «Редактор конфигураций» (пример на рис. 2.6.).

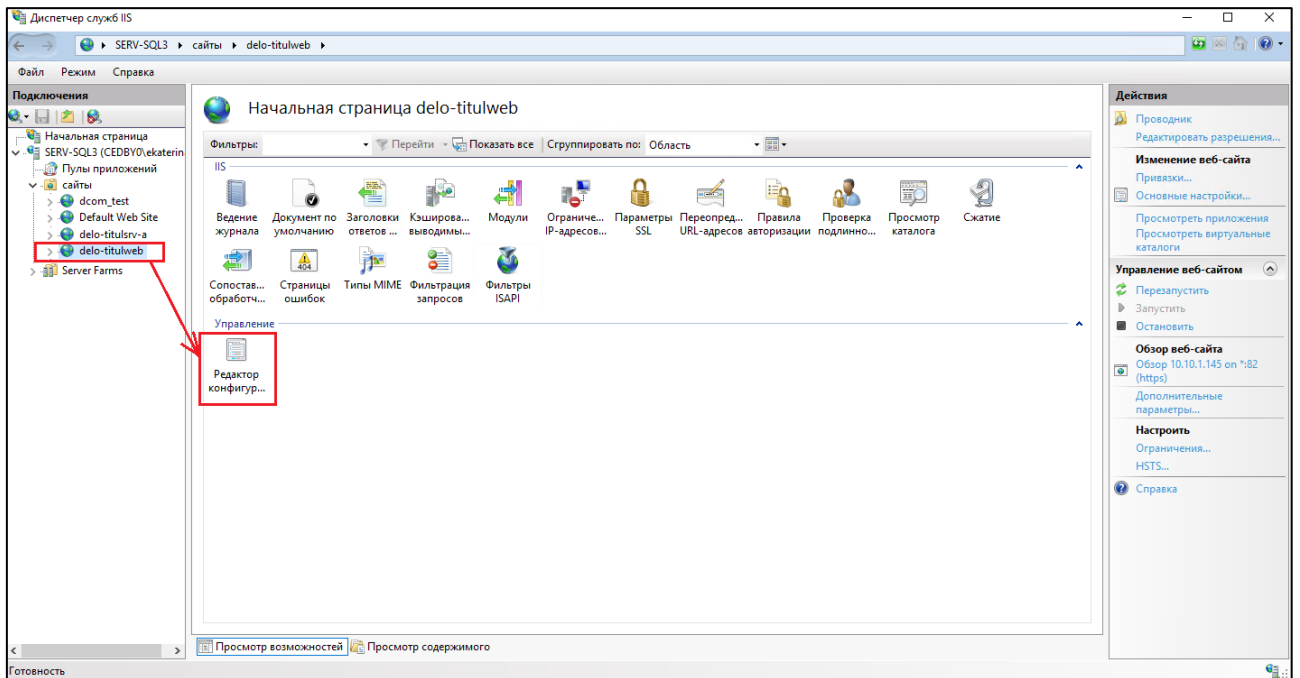


Рис. 2.6.

В «Редакторе конфигураций» выберите раздел `system.webServer/security/requestFiltering` (рис. 2.7.), разверните группу параметров `requestLimits` и для параметра `maxAllowedContentLenght` пропишите значение `1 073 741 824` (соответствует 1 Гб) или больше (рис. 2.8.).

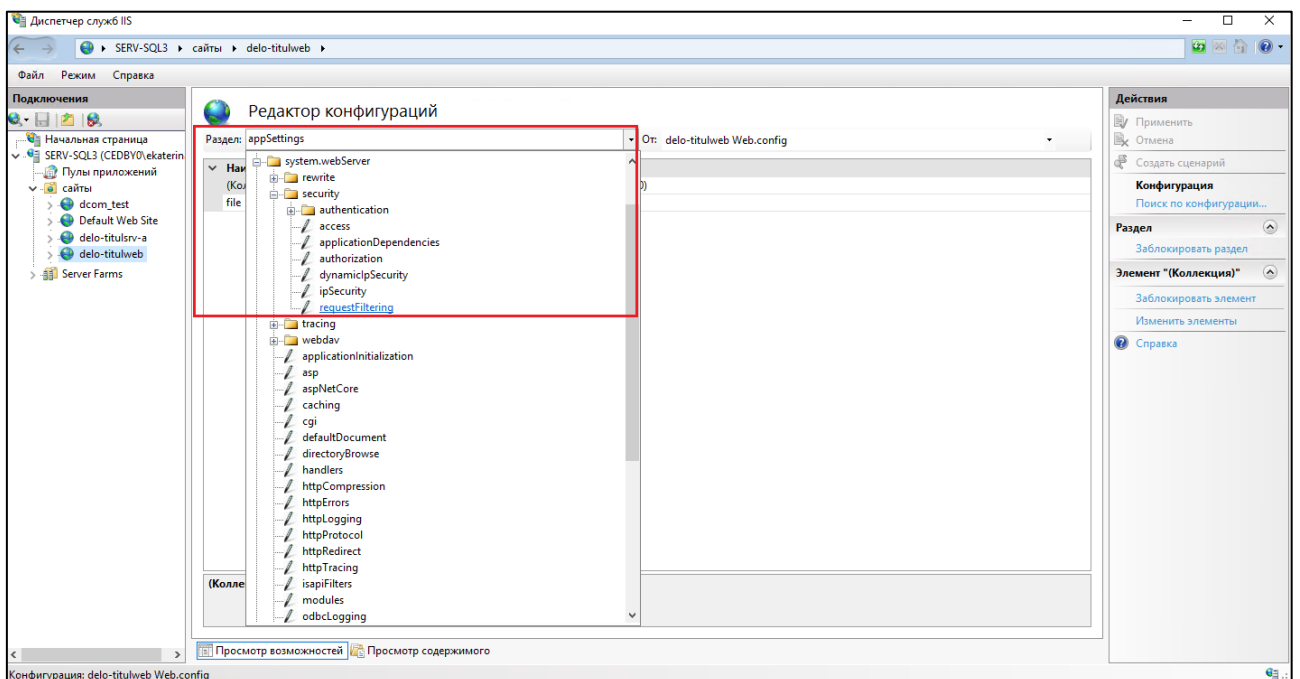


Рис. 2.7.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

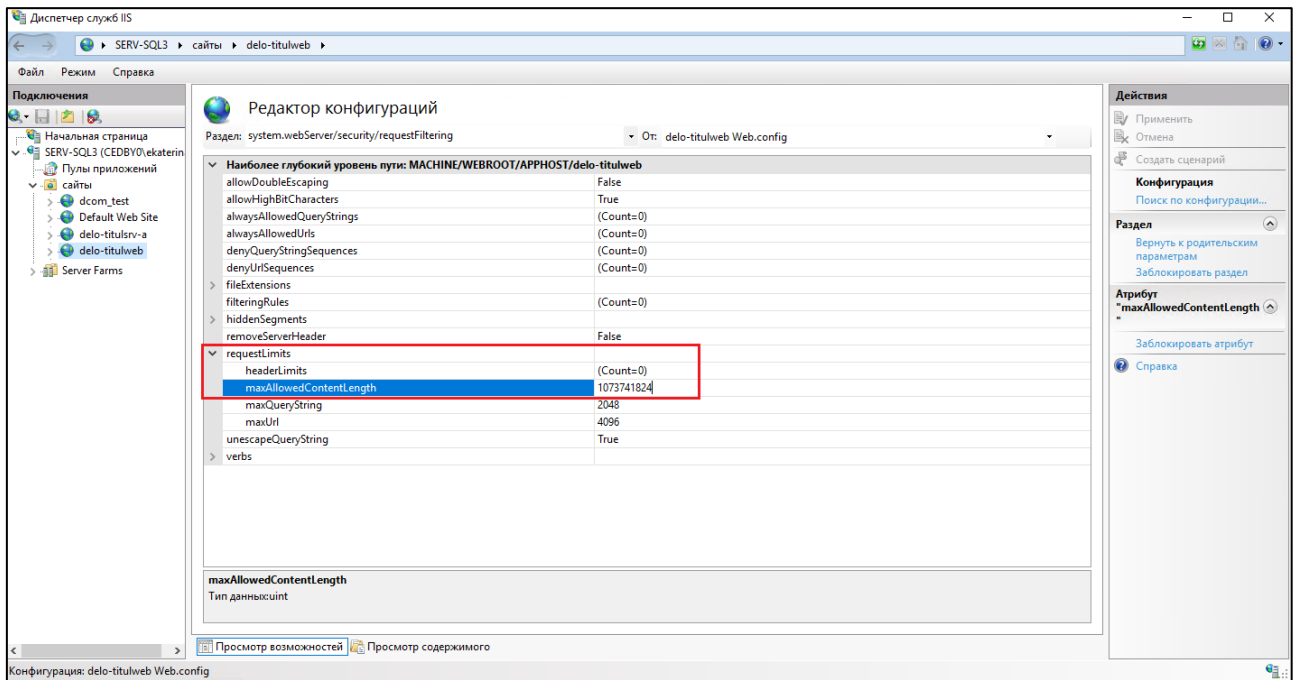


Рис. 2.8.

Примените изменения, нажав кнопку «Применить» в секции «Действия».

Вернитесь на начальную страницу Frontend сайта ([рис. 2.5.](#)) и запустите его, нажав кнопку «Запустить» в секции «Управление веб-сайтом».

3. УСТАНОВКА И ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА ИПО_СМДО

3.1. Порядок установки

Установка ИПО_СМДО версии 20 состоит из операции создания базы данных и установки клиентского приложения ИПО_СМДО на ПК пользователя. При использовании лицензии ИПО (КЛ) клиентское приложение устанавливается на рабочее место каждого пользователя, отвечающего за прием/отправку документов по каналу СМДО в организации

Для создания базы данных ИПО_СМДО определяется оборудование (сервер или пользовательский ПК), на котором требуется наличие (или установка) экземпляра MS SQL Server. В случае эксплуатации СЭД ДЕЛО под СУБД MS SQL Server создать базу данных для ИПО_СМДО можно на том же экземпляре MS SQL Server, на котором развернута база данных СЭД.

Пользовательские ПК и оборудование, выбранное для создания базы данных ИПО_СМДО, а также предустановленное на них программное обеспечение должны удовлетворять требованиям [п. 2](#) настоящего Руководства.

На рабочем месте с ИПО_СМДО должен быть обеспечен доступ к веб-сервисам маршрутизатора АИС МВ с использованием vpn-соединения. Проверка доступа к веб-сервисам маршрутизатора АИС МВ (подключению к мОАИС) осуществляется согласно [п. 3.8](#) настоящего Руководства.

ВАЖНО! Если для организации защищенного канала с маршрутизатором АИС МВ используется клиент GSecTLS, установленный и настроенный в соответствии с требованиями НЦЭУ на ПК пользователя, то при работе с ИПО_СМДО он должен быть запущен.

Установка ИПО_СМДО выполняется в следующем порядке:

1. Определение экземпляра MS SQL Server для создания базы данных ИПО_СМДО. Используется уже установленный экземпляр MS SQL Server или ставится новый экземпляр MS SQL Server. Версия и релиз MS SQL Server должны соответствовать указанным в [п. 2.2](#) настоящего Руководства. Порядок установки нового экземпляра MS SQL Server на

примере установки MS SQL Server 2012 Express Edition описан в [п. 10](#) настоящего Руководства.

2. Установка клиентского приложения ИПО_СМДО согласно [п. 3.2](#) настоящего Руководства на ПК, с которого предполагается выполнять создание базы данных ИПО_СМДО.
3. Создание базы данных ИПО_СМДО согласно [п. 3.3](#) настоящего Руководства.
4. Первичная настройка ИПО_СМДО и лицензионная привязка установленного экземпляра ИПО_СМДО согласно [п. 3.4](#) и [п. 3.9](#) настоящего Руководства.
5. Установка ИПО_СМДО на ПК пользователей, участвующих в работе с ИПО_СМДО при использовании лицензии ИПО (КЛ) согласно [п. 3.2](#) настоящего Руководства.
6. Настройка ИПО_СМДО и лицензионная привязка установленного экземпляра ИПО_СМДО согласно [п. 3.4](#) и [п. 3.9](#) настоящего Руководства.
7. Настройка в MS SQL Server планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_СМДО согласно [п. 9.2](#) настоящего Руководства.

Дальнейшие действия по настройке ИПО_СМДО и СЭД ДЕЛО выполняются системным технологом согласно документу «Руководство технолога», входящему в комплект документации к ИПО_СМДО.

3.2. Установка ИПО_СМДО на ПК пользователя и первый запуск приложения

Из каталога \DISK1, входящего в комплект поставки программного обеспечения ИПО_СМДО, запустите файл setup.exe.

После запуска установочного модуля некоторое время будет идти подготовка к установке ИПО_СМДО (рис. 3.1.):

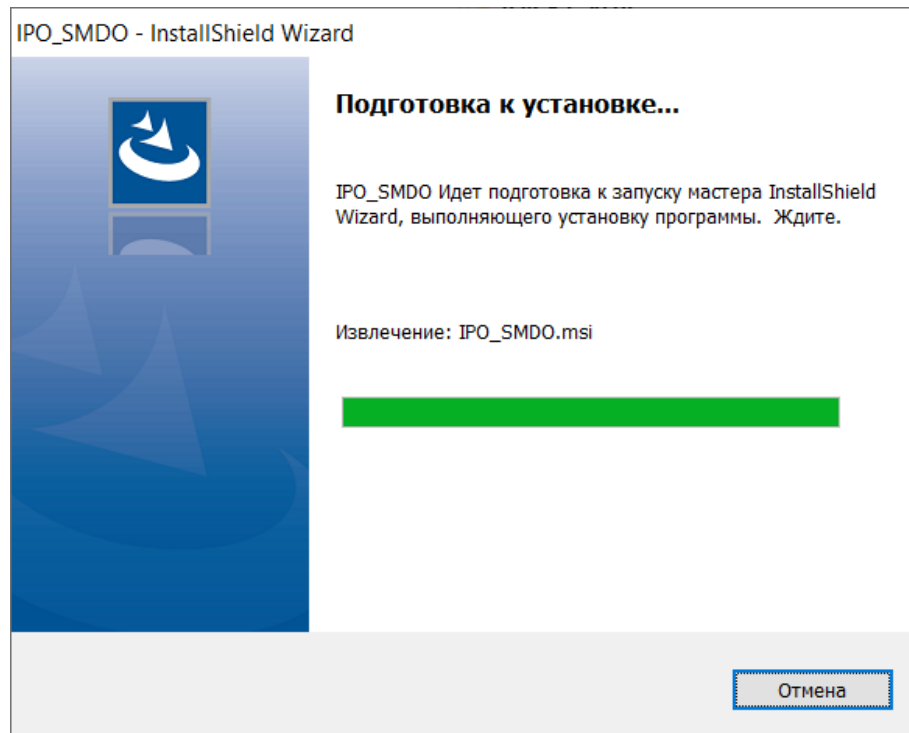


Рис. 3.1.

Дождитесь окончания подготовки к установке. В окне приветствия мастера установки нажмите кнопку **Далее** (рис. 3.2.):

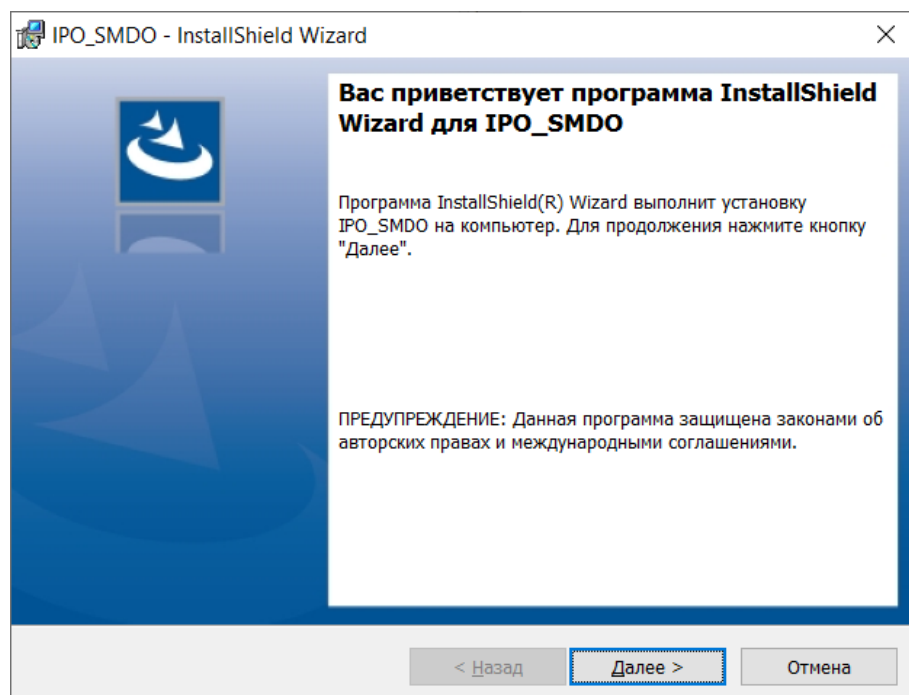


Рис. 3.2.

Если на ПК пользователя установлен клиент СЭД ДЕЛО, то в следующем окне в качестве папки назначения будет предложена папка в каталоге установки клиента СЭД (рис. 3.3.):

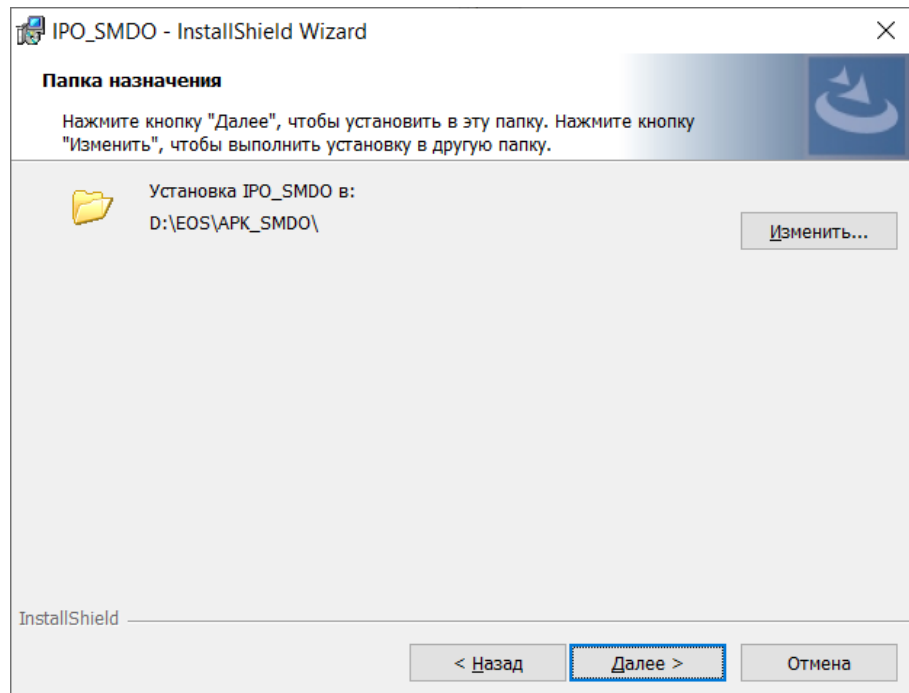


Рис. 3.3.

Если на ПК пользователя клиент СЭД ДЕЛО не установлен, то в следующем окне для установки ИПО_СМДО будет предложен путь по умолчанию (рис. 3.4.):

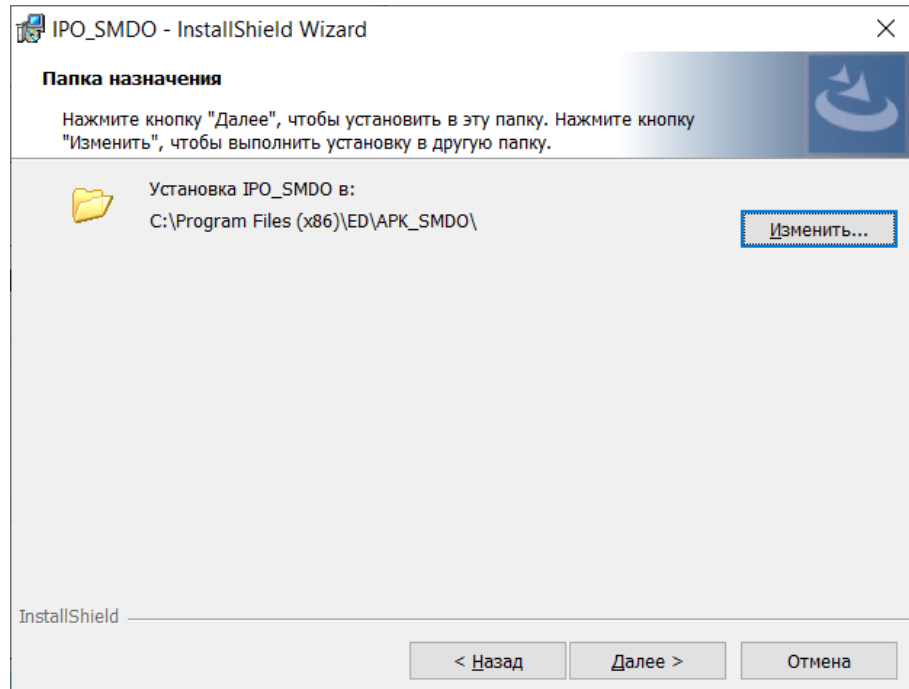


Рис. 3.4.

ВАЖНО! Рекомендуем изменить папку, предлагаемую для установки ИПО_СМДО по умолчанию, на папку, созданную на несистемном диске, если он есть на ПК пользователя.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

Выберите место установки ИПО_СМДО и нажмите кнопку **Далее**.

Продолжите установку, нажав кнопку **Установить** (рис. 3.5.):

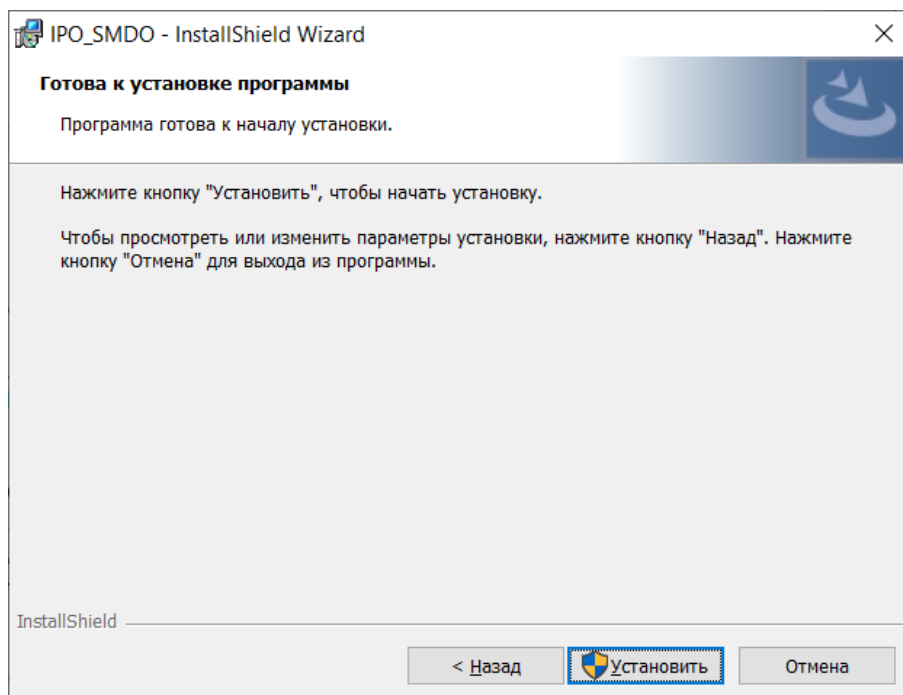


Рис. 3.5.

В окне мастера установки можно наблюдать за состоянием процесса установки (рис. 3.6.):

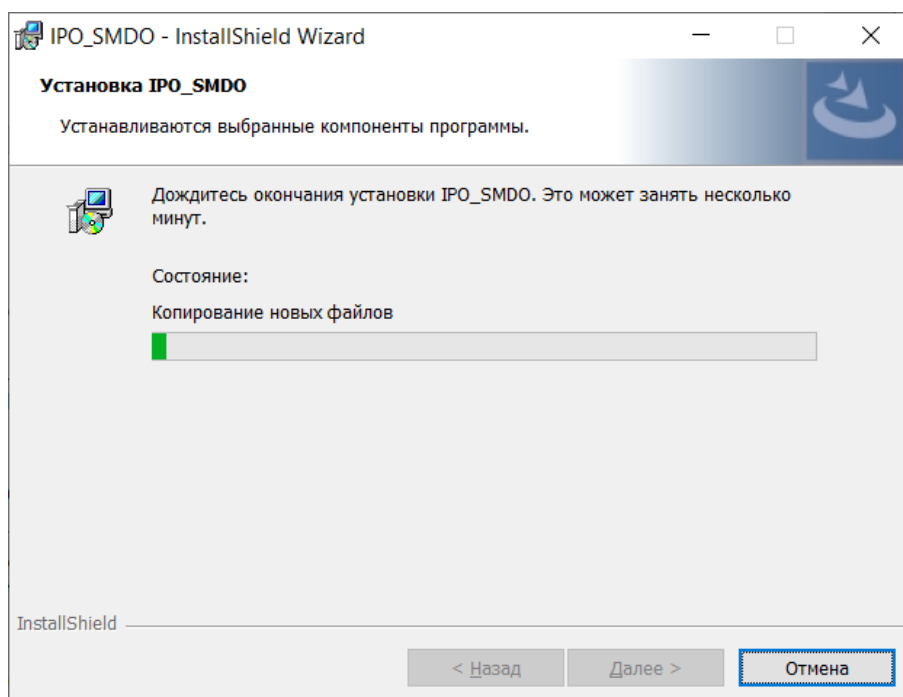


Рис. 3.6.

Дождитесь окончания установки. Завершите процесс установки клиентского приложения ИПО_СМДО нажав кнопку **Готово** (рис. 3.7.):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

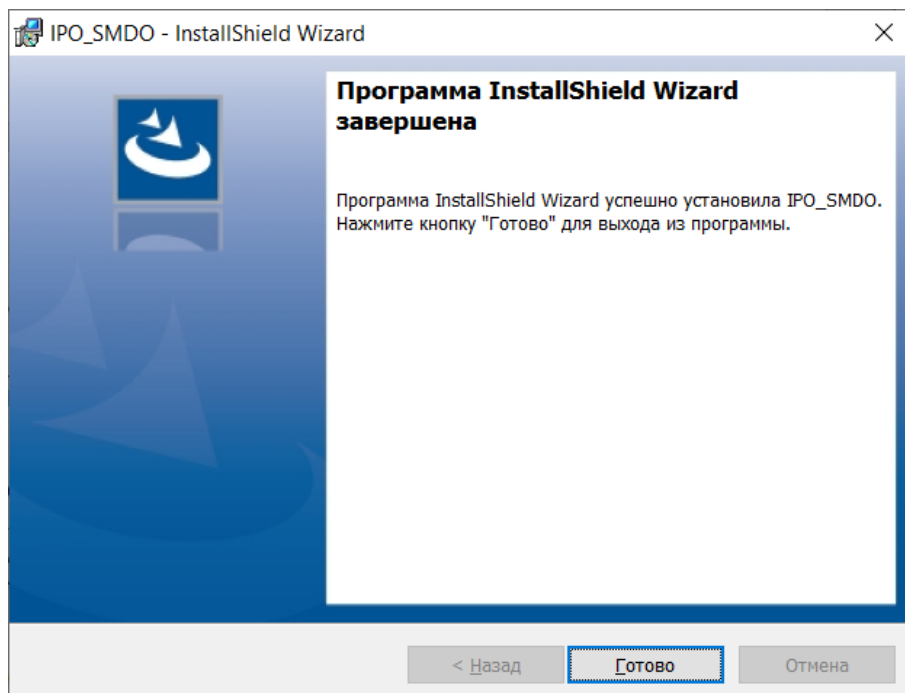


Рис. 3.7.

В результате установки ИПО_СМДО:

- в папку назначения будут скопированы файлы (рис. 3.8.):

Имя	Тип
Dictionary	Папка с файлами
Docs	Папка с файлами
lib	Папка с файлами
DbMaster	Пакетный файл Windows
IPO_SMDO	Приложение
IPO_SMDO.exe.config	XML Configuration File
NLog.config	XML Configuration File
Updater	Пакетный файл Windows

Рис. 3.8.

- приложение с названием IPO_SMDO будет добавлено в перечень программ, установленных на ПК (рис. 3.9.).

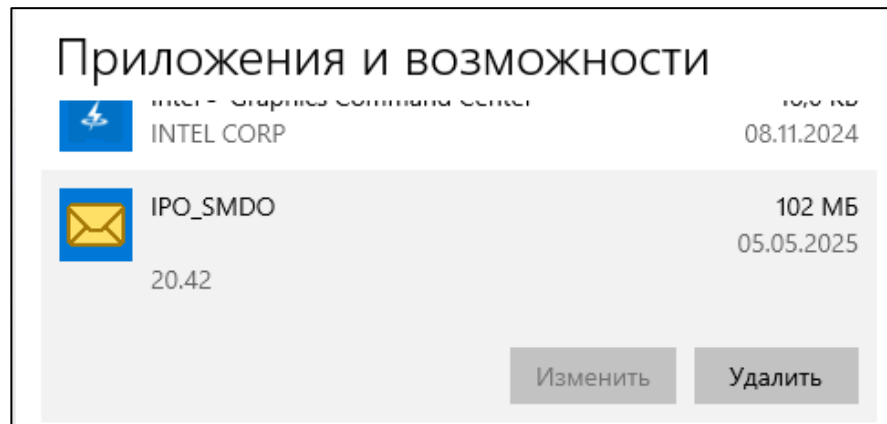


Рис. 3.9.

- На рабочем столе пользователя появится папка «АПК СМДО» (рис. 3.10.), в которой будут созданы три ярлыка (рис. 3.11.):

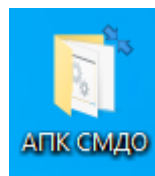


Рис. 3.10.

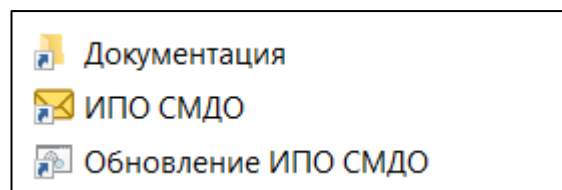




Рис. 3.11.

Запуск приложения ИПО_СМДО производится двойным кликом мыши по ярлыку «ИПО СМДО»  ИПО СМДО, который ссылается на исполняемый модуль IPO_SMDO.exe, находящийся в каталоге установки клиентской части ИПО_СМДО. При запуске приложения на панели задач появится значок приложения . Если в настройках ИПО_СМДО на вкладке «Общие» выставлен флаг в параметре «Запускать приложение свернутым», то на экране появится уведомление (рис. 3.12.):

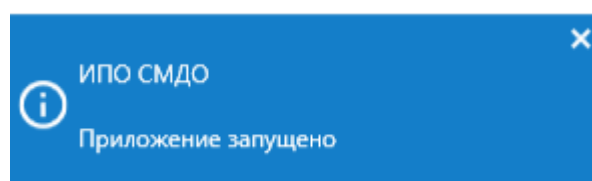





Рис. 3.12.

и значок приложения  отобразится на панели задач с правой стороны. В этом случае развернуть окно с приложением можно либо двойным кликом левой клавиши мыши по значку  в панели задач, или нажатием правой клавишей мыши по значку  в панели задач и выбором команды «Открыть» в вызванном контекстном меню.

Если приложение запускается в первый раз или в каталоге установки ИПО_СМДО отсутствует файл настроек, то появится сообщение (рис. 3.13.):

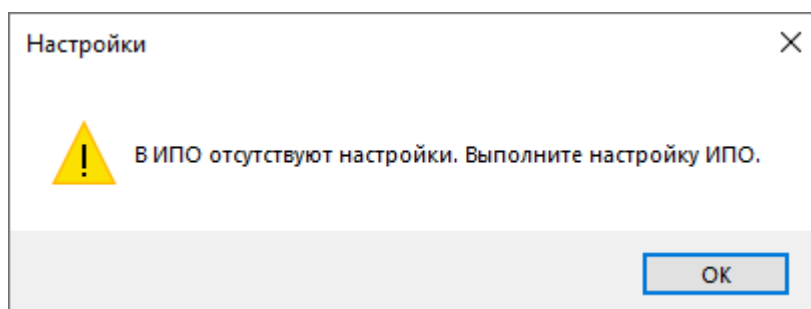


Рис. 3.13.

Нажмите в окне кнопку ОК.

Далее в окне запроса о версии СЭД ДЕЛО, используемой в организации для взаимодействия с ИПО_СМДО, нажмите одну из кнопок (рис. 3.13.1):

Да – если используется СЭД версии 24.3 и выше;

Нет – если используется СЭД версии 22.2 и ниже;

Отмена – если необходимо завершить работу ИПО_СМДО.

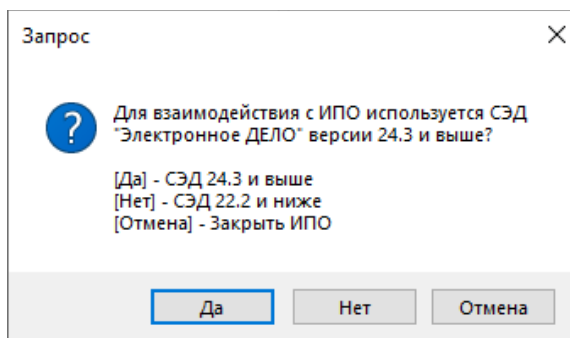


Рис. 3.13.1.

Если работа ИПО_СМДО продолжена, то откроется окно для настройки приложения (рис. 3.14.), в котором необходимо выполнить первичную настройку ИПО_СМДО согласно [п. 3.4](#) настоящего Руководства.

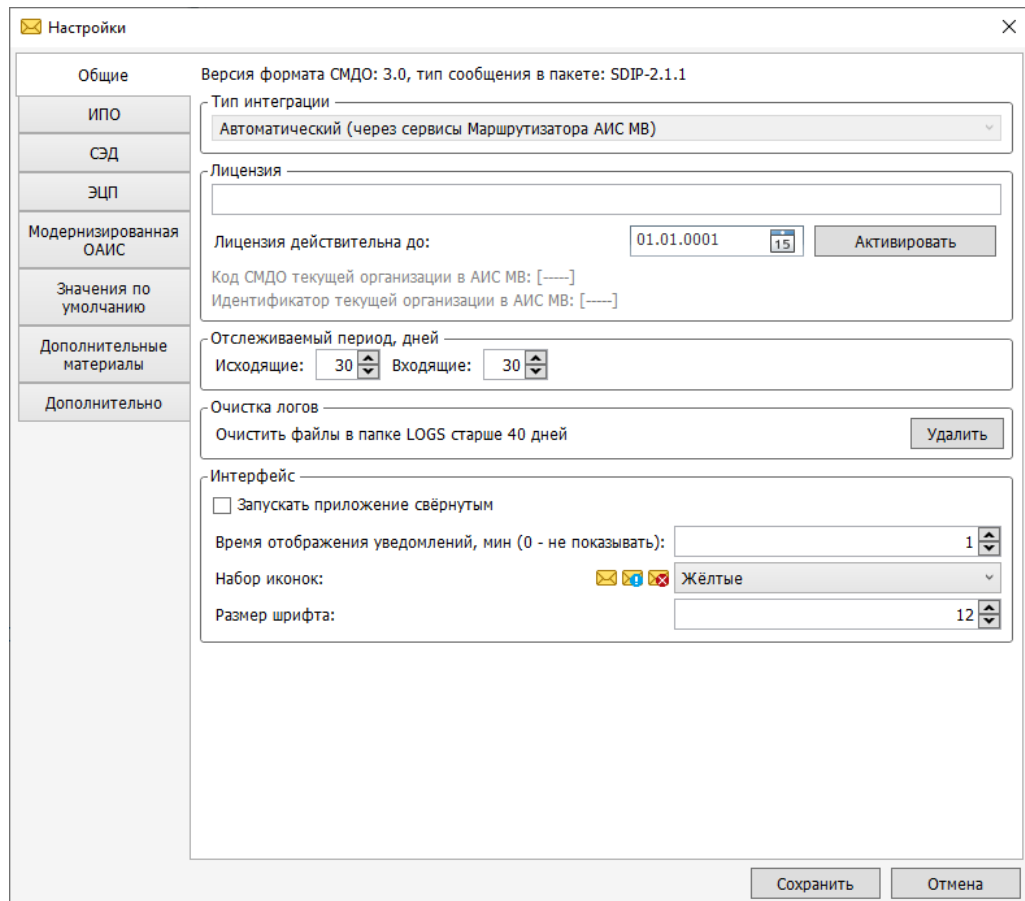



Рис. 3.14.

Доступ к руководствам ИПО_СМДО осуществляется по ярлыку  **Документация**, который ссылается на папку Docs в каталоге установки ИПО_СМДО. Отобразится список документации для работы с ИПО_СМДО (рис. 3.15.):

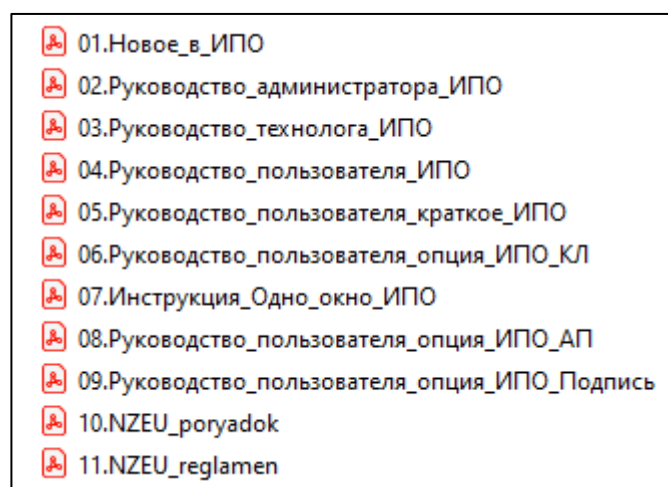



Рис. 3.15.

Ярлык обновление  Обновление ИПО_СМДО используется для проверки наличия обновлений ИПО_СМДО, опубликованных на ftp-сервере ООО «Электронное ДЕЛО», и выполнения при необходимости обновления ИПО_СМДО. Порядок выполнения обновления ИПО_СМДО см. в [п. 5](#) настоящего Руководства.

ВАЖНО! При запуске приложения ИПО_СМДО выполняется проверка соединения с серверами, на которых установлены база данных СЭД ДЕЛО и база данных ИПО_СМДО (сведения для подключения к базам вводятся в настройках ИПО_СМДО) при помощи утилиты Ping. Если на пользовательском ПК **заблокировано выполнение утилиты Ping**, то необходимо в файл настроек ИПО_СМДО добавить параметр, отключающий при запуске ИПО_СМДО проверку соединения при помощи утилиты Ping. Для этого найдите в каталоге установки клиентской части ИПО_СМДО файл настроек SMDO.json, откройте его в текстовом редакторе и измените значение параметра UsePingAndPortChecks с true на false (рис. 3.16.):

```
"ShowErrorsBySenderTask": true,
"ShutdownOnClose": true,
"SuppressAlerts": true,
"TrackedPeriodIn": 30,
"TrackedPeriodOut": 30,
"UseOfficeIni": false,
"UsePingAndPortChecks": false,
"UserId": 1,
"UseSedSortForDocGroup": false,
"WriteNoteOnRegistration": true
```

Рис. 3.16.

Сохраните изменения, внесенные в файл настроек.

При запуске ИПО_СМДО в этом случае проверка соединения при помощи утилиты Ping выполняться не будет.

3.3. Создание базы данных ИПО_СМДО

Из каталога установки ИПО_СМДО запустите файл DbMaster.bat (рис. 3.17.):

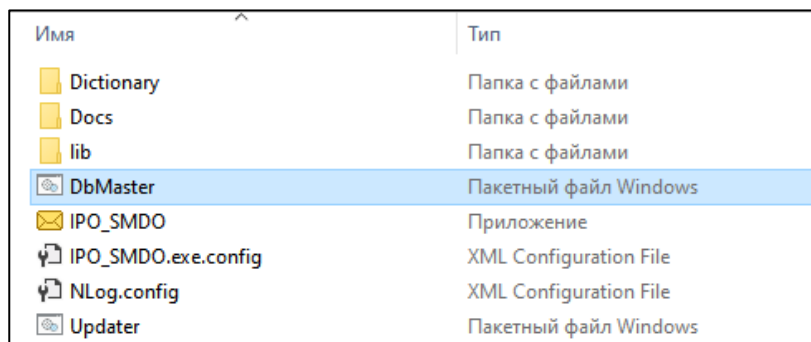


Рис. 3.17

Откроется окно «Создание базы данных» (рис. 3.18):

Создание базы данных

Параметры подключения

Сервер:

Пользователь:

Пароль:

Проверка

Параметры создания базы данных

База данных:

Владелец:

Пароль:

Повторите пароль:

Создать Создать имя входа Отмена

Рис. 3.18.

Введите имя или IP-адрес сервера с установленным экземпляром MS SQL Server, логин и пароль встроенной учетной записи администратора MS SQL Server и нажмите кнопку **Проверка** (пример заполнения на рис. 3.19.):

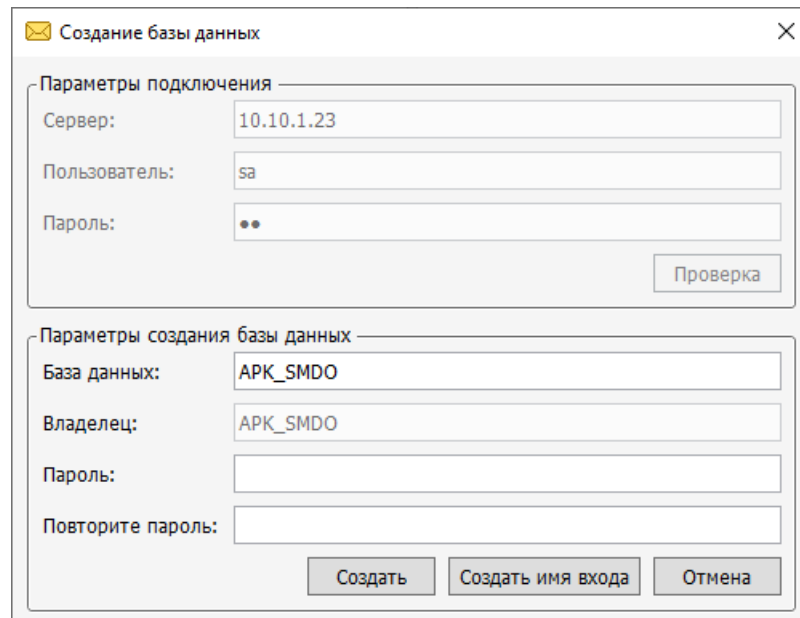


Рис. 3.19.

Если параметры соединения с сервером введены неверно, то при попытке установить соединение с MS SQL Server будет выведено сообщение об ошибке. Примеры сообщений об ошибке см. на рис. 3.20 и рис. 3.21:

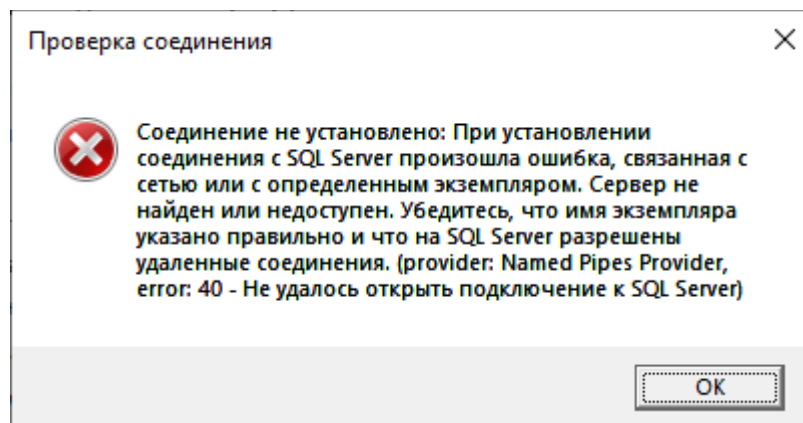


Рис. 3.20. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере

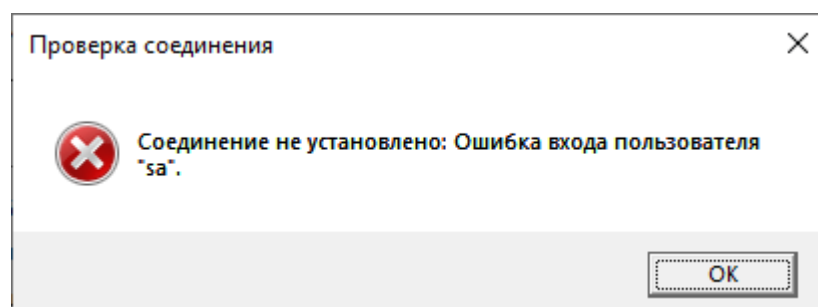


Рис. 3.21. Пример сообщения об ошибке, если неверно введены логин/пароль
встроенной учетной записи администратора MS SQL Server

В этом случае необходимо проверить и ввести правильные данные для соединения с MS SQL Server в секции «Параметры присоединения к серверу» и повторить проверку соединения.

Если параметры соединения с сервером введены правильно, то будет выведено сообщение об успешном соединении (рис. 3.22.):

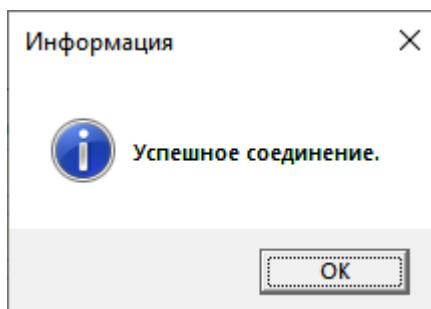


Рис. 3.22.

Нажмите кнопку **ОК**.

В секции «Параметры создания базы данных» введите параметры для создаваемой базы данных ИПО_СМДО (рис. 3.23.) и нажмите кнопку **Создать**:

Рис. 3.23.

Если при создании базы данных в указанном экземпляре MS SQL Server уже существует база данных с таким именем или в разделе «Безопасность» существует имя входа с таким именем, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке см. на рис. 3.24, рис. 3.25):

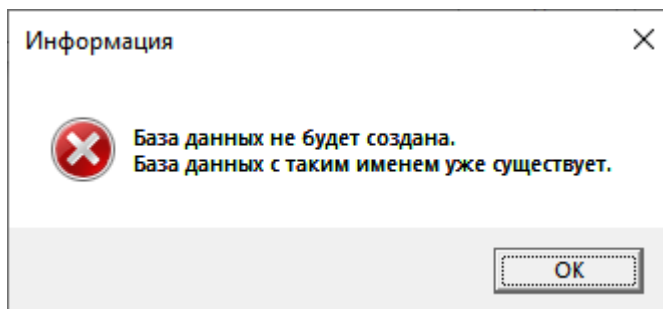


Рис. 3.24. Сообщение об ошибке, если база данных с таким именем уже существует на экземпляре MS SQL Server

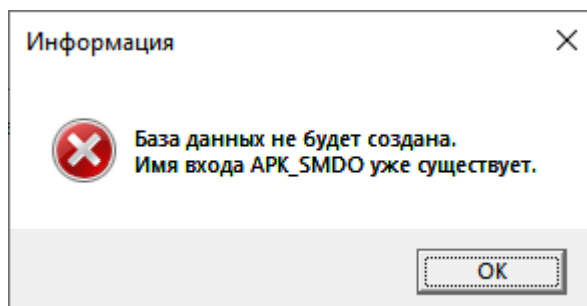


Рис. 3.25. Пример сообщения об ошибке, если в разделе «Безопасность MS SQL Server» существует имя входа для владельца создаваемой базы данных

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в окно «Создание базы данных», измените параметры в секции «Параметры создания базы данных» и повторите процесс создания базы данных ИПО_СМДО.

Если база данных ИПО_СМДО создана успешно, то будет выдано сообщение об успешном создании базы данных ИПО_СМДО (рис. 3.26):

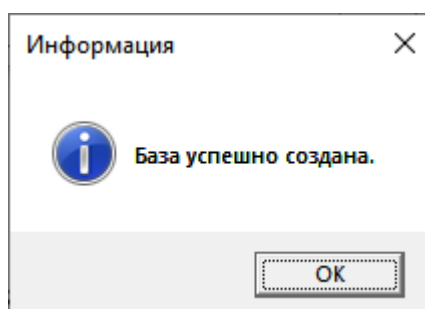


Рис. 3.26.

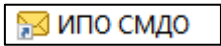
Нажмите кнопку **ОК**, после чего работа приложения по созданию базы данных ИПО_СМДО будет завершена.

ВНИМАНИЕ! Параметры базы данных ИПО_СМДО, заданные при ее создании, рекомендуется запомнить (зафиксировать), т.к. в дальнейшем они

потребуется для настройки клиентского приложения ИПО_СМДО (на вкладке «ИПО» для соединения с базой данных ИПО_СМДО).

3.4. Первичная настройка ИПО_СМДО

После создания базы данных ИПО_СМДО необходимо выполнить первичную настройку приложения.

Для этого запустите ИПО_СМДО двойным кликом мыши по ярлыку «ИПО СМДО» . После запуска приложения, если приложение запускается в первый раз или в каталоге установки ИПО_СМДО отсутствует файл настроек, то появится сообщение (рис. 3.27):

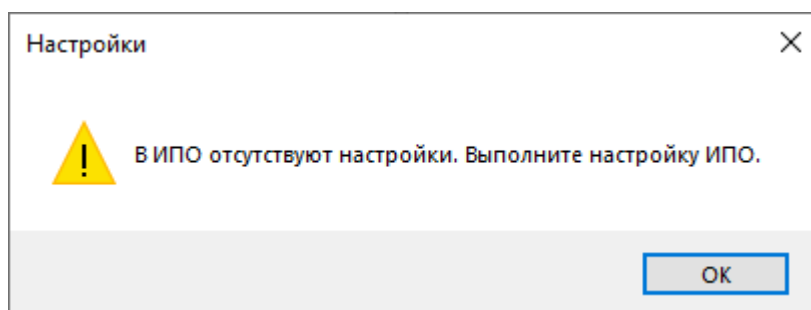


Рис. 3.27.

Нажмите в окне кнопку ОК.

Далее в окне запроса о версии СЭД ДЕЛО, используемой в организации для взаимодействия с ИПО_СМДО, нажмите одну из кнопок (рис. 3.28.):

Да – если используется СЭД версии 24.3 и выше;

Нет – если используется СЭД версии 22.2 и ниже;

Отмена – если необходимо завершить работу ИПО_СМДО

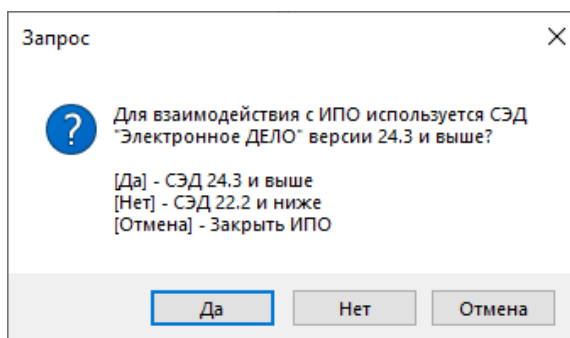


Рис. 3.28.

Если работа ИПО_СМДО продолжена, то откроется окно для настройки приложения, которая включает в себя следующие этапы:

- настройку для соединения с базой данных СЭД ДЕЛО:

согласно [п. 3.5](#) настоящего Руководства – если в организации используется СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже;

согласно [п. 3.6](#) настоящего Руководства – если в организации используется СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше;

- настройку для соединения с базой данных ИПО_СМДО под владельцем базы данных согласно [п. 3.7](#) настоящего Руководства;

- ввод настроек для соединения с веб-сервисом мОАИС согласно [п. 3.8](#) настоящего Руководства;

- лицензирование ИПО_СМДО согласно [п. 3.9](#) настоящего Руководства.

3.5. Настройка соединения с СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже

В окне настроек ИПО_СМДО выберите вкладку «СЭД».

ВАЖНО!!! На вкладке «СЭД» флаг в параметре **СЭД версии 24.3 и выше**

должен быть снят: ☐ СЭД версии 24.3 и выше.

На вкладке «СЭД» введите параметры соединения с базой данных СЭД ДЕЛО. Для ввода параметров доступны два варианта: с использованием настроек из файла настроек клиента СЭД ДЕЛО office.ini и ввод всех параметров вручную.

Вариант 1. Использование настроек из файла настроек OFFICE.INI:

Флаг в поле **Использовать настройки из OFFICE.INI** выставляется по умолчанию.

В поля **Логин** и **Пароль** введите логин и пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО (пример заполнения на рис. 3.29):

Настройки

Общие

ИПО

СЭД

ЭЦП

Модернизированная ОАИС

Значения по умолчанию

Дополнительные материалы

Дополнительно

Ввести настройки для соединения с БД СЭД версии 24.3 и выше

☐ СЭД версии 24.3 и выше

Соединение с базой данных СЭД

☒ Использовать настройки из OFFICE.INI

Сервер:

Владелец:

Логин: tver

Пароль:

Активировать пользователя

Вид доставки

Текущая организация

☒ Записывать служебную информацию в поле "Примечание" при регистрации РК

☐ Заполнять реквизит 'Адрес' справочника СЭД при добавлении новой организации

☐ Не добавлять новую организацию в справочник СЭД при регистрации документа

☒ Открыть РК в СЭД после успешной регистрации документа

☐ Для РК с признаком "Оригинал в электронном виде" записывать в ЖПД передачу документа по значению реквизита "Кому"

Сохранить

Отмена

Рис. 3.29.

Если настроенный файл office.ini клиента СЭД ДЕЛО и учетная запись пользователя в модуле **Пользователи** настроены на аутентификацию с помощью ОС, то все поля в групп-боксе **Соединение с базой данных СЭД** оставьте пустыми (рис. 3.30):

Настройки

Общие

ИПО

СЭД

ЭЦП

Модернизированная ОАИС

Значения по умолчанию

Дополнительные материалы

Дополнительно

Ввести настройки для соединения с БД СЭД версии 24.3 и выше

☐ СЭД версии 24.3 и выше

Соединение с базой данных СЭД

☒ Использовать настройки из OFFICE.INI

Сервер:

Владелец:

Логин:

Пароль:

Активировать пользователя

Рис. 3.30.

Нажмите кнопку **Активировать пользователя.**

Вариант 2. Ввод всех параметров соединения с базой данных СЭД вручную:

Снимите флаг в поле **Использовать настройки из OFFICE.INI** и заполните значения полей вручную (пример заполнения на рис. 3.31.):

поле **Сервер** – если база данных СЭД ДЕЛО установлена в среде СУБД MS SQL Server, то введите имя сервера или IP-адрес сервера;

если база данных СЭД ДЕЛО установлена в среде СУБД Oracle, то введите алиас, присвоенный экземпляру Oracle;

поле **Владелец** – имя владельца базы данных СЭД ДЕЛО;

поле **Логин** – введите логин учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО;

поле **Пароль** – введите пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО.

Настройки

Общие

ИПО

СЭД

ЭЦП

Модернизированная ОАИС

Значения по умолчанию

Дополнительные материалы

Дополнительно

Ввести настройки для соединения с БД СЭД версии 24.3 и выше

☐ СЭД версии 24.3 и выше

Соединение с базой данных СЭД

☐ Использовать настройки из OFFICE.INI

Сервер: 10.10.1.23

Владелец: d2020222

Логин: tver

Пароль:

Активировать пользователя

Вид доставки

Текущая организация

☒ Записывать служебную информацию в поле "Примечание" при регистрации РК

☐ Заполнять реквизит "Адрес" справочника СЭД при добавлении новой организации

☐ Не добавлять новую организацию в справочник СЭД при регистрации документа

☒ Открыть РК в СЭД после успешной регистрации документа

☐ Для РК с признаком "Оригинал в электронном виде" записывать в ЖПД передачу документа по значению реквизита "Кому"

Сохранить Отмена

Рис. 3.31.

Если настроечный файл office.ini клиента СЭД ДЕЛО и учетная запись пользователя в модуле **Пользователи** настроены на аутентификацию с помощью ОС, то заполните данные только в полях **Сервер** и **Владелец**, остальные поля оставьте пустыми (рис. 3.32):

Рис. 3.32.

Нажмите кнопку **Активировать пользователя**.

Если активация пользователя в СЭД ДЕЛО прошла успешно, то отобразится окно со сведениями о пользователе (примеры окна на рис. 3.33 и рис. 3.34):

Рис. 3.33.

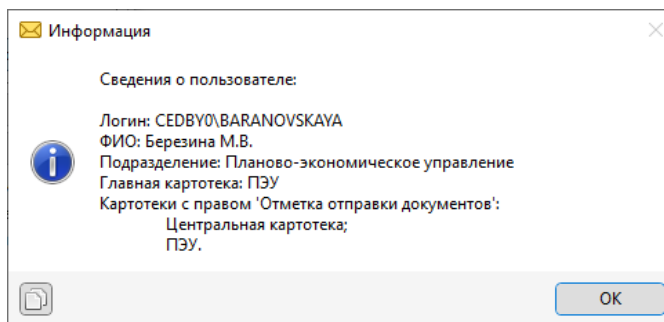


Рис. 3.34.

Если активация пользователя не выполнена, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис. 3.35, рис. 3.36 и рис. 3.37):

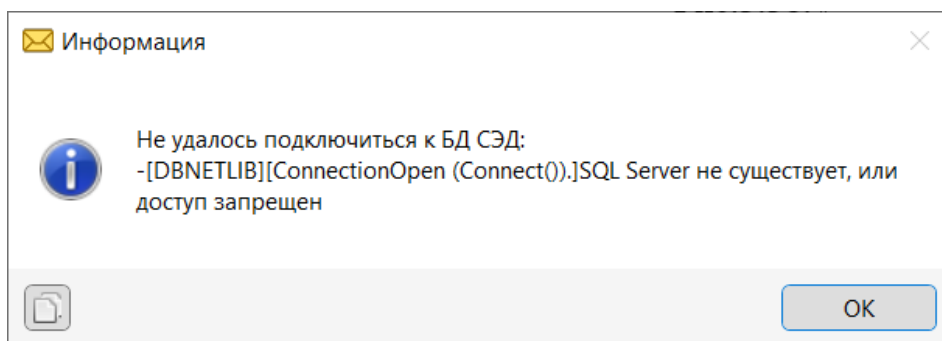


Рис. 3.35. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере

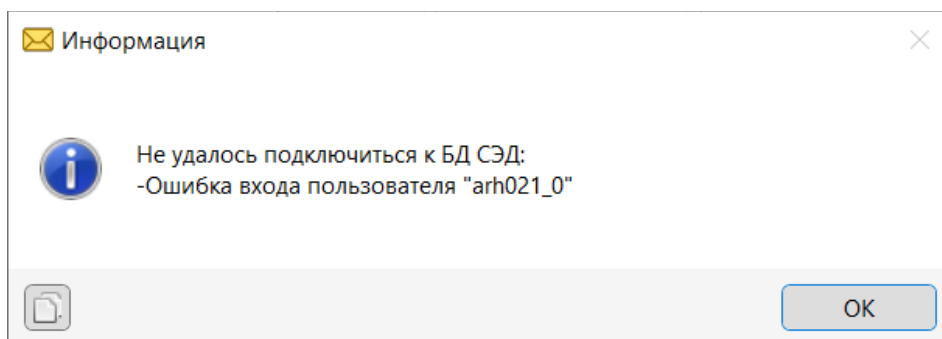


Рис. 3.36. Пример сообщения об ошибке, если неверно введено название базы данных СЭД

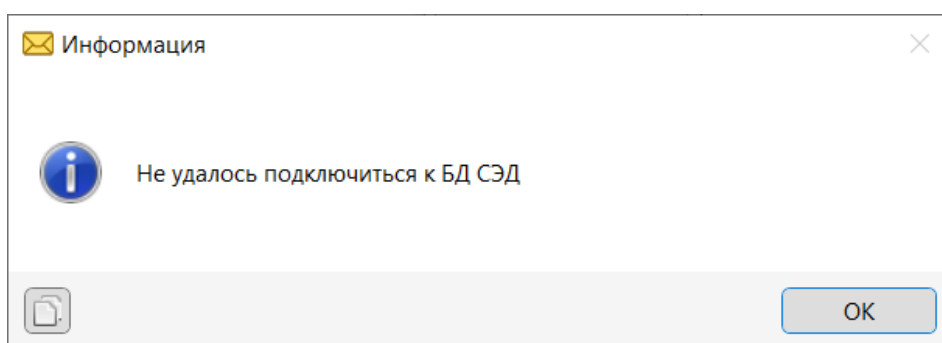


Рис. 3.37. Сообщение об ошибке, если неверно введены логин/пароль пользователя

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в настройки на вкладку «СЭД», измените параметры соединения с базой данных СЭД ДЕЛО и повторите процесс активации пользователя.

После успешной активации пользователя нажмите на кнопку **Текущая организация** и в появившемся окне **Организации** выберите свою организацию в качестве текущей (пример окна на рис. 3.38.).

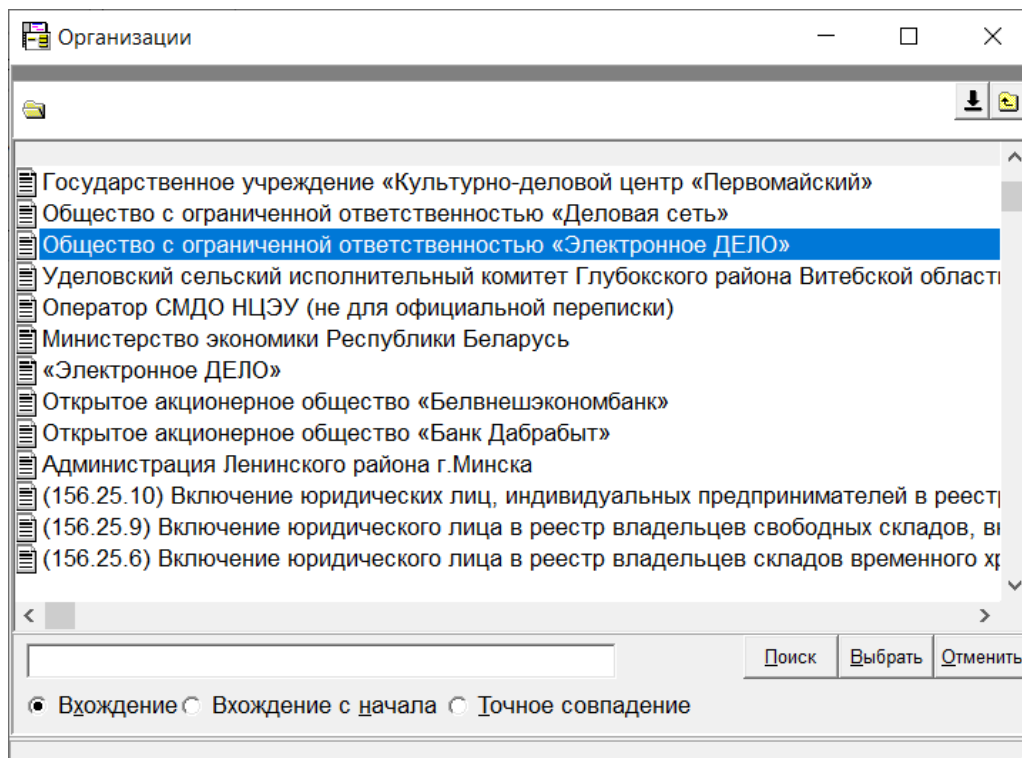


Рис. 3.38.

3.6. Настройка соединения с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше

В окне настроек ИПО_СМДО выберите вкладку «СЭД».

ВАЖНО!!! На вкладке «СЭД» флаг в параметре **СЭД версии 24.3 и выше** должен быть выставлен: ☒ **СЭД версии 24.3 и выше**.

На вкладке «СЭД» введите параметры соединения с базой данных СЭД ДЕЛО (пример заполнения на рис. 3.39):

- поле **Сервер** – введите имя или IP-адрес Frontend сервера (если в адресе сервера используется порт, то укажите его после двоеточия «:»);
- поле **Логин** – введите логин учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО;

поле **Пароль** — введите пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО.

Рис. 3.39.

Если учетная запись пользователя в СЭД ДЕЛО настроена на аутентификацию с помощью ОС, то заполните данные только в поле **Сервер**, остальные поля оставьте пустыми (рис. 3.40):

Рис. 3.40.

Нажмите кнопку **Активировать пользователя**.

Если активация пользователя в СЭД ДЕЛО прошла успешно, то отобразится окно со сведениями о пользователе (примеры окна на рис. 3.41 и рис. 3.42):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

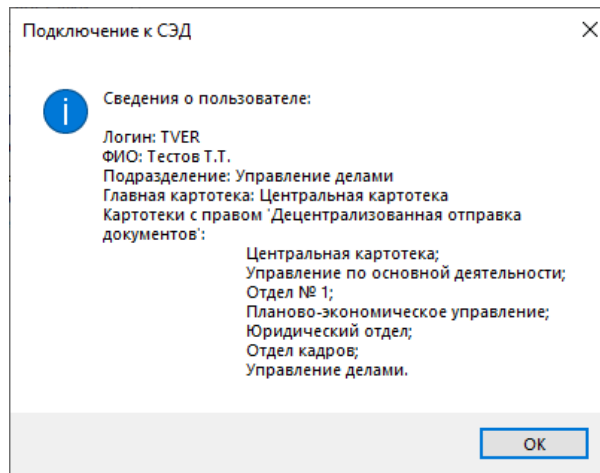


Рис. 3.41.

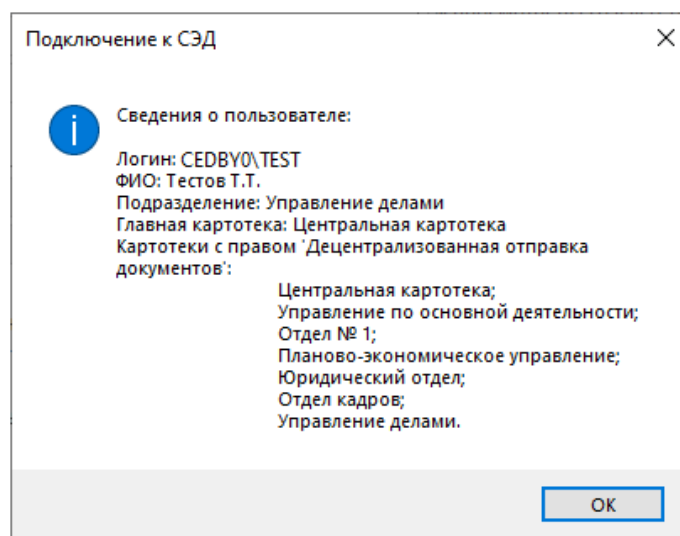


Рис. 3.42.

Если активация пользователя не выполнена, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис. 3.43, рис. 3.44):

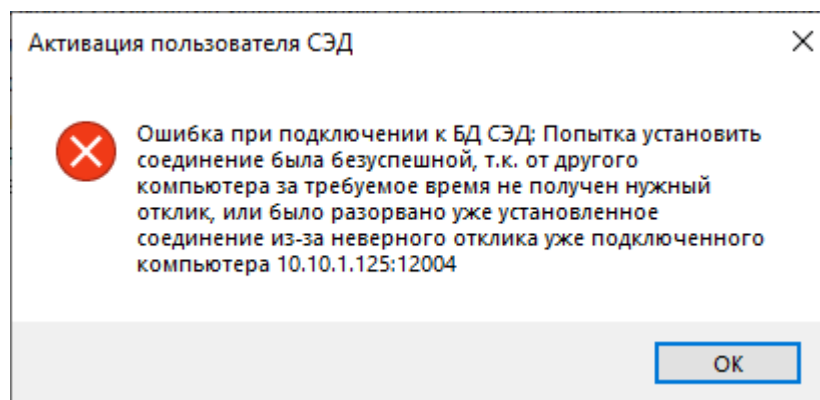


Рис. 3.43. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о Frontend сервере

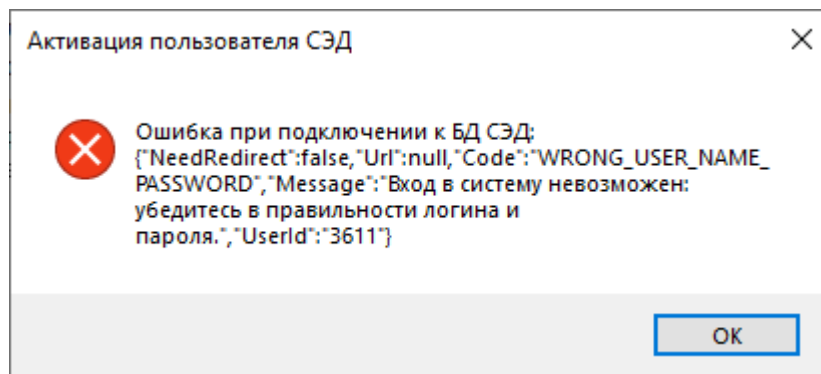


Рис. 3.44. Сообщение об ошибке, если неверно введены логин/пароль пользователя

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в настройки на вкладку «СЭД», измените параметры соединения с базой данных СЭД ДЕЛО и повторите процесс активации пользователя.

После успешной активации пользователя в окне «Подключение к СЭД» нажмите кнопку **ОК**, и в следующем окне «Информация» для завершения процесса проверки пользователя также нажмите кнопку **ОК** (рис. 3.45):

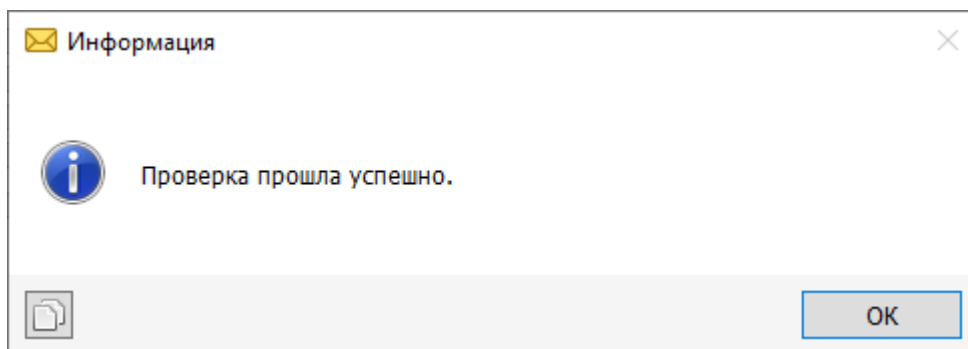


Рис. 3.45.

После успешной активации пользователя нажмите на кнопку **Текущая организация** и в появившемся окне «Выбор из справочника» выберите свою организацию в качестве текущей (пример окна на рис. 3.46).

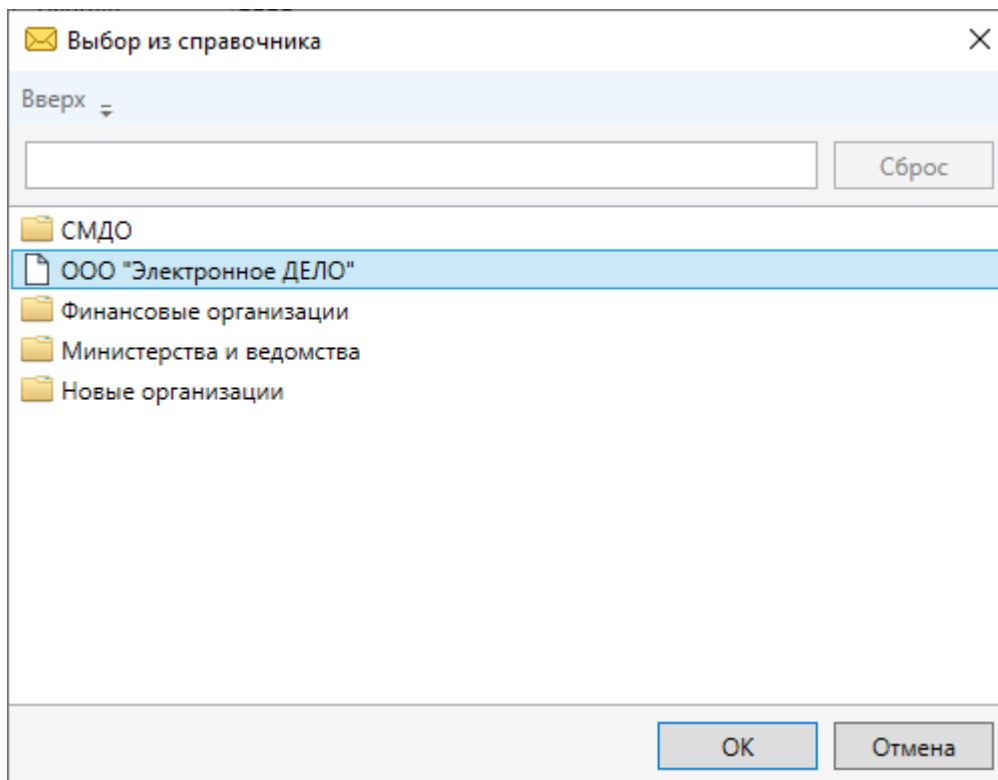


Рис. 3.46.

3.7. Настройка для соединения с базой данных ИПО_СМДО под владельцем базы данных

В окне настроек ИПО_СМДО выберите вкладку «ИПО». На вкладке «ИПО» введите параметры соединения с базой данных ИПО_СМДО (пример заполнения на рис. 3.47), созданной согласно [п. 3.3](#) настоящего Руководства:

в поле **Сервер** – имя или IP-адрес сервера с созданной базой данных ИПО_СМДО;

в поле **База** – название базы данных ИПО_СМДО;

в поле **Логин** – имя владельца базы данных ИПО_СМДО (совпадает с названием базы данных ИПО_СМДО;

в поле **Пароль** – пароль владельца базы данных.

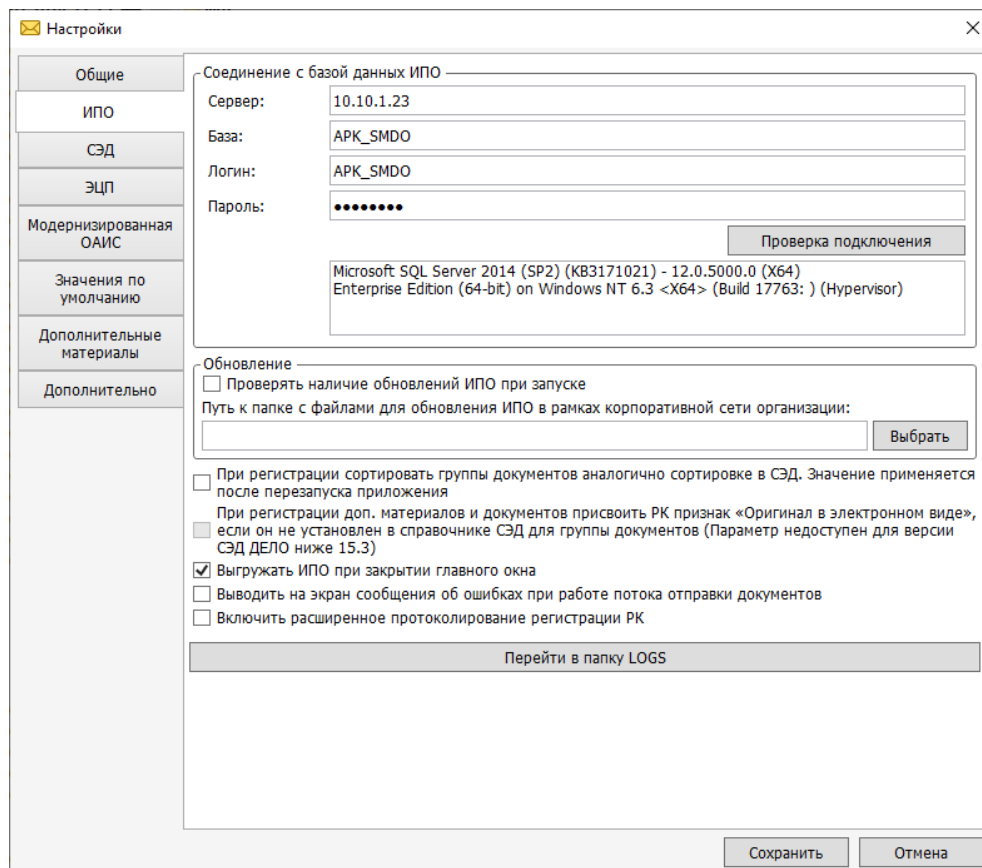


Рис. 3.47.

Нажмите кнопку **Проверка подключения**. При успешной проверке будет выведено сообщение (рис. 3.48):

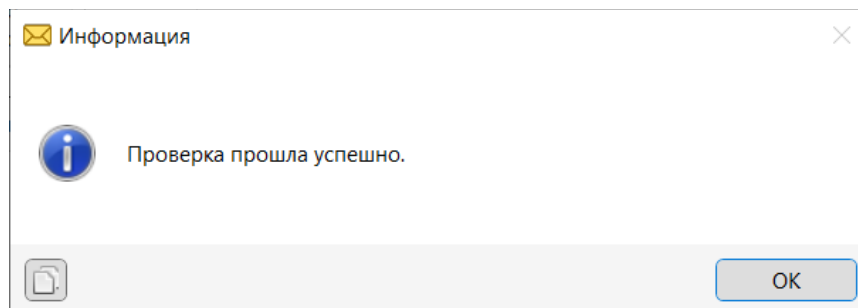


Рис. 3.48.

Если в параметрах соединения с базой данных ИПО_СМДО указаны неверные данные, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис. 3.49, рис. 3.50 и рис. 3.51):

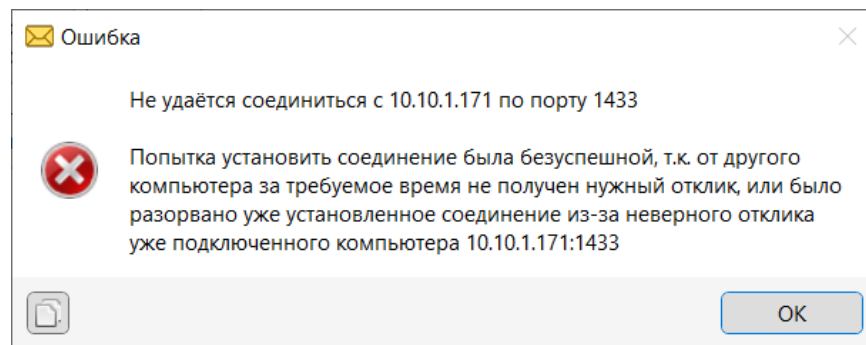


Рис. 3.49. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере

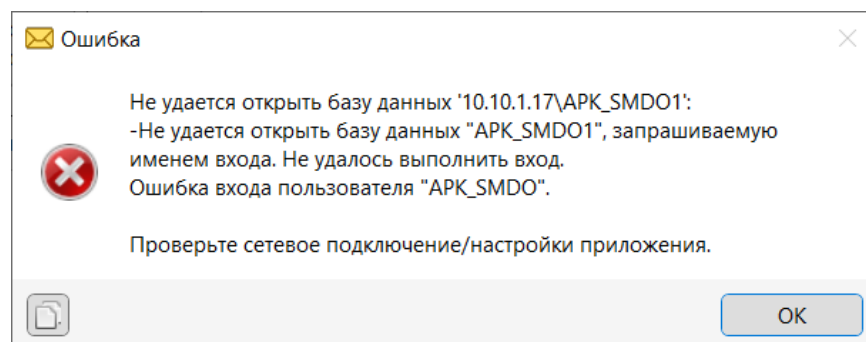


Рис. 3.50. Пример сообщения об ошибке, если неверно введено название базы данных ИПО

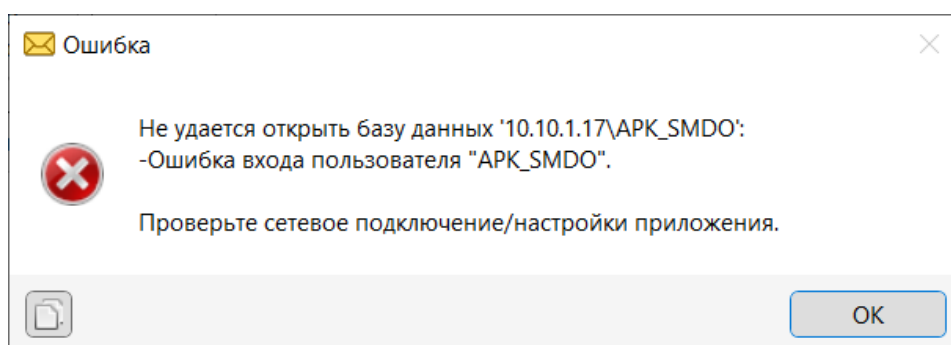


Рис. 3.51. Информационные сообщения, если неверно введены логин/пароль пользователя

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в настройки на вкладку «ИПО», измените параметры соединения с базой данных ИПО_СМДО и повторите процесс проверки подключения.

3.8. Проверка подключения к Модернизированной ОАИС

ВАЖНО! Если для организации защищенного канала с маршрутизатором АИС МВ используется клиент GSecTLS, установленный и настроенный в

соответствии с требованиями НЦЭУ на ПК пользователя, то перед проверкой подключения к мОАИС убедитесь, что клиент GSecTLS запущен.

В окне настроек ИПО_СМДО выберите вкладку «Модернизированная ОАИС». Введите данные в соответствии с настроечными реквизитами Абонента АИС МВ, выданными НЦЭУ при подключении организации к Модернизированной ОАИС (пример заполнения на рис. 3.54):

в поле **URL адрес:** – URL вызова сервисов для получения токена без текста «/token» из настроечных реквизитов НЦЭУ. Вместо текста «port» укажите локальный порт точки подключения AISMVprod.GsecTLS.nces, настроенной в клиенте GSecTLS (рис. 3.52 и рис. 3.53). Например, если в настроечных реквизитах указан url-адрес <https://gw.gov.by:port/api/token> и в клиенте GSecTLS точка подключения AISMVprod.GsecTLS.nces настроена на локальный порт 40001, то необходимо ввести <https://gw.gov.by:40001/api>;

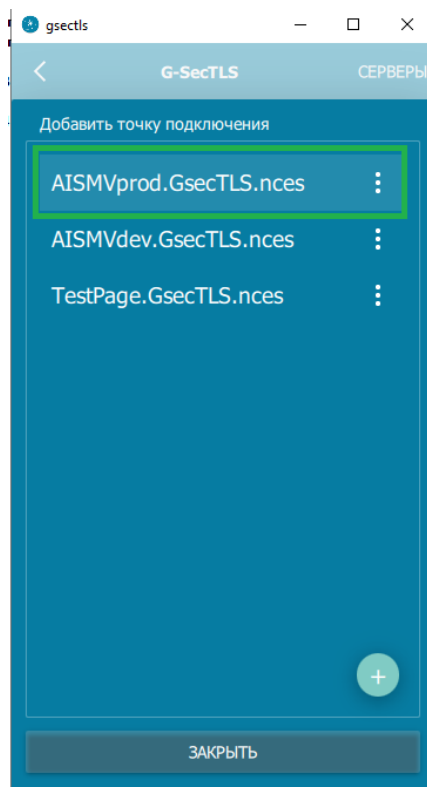


Рис. 3.52.

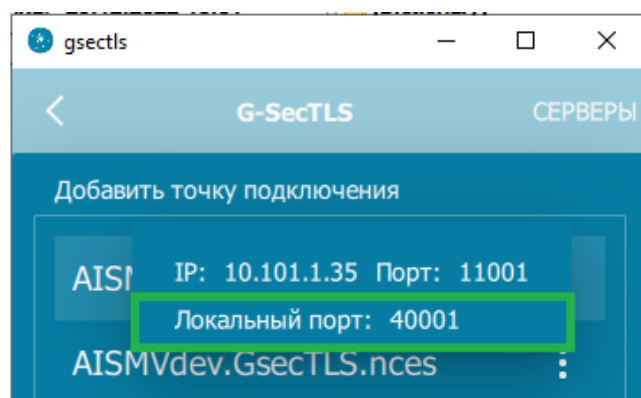


Рис. 3.53.

в поля **Логин для получения токена:** и **Ключ для получения токена:** – логин и ключ для получения токена авторизации из настроечных реквизитов НЦЭУ.

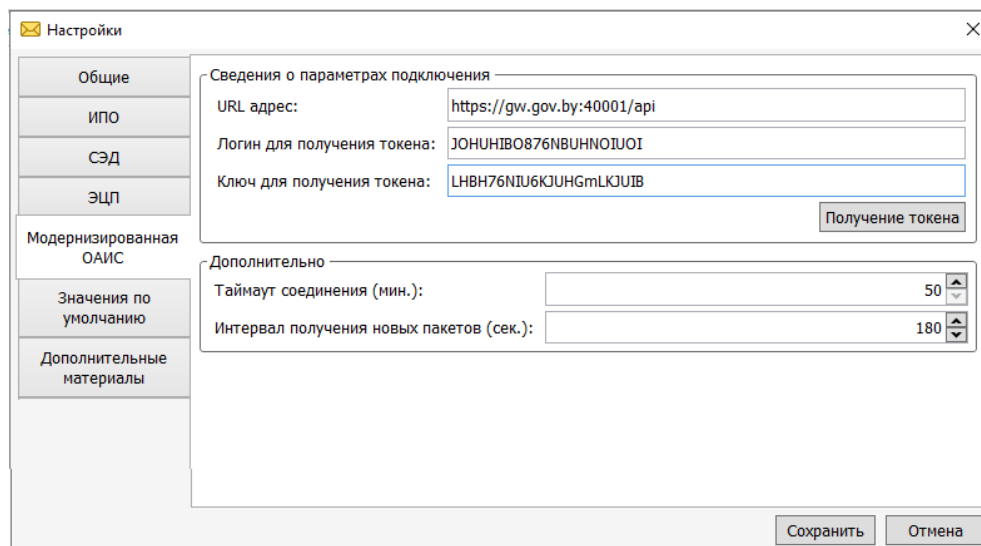


Рис. 3.54.

Нажмите на кнопку **Получение токена**.

Если проверка соединения с мОАИС не пройдена, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис. 3.55, рис. 3.56 и рис. 3.57):

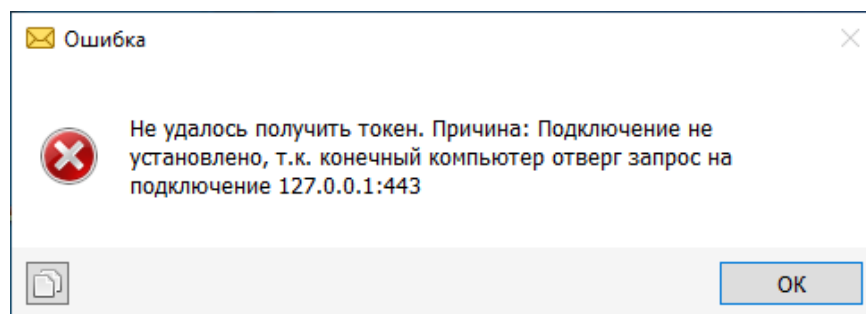


Рис. 3.55. Пример сообщения об ошибке, если не настроен или не запущен клиент GSecTLS

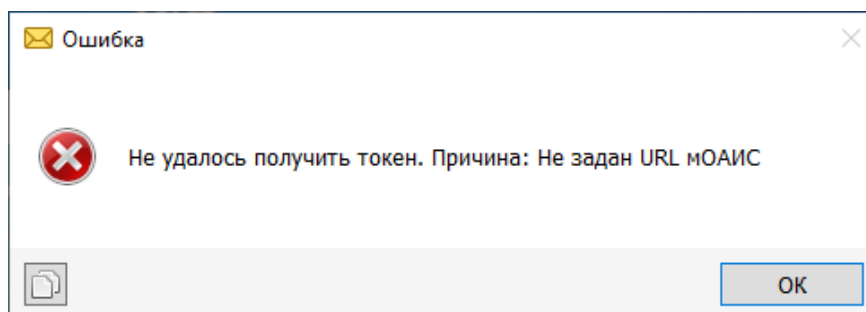


Рис. 3.56. Сообщение об ошибке, если не задано значение в поле **URL адрес** или введено неверное значение

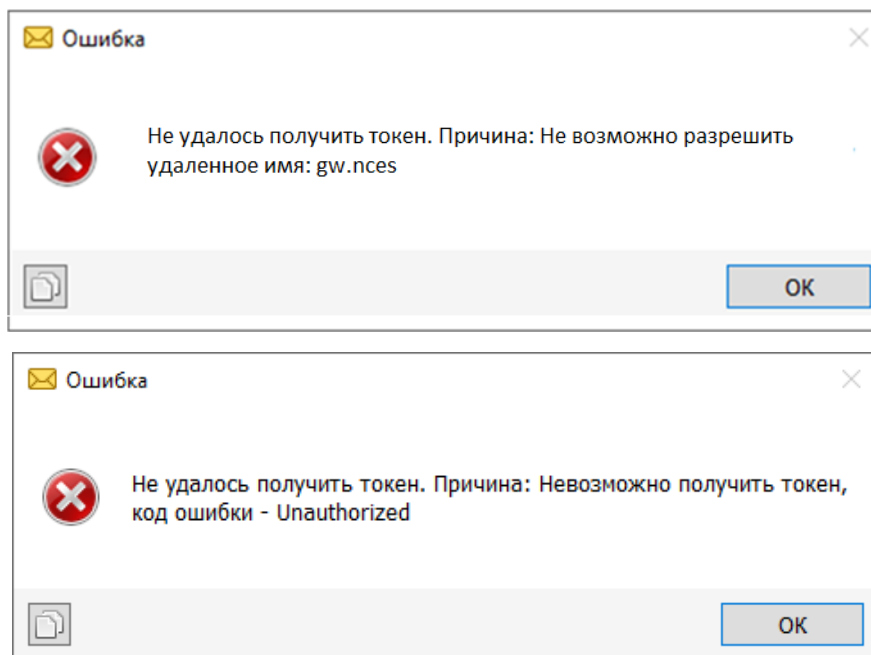


Рис. 3.57. Сообщение об ошибке, если неверно введены логин/пароль для получения токена авторизации

В этом случае нажмите в сообщении кнопку **ОК**, вернитесь на вкладку «Модернизированная ОАИС», проверьте правильность введенных данных и/или подключение клиента GSecTLS в соответствии с указаниями НЦЭУ по его настройке. После корректировки значения (ий) и/или устранения неисправности повторите проверку соединения с веб-сервисом мОАИС.

Если проверка соединения с мОАИС прошла успешно, то появится сообщение об успешном выполнении проверки (рис. 3.58):

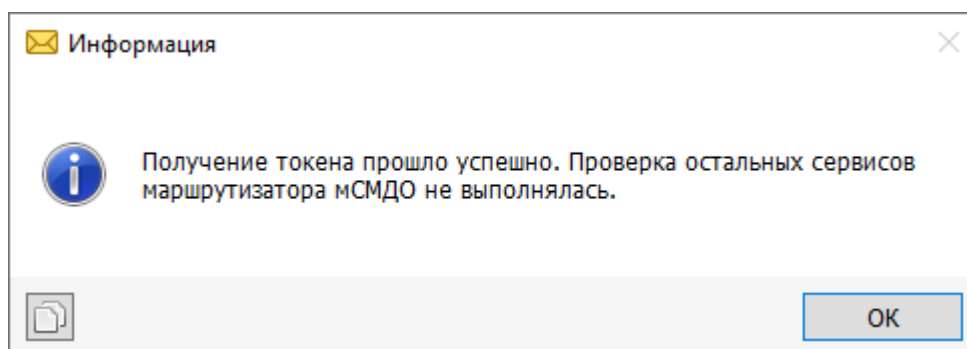


Рис. 3.58.

Нажмите в сообщении кнопку **ОК**.

3.9. Лицензирование ИПО_СМДО

В окне настроек ИПО_СМДО выберите вкладку «Общие». На вкладке «Общие» в группу **Лицензия** введите сведения о лицензии, предоставленные ООО «Электронное ДЕЛО» при приобретении имущественного права на использование ИПО_СМДО (пример заполнения на рис. 3.59):

– скопируйте лицензионный ключ из сведений о лицензии, предоставленных ООО «Электронное ДЕЛО», и вставьте его в поле для лицензии;

– в поле **Лицензия действительна до:** введите дату окончания лицензии, указанную в сведениях о лицензии;

ВАЖНО! Убедитесь, что предварительно на вкладке «СЭД» была выбрана текущей ваша организация, ее идентификатор в этом случае будет выведен серым цветом в группе Лицензия. Иначе назначьте текущей вашу организацию в соответствии с [п. 3.5](#) (для версии СЭД ДЕЛО 22.2 и ниже) или [п. 3.6](#) (для версии СЭД ДЕЛО 24.3 и выше) настоящего Руководства.

Настройки

Общие

Версия формата СМДО: 3.0, тип сообщения в пакете: SDIP-2.1.1

Тип интеграции
Автоматический (через сервисы Маршрутизатора АИС МВ)

Лицензия

Лицензионный ключ: m+KMWtQC/LmLmH56oKpJrEidRjxNeWum5Q7A8ndLXA=

Лицензия действительна до: 01.01.2025 [15] [Активировать]

Код СМДО текущей организации в АИС МВ: [Org3537]
Идентификатор текущей организации в АИС МВ: [5200b8d7-5962-4971-a7ab-8be928cc6970]

Отслеживаемый период, дней

Исходящие: 30 Входящие: 30

Логи приложения

Подготовить для отправки (текущий месяц) Очистить файлы в папке LOGS старше 40 дней

Интерфейс

☐ Запускать приложение свёрнутым

Время отображения уведомлений, мин (0 - не показывать): 1

Набор иконок: Жёлтые

Размер шрифта: 12

Сохранить Отмена

Рис. 3.59.

После того, как все поля будут заполнены, для активации лицензии нажмите кнопку **Активировать**.

Если активация лицензии завершится неуспешно, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры на рис. 3.60):

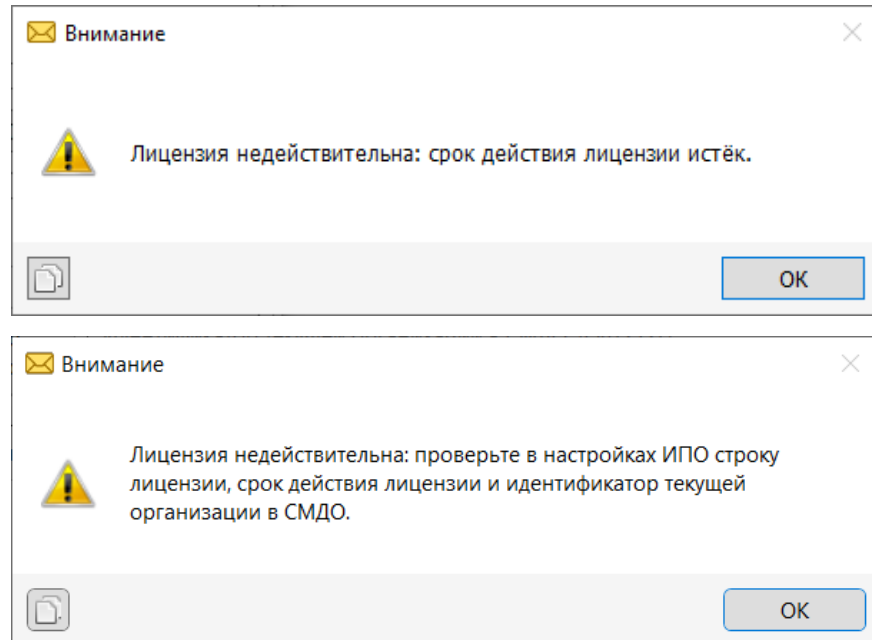


Рис. 3.60.

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь на вкладку «Общие», проверьте и откорректируйте значения, введенные в поля для ключа лицензии и даты окончания, правильность/наличие идентификатора текущей организации в СМДО и повторите процесс активации лицензии.

При успешной активации лицензии будет выведено сообщение о действительности лицензии и активации входящих в нее опций (пример на рис. 3.61):

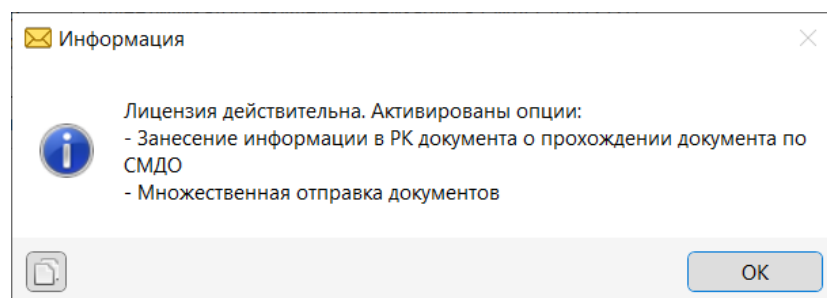


Рис. 3.61.

Если в лицензию ИПО_СМДО организации входит опция ОАИС, то при активации лицензии в перечне опций должен отображаться пункт «Функции, обеспечивающие интеграцию СЭД и ОАИС» (рис. 3.62):

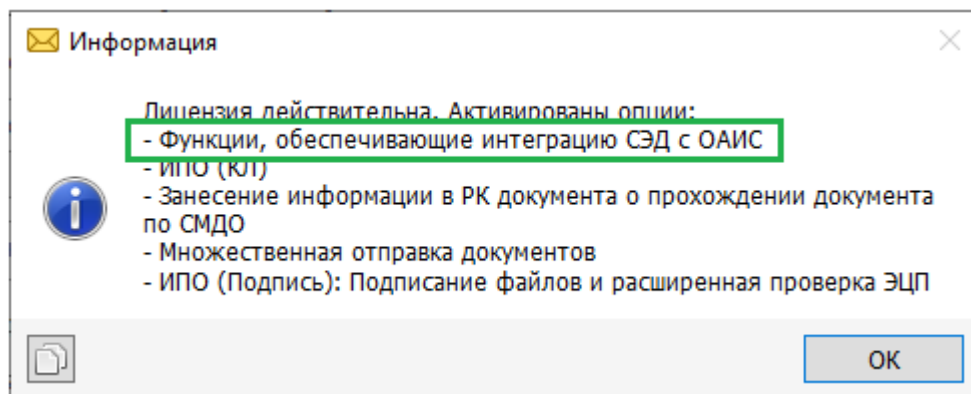


Рис. 3.62.

Если в лицензию ИПО_СМДО организации входит опция ИПО (КЛ), то при активации лицензии в перечне опций должен отображаться пункт «ИПО (КЛ)» (рис. 3.63):

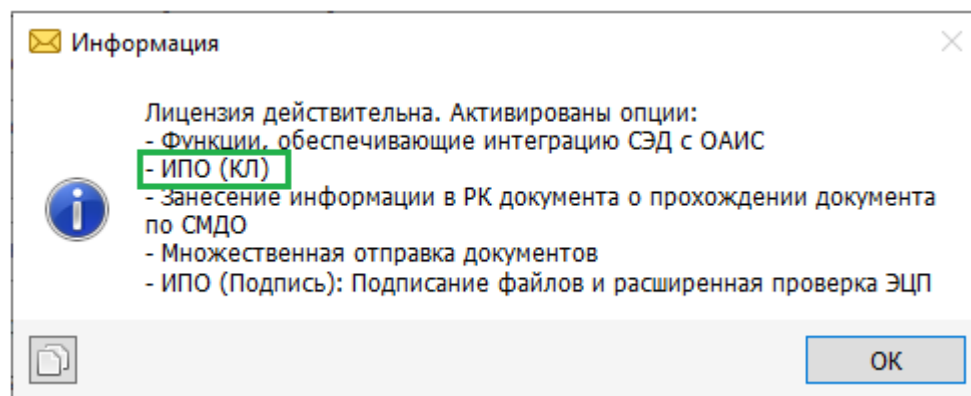


Рис. 3.63.

Если в лицензию ИПО_СМДО организации входит опция ИПО (Подпись), то при активации лицензии в перечне опций должен отображаться пункт «ИПО (Подпись): Подписание файлов и расширенная проверка ЭЦП» (рис. 3.64):

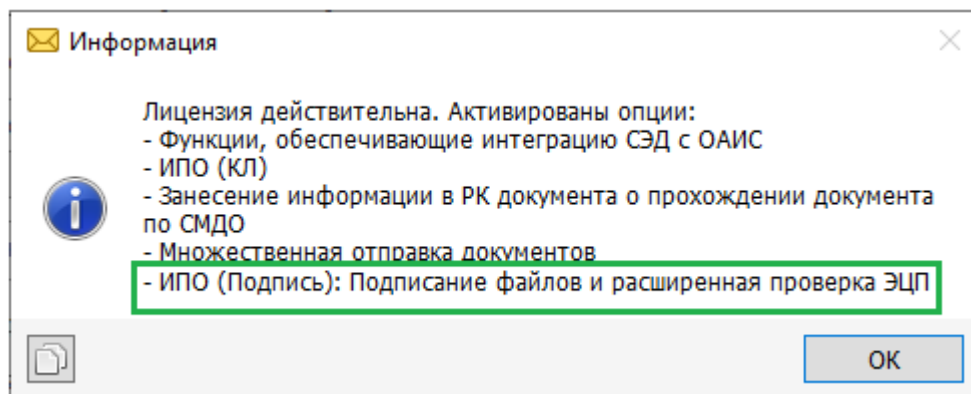


Рис. 3.64.

Нажмите кнопку **ОК** в окне с сообщением.

3.10. Сохранение первичных настроек ИПО_СМДО

В окне настроек ИПО_СМДО после заполнения данных на вкладках «СЭД» (п. 3.5 или п. 3.6 настоящего Руководства), «ИПО» (п. 3.7 настоящего Руководства), «Модернизированная ОАИС» (п. 3.8 настоящего Руководства), «Общие» (п. 3.9 настоящего Руководства) для сохранения первичных настроек ИПО_СМДО на любой вкладке нажмите кнопку **Сохранить**.

Если при сохранении проверка на корректность/наличие значений для подключения к базам данных ИПО_СМДО, СЭД ДЕЛО, к мОАИС и лицензии ИПО_СМДО не пройдена, то будет выведено соответствующее сообщение (примеры сообщений на рис. 3.65, рис. 3.66 и рис. 3.67):

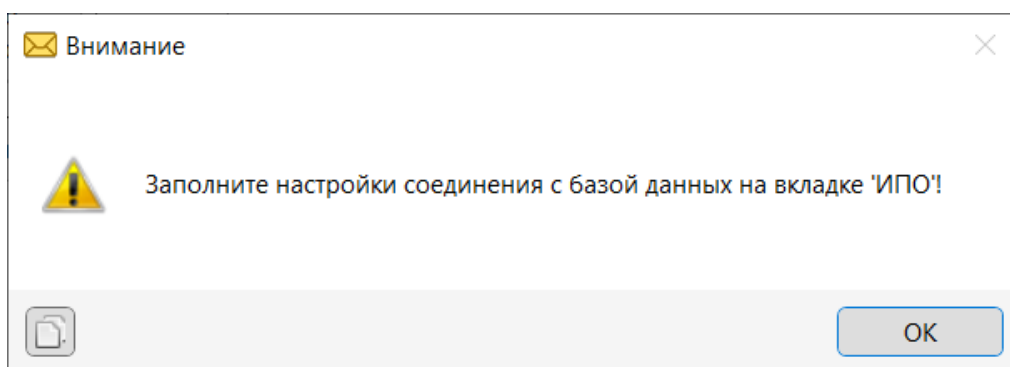


Рис. 3.65. Сообщение, если неверно введены/отсутствуют данные для соединения с базой данных ИПО

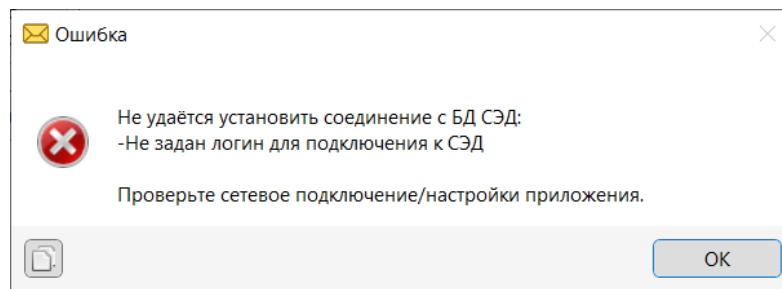


Рис. 3.66. Сообщение, если неверно введены/отсутствуют данные для соединения с СЭД ДЕЛО

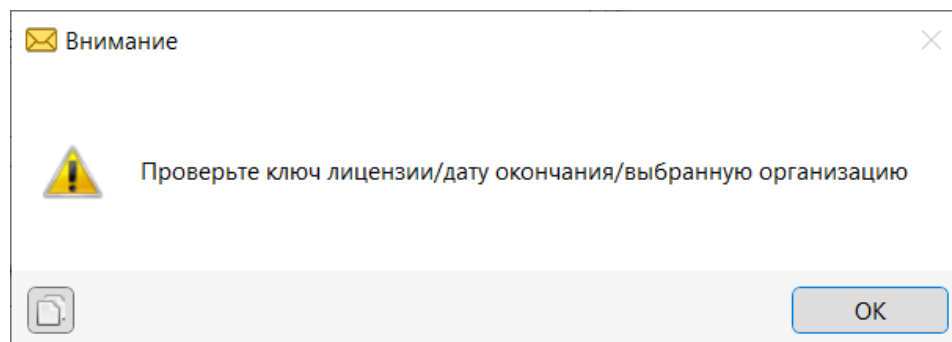


Рис. 3.67. Сообщение, если неверно введены/отсутствуют сведения о лицензии

В этом случае нажмите в сообщении кнопку **ОК**, вернитесь на вкладку, соответствующую сообщению, проверьте правильность введенных данных. После корректировки значения (-ий) нажмите кнопку **Сохранить**.

В случае успешной проверки введенных данных окно **Настройки** будет закрыто и появится сообщение о необходимости перезапустить приложение (рис. 3.68.):

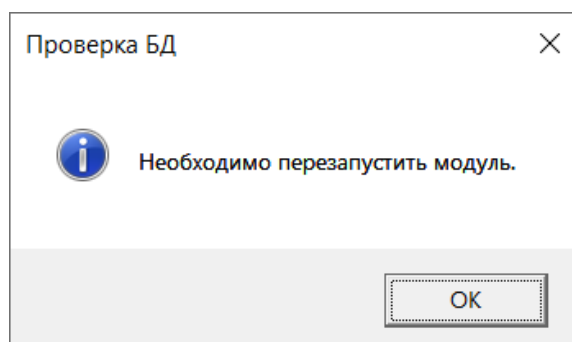


Рис. 3.68.

Нажмите кнопку **ОК**. Первичная настройка ИПО_СМДО закончена. После перезапуска модуля необходимо выполнить полную настройку параметров

ИПО_СМДО в соответствии с п.6. документа «Руководство технолога», входящего в комплект документации.

3.11. Структура пользовательских каталогов, требуемая для работы ИПО_СМДО

В процессе установки и работы ИПО_СМДО автоматически создаются рабочие каталоги приложения:

Dictionary – каталог для размещения справочников в формате .json с целью их загрузки в ИПО_СМДО:

Dictionary\Organizations.json – справочник организаций-абонентов СМДО-АИС МВ;

Dictionary\DocTypes.json – справочник видов документов, допустимых для использования в СЭД;

Dictionary\FileTypes.json – справочник типов файлов, допустимых для использования в СЭД.

Docs – каталог для размещения комплекта руководств к ИПО_СМДО.

Lib – каталог для размещения служебных файлов приложения.

LOGS – каталог для записи файлов, в которых протоколируются действия пользователя и выполнение операций в ИПО_СМДО.

TEMP – каталог для записи временных файлов, необходимых для работы ИПО_СМДО.

EXPORT – каталог, используемый для экспорта файлов из ИПО_СМДО.

4. УСТРАНЕНИЕ ОШИБОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БАЗЕ ДАННЫХ ИПО_СМДО, ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО

Если на рабочем месте пользователя при запуске ИПО_СМДО возникают проблемы с подключением к базе данных ИПО_СМДО (пример на рис.4.1.),

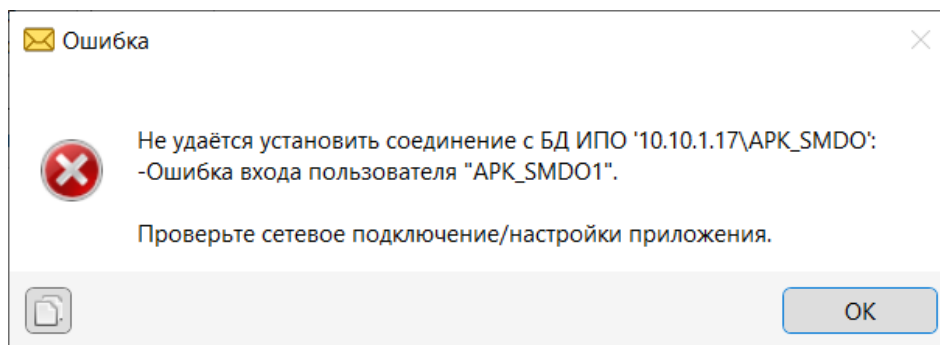


Рис.4.1.

то убедитесь, что:

- в окне «Настройки» на вкладке «ИПО» во всех параметрах группы **Соединение с базой данных ИПО** введены верные значения;
- с ПК пользователя есть доступ к серверу, на котором развернута база данных ИПО_СМДО (например, используя команду **ping** в окне командной строки **cmd**);
- открыт порт, используемый для подключения к экземпляру MS SQL Server, на котором развернута база данных ИПО_СМДО (например, используя команду **telnet** в окне командной строки **cmd**; порт, используемый для подключения к MS SQL Server по умолчанию, TCP 1433);
- на сервере активна служба MS SQL Server и база данных ИПО_СМДО находится в нормальном состоянии.

Если при запуске ИПО_СМДО выводится сообщение (пример на рис.4.2.):

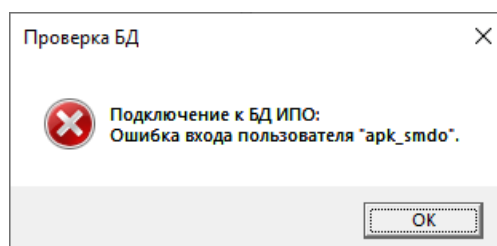


Рис.4.2.

и в настройках на вкладке «ИПО» в поле **Логин** указано верное значение имени владельца базы данных ИПО_СМДО, то возможно указано неверное значение в поле **Пароль**. В случае, если пароль владельца базы данных ИПО_СМДО утрачен, измените сначала пароль владельца базы данных в его имени входа в MS SQL Server, а затем введите новый пароль в поле **Пароль** на вкладке «ИПО» в окне настроек ИПО_СМДО.

Для этого на сервере (ПК) с установленным экземпляром MS SQL Server, на котором развернута база данных ИПО_СМДО, запустите программу Microsoft SQL Server Management Studio (рис.4.3.):

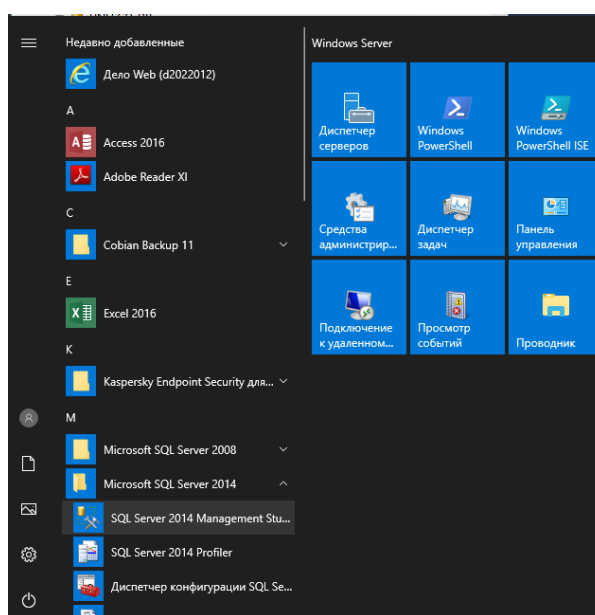


Рис.4.3.

В окне «Соединение с сервером» укажите:

- в поле «Тип сервера» значение «Компонент Database Engine»;
- в поле «Имя сервера» имя или IP-адрес сервера (ПК), на котором установлен MS SQL Server с базой данной ИПО_СМДО;
- в поле «Проверка подлинности» выберите из выпадающего списка «Проверка подлинности SQL Server»;
- в полях «Имя входа» и «Пароль» введите логин и пароль учетной записи администратора SQL Server.

Нажмите кнопку **Соединить** (рис.4.4.):

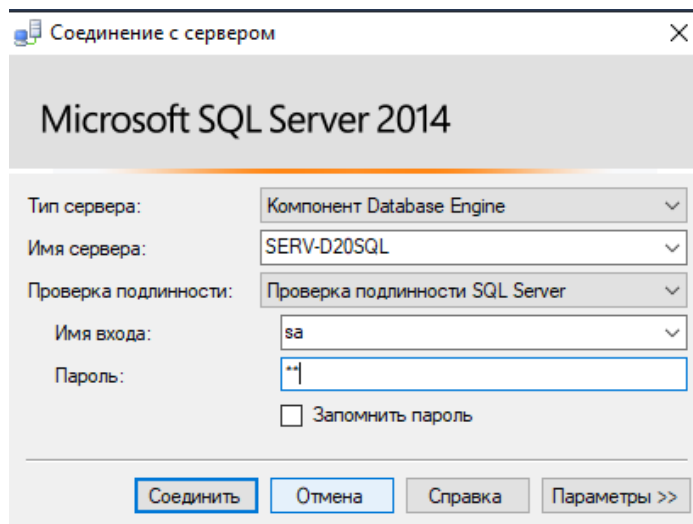


Рис.4.4.

Если сведения для соединения с MS SQL Server указаны верно, то отобразится окно среды с зоной «Обозреватель объектов» с левой стороны (рис.4.5.):

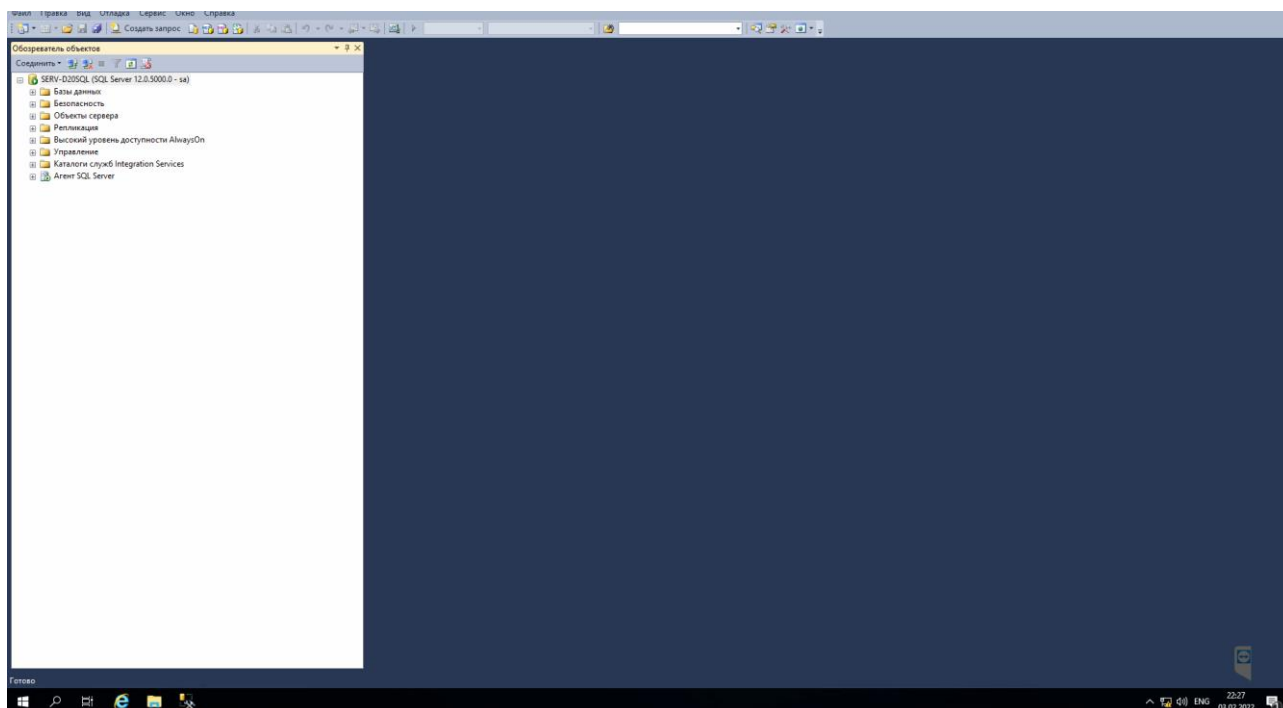


Рис.4.5.

В обозревателе объектов раскройте ветку «Имена входа» и выделите имя владельца базы данных ИПО_СМДО (пример на рис.4.6.):

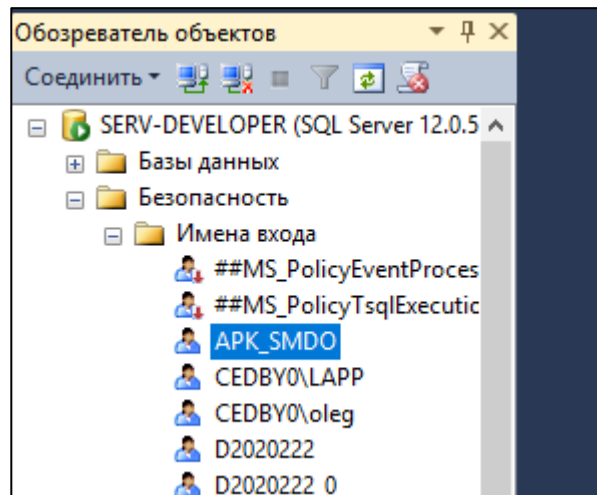


Рис.4.6.

Щелчком правой клавиши мыши на имени владельца базы данных ИПО_СМДО вызовите контекстное меню, выберите в нем пункт «Свойства» (рис.4.7.):

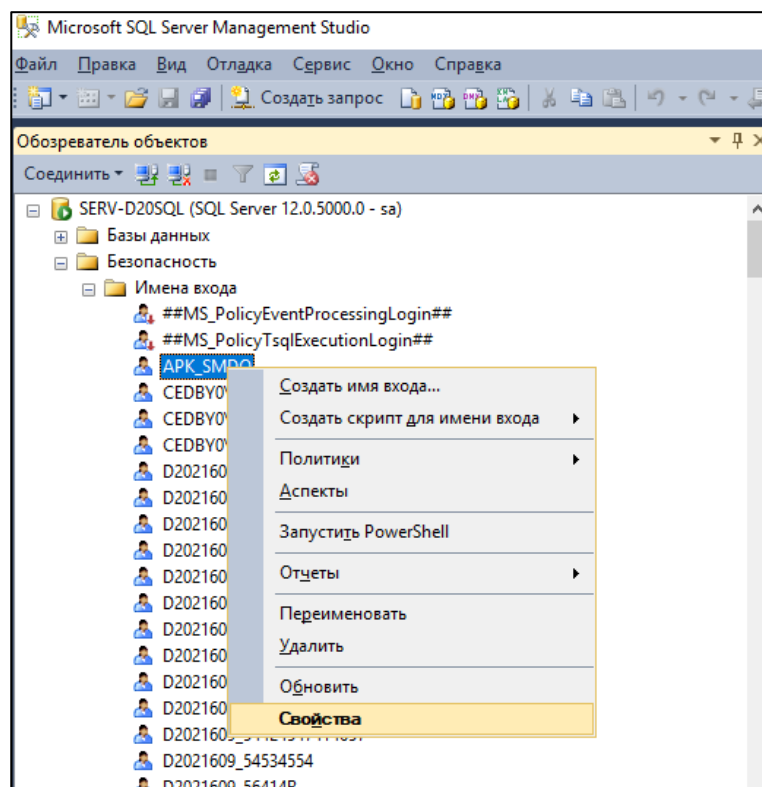


Рис.4.7.

Откроется окно «Свойства имени входа» (рис.4.8.):

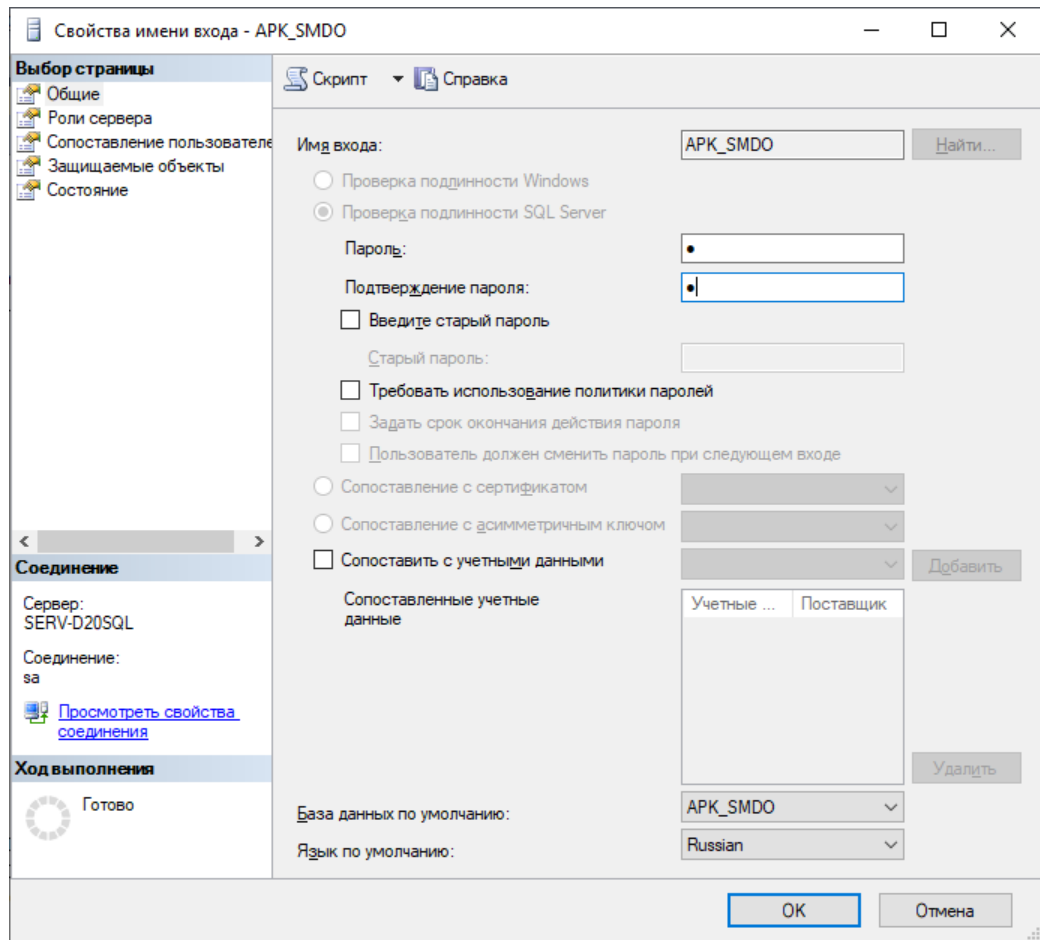


Рис.4.8.

Введите новый пароль в поле **Пароль**. Продублируйте это значение в поле **Подтверждение пароля**. Нажмите кнопку **ОК**.

Если данные введены корректно, то изменение пароля владельцу базы данных будет выполнено без дополнительных сообщений. Если введены неверные значения, то будет выдано сообщение об ошибке (пример на рис.4.9.):

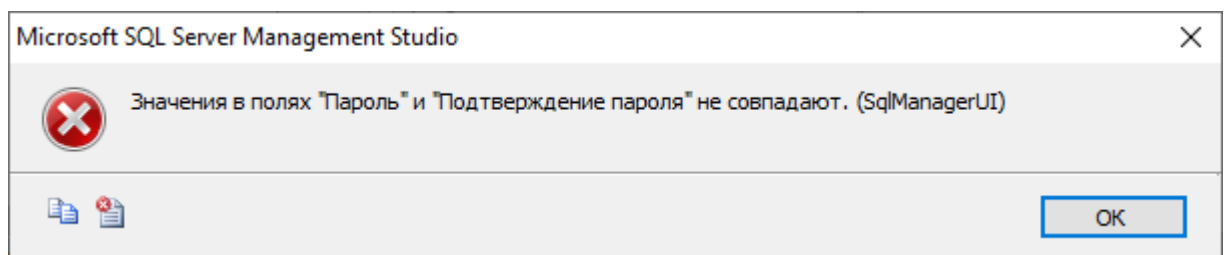


Рис.4.9.

Нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в окно «Свойства имени входа», введите правильные значения нового пароля владельца базы данных ИПО_СМДО и нажмите кнопку **ОК**.

ВНИМАНИЕ!!! После изменения пароля владельца базы данных ИПО_СМДО в программе Microsoft SQL Server Management Studio, необходимо изменить пароль в настройках клиентского приложения ИПО_СМДО: вкладка «ИПО», групп-бокс «Соединение с базой данных ИПО», поле «Пароль» (рис.4.10.):

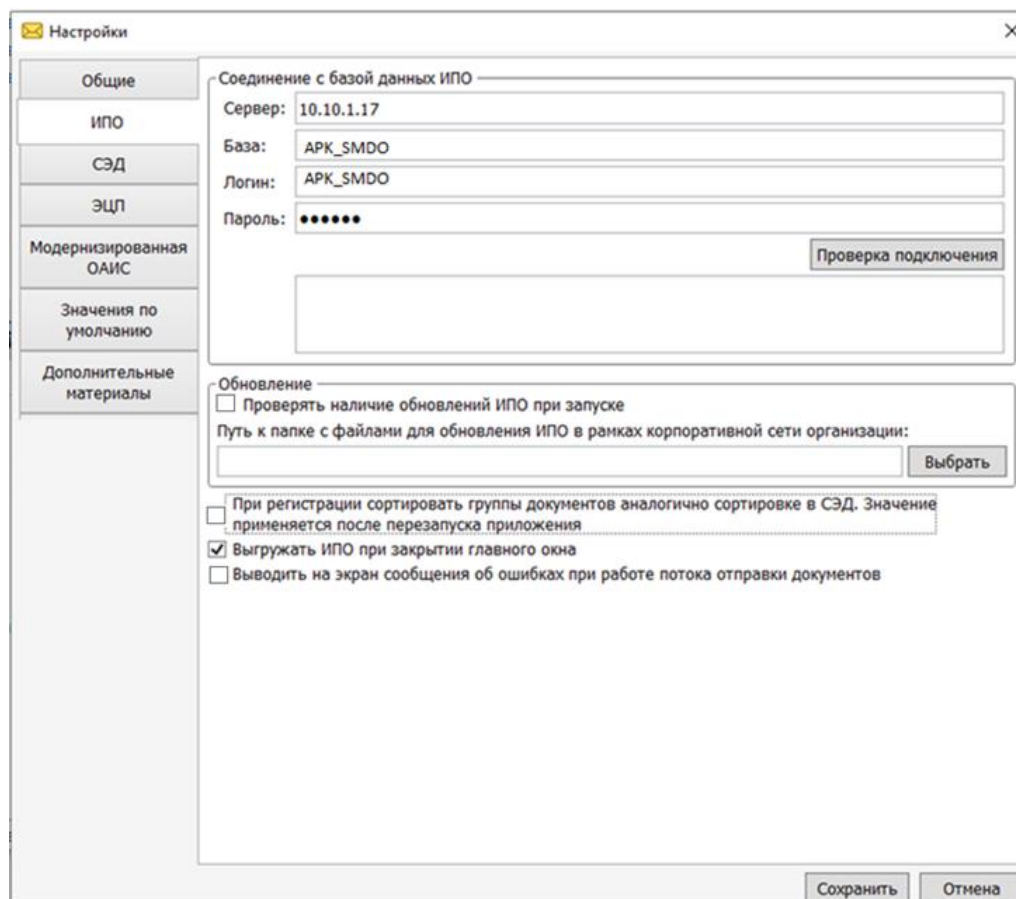


Рис.4.10.

после чего нажать кнопку **Проверка подключения** и при успешном подключении нажать кнопку **Сохранить**.

5. ОБНОВЛЕНИЕ ИПО_СМДО, ВКЛЮЧАЯ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНОВЛЕНИИ СЭД ДЕЛО НА ВЕРСИЮ 24.3 И ВЫШЕ

5.1. Обновление ИПО_СМДО

На рабочих местах пользователей, имеющих доступ к сети Internet, реализована возможность автоматического обновления ИПО_СМДО до последней актуальной версии, опубликованной на ftp-сервере ООО «Электронное ДЕЛО».

Для отслеживания доступных обновлений ИПО_СМДО в его настройках на вкладке «ИПО» выставьте флаг в параметре **Проверять наличие обновлений ИПО при запуске** (рис.5.1.):

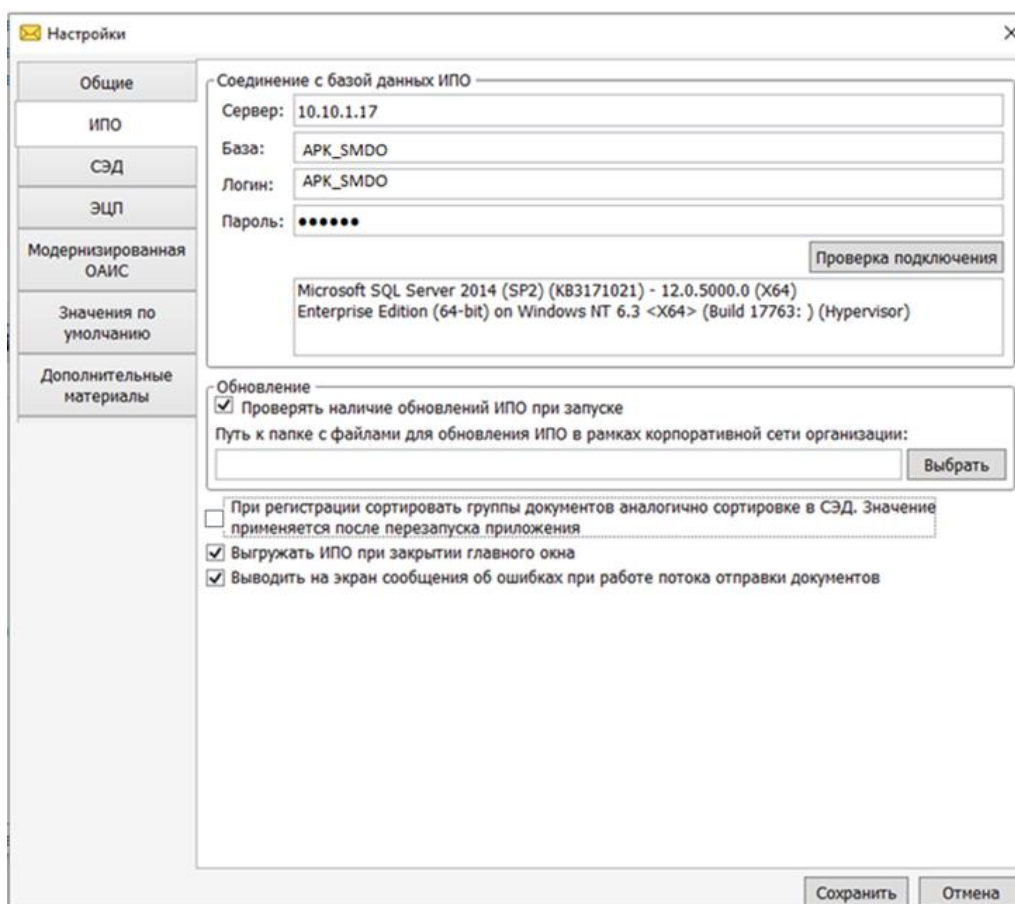


Рис.5.1

В случае наличия на ftp-сервере новой версии при запуске ИПО_СМДО на пользовательском ПК будет выведено сообщение (пример на рис.5.2.):

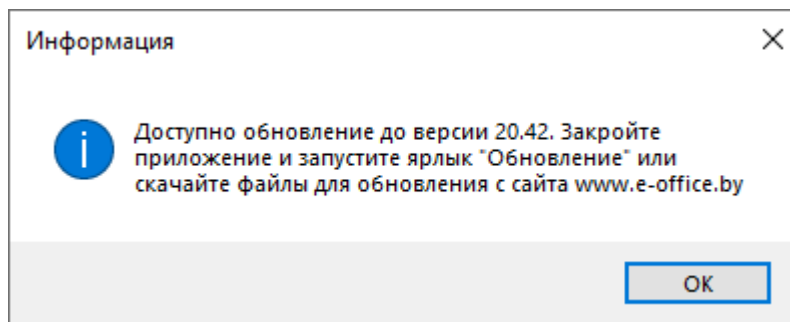



Рис.5.2.

Закройте сообщение и **завершите работу** ИПО_СМДО перед выполнением обновления.

Из папки «АПК СМДО», расположенной на рабочем столе пользователя, используя ярлык **Обновление ИПО СМДО**  **Обновление ИПО СМДО**, запустите обновление ИПО_СМДО.

Появится сообщение (пример на рис.5.3.):

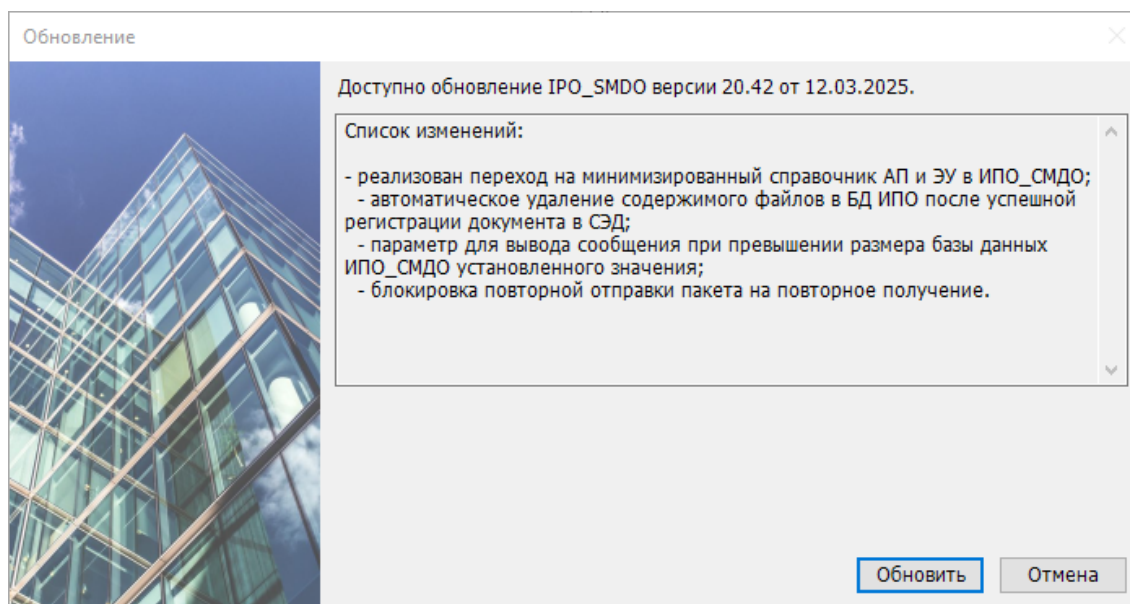



Рис.5.3.

Если приложение ИПО_СМДО не было закрыто (иконка приложения ИПО_СМДО  находится на панели задач), то отобразится сообщение (рис.5.4):

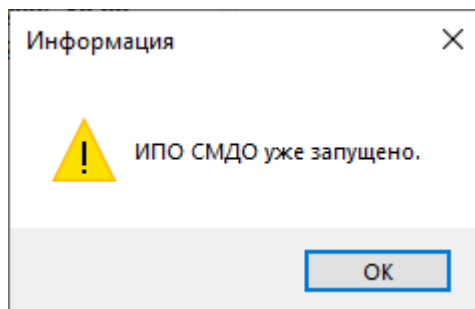



Рис.5.4.

Нажмите кнопку **ОК**. Сообщение будет закрыто и обновление будет завершено. Закройте ИПО_СМДО и/или выгрузите его из панели задач.

Заново запустите ярлык обновления  Обновление ИПО СМДО. Если обновление ИПО_СМДО завершилось успешно, то появится сообщение, что приложение уже обновлено (пример на рис.5.5.)

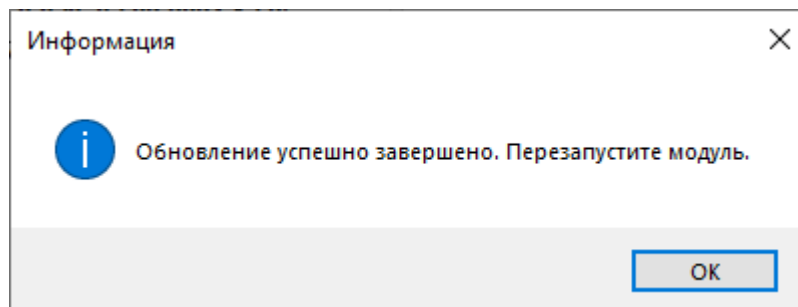


Рис.5.5.

Нажмите кнопку **ОК**. Сообщение будет закрыто и обновление завершится.

Обновление ИПО_СМДО можно выполнить в ручном режиме. Файлы для обновления ИПО_СМДО размещены на сайте нашей компании на странице **Взаимодействие СЭД «Электронное ДЕЛО» с мСМДО** (<https://www.e-office.by/index.php/produkty/smdo>) внизу раздела с пометкой **ВАЖНО** в п.2 блока «Ссылки для скачивания ИПО_СМДО версии 20». Порядок действий по обновлению ИПО_СМДО описан в том же разделе с пометкой **ВАЖНО** в блоке **Обновление ИПО_СМДО версии 20 на ИПО_СМДО версии 20 более высокого релиза.**

5.2. Порядок действий при обновлении СЭД ДЕЛО на версию 24.3 и выше

ВНИМАНИЕ!!! Для взаимодействия с СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше используется ИПО_СМДО версии 20.44 и выше. В случае использования ИПО_СМДО более низкой версии на рабочем месте каждого пользователя, работающего с ИПО_СМДО, выполните сначала обновление приложения согласно [п. 5.1](#) до версии 20.44 или выше, а затем приступайте к нижеуказанным действиям.

1. Выполните настройку сессий приложений в СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше (см. [п.2.3.1](#)).

Если приложение «ed_pack» будет отсутствовать в списке приложений, то ИПО_СМДО не сможет взаимодействовать с СЭД ДЕЛО и будет выдавать ошибку (пример на рис.5.6.):

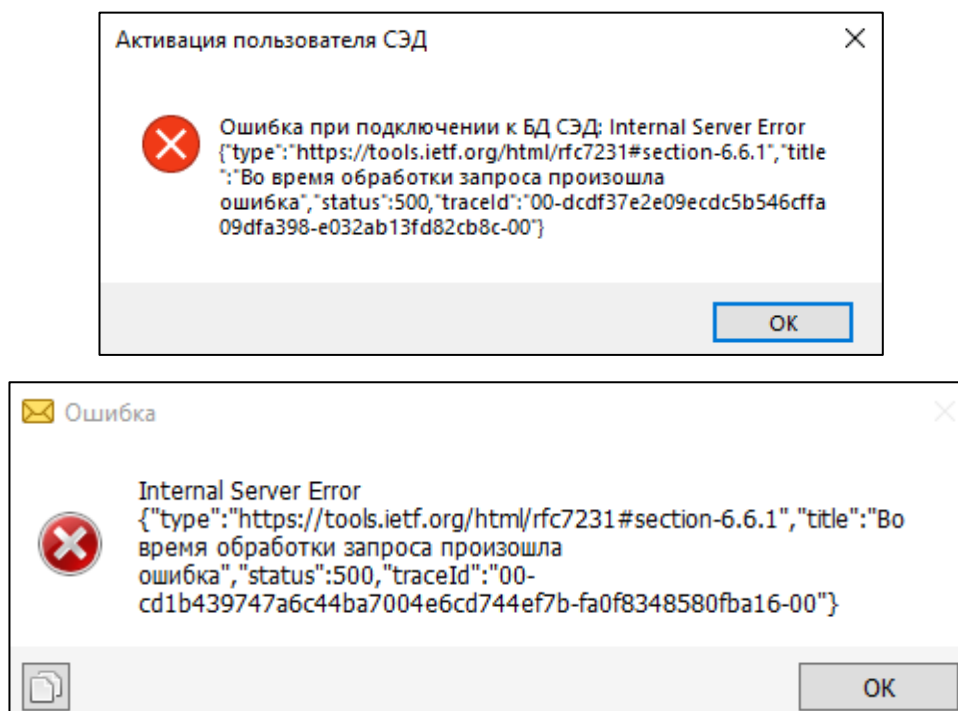


Рис. 5.6.

Если приложение «ed_pack» уже есть в списке приложений с количеством пользователей «Все пользователи», то переходите к следующему [пункту 2](#) ниже.

2. Увеличьте в IIS на Frontend сервере, где установлено веб-приложение СЭД ДЕЛО, лимит на объем прикрепляемых к РК файлов (см. [п.2.3.2](#)).
3. Выполните настройку ИПО_СМДО версии 20.44 и выше.

Для этого после обновления СЭД ДЕЛО на версию 24.3 и выше запустите ИПО_СМДО версии **20.44 и выше**. Так как API-интерфейс (GraphQL) СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше отличается от API-интерфейса (ActiveX) СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже, ИПО_СМДО при первом запуске выдаст ошибку (пример на рис.5.7.):

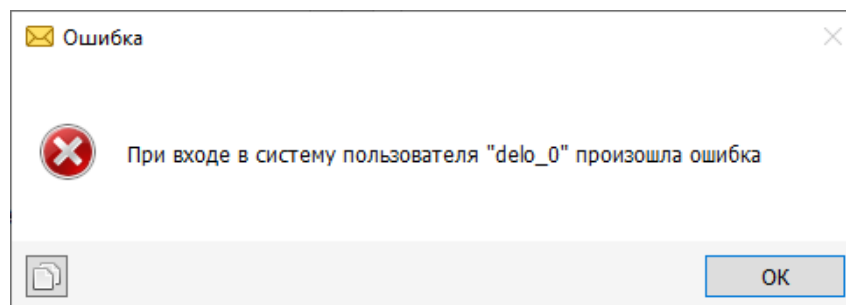


Рис.5.7. Ошибка при первом запуске ИПО_СМДО после обновления СЭД ДЕЛО до версии 24.3

Нажмите в окне кнопку **ОК**. После закрытия окна с ошибкой откроется окно настроек ИПО_СМДО на вкладке **СЭД** (пример на рис.5.8.):

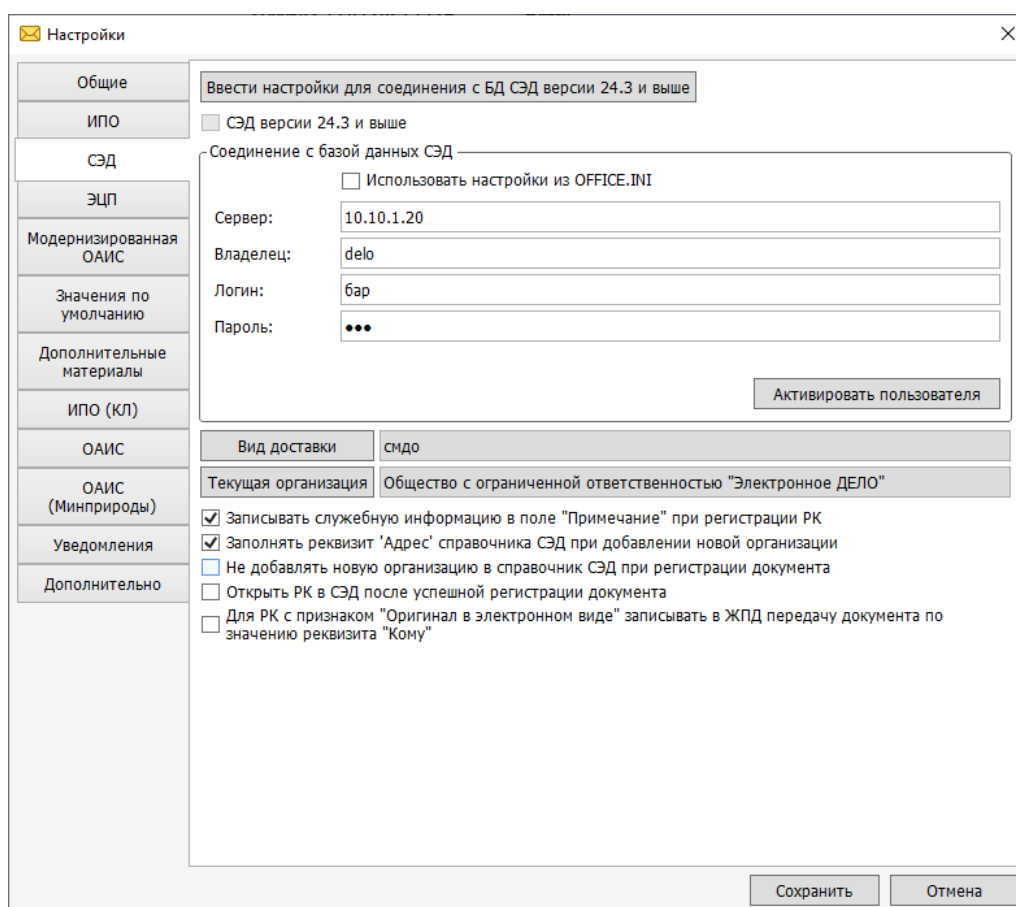


Рис.5.8.

Нажмите кнопку «Ввести настройки для соединения с БД СЭД версии 24.3 и выше» и в новом окне заполните поля для соединения с БД СЭД версии 24.3 и выше:

- поле **Сервер** – введите имя или IP-адрес Frontend сервера (если в адресе сервера используется порт, то укажите его после двоеточия «:»);
- поле **Логин** – введите логин учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО;
- поле **Пароль** – введите пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО.

Пример заполнения данных приведен на рис. 5.9.:

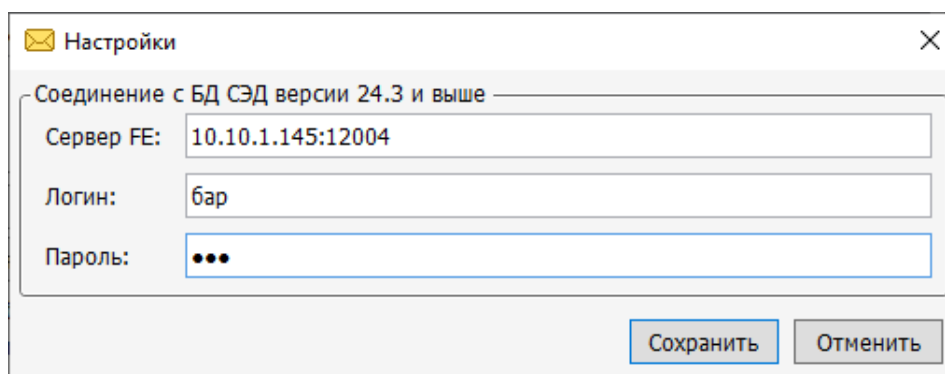


Рис.5.9.

Для сохранения введенных данных нажмите кнопку **Сохранить**. Для возврата в настройки ИПО_СМДО на вкладку **СЭД** без сохранения введенных данных нажмите кнопку **Отменить**.

В случае сохранения введенных данных и успешного подключения к БД СЭД версии 24.3 будет выведено сообщение (рис.5.10.):

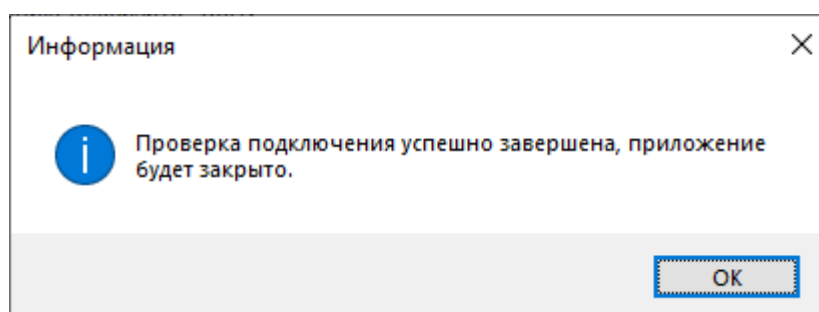


Рис.5.10.

Завершите работу в приложении, нажав на кнопку **ОК**.

Настройка ИПО_СМДО после обновления СЭД ДЕЛО до версии 24.3 и выше завершена.

При следующем запуске ИПО_СМДО приложение загрузится без ошибок. При переходе на вкладку СЭД в настройках ИПО_СМДО будет стоять флаг в параметре «СЭД версии 24.3 и выше» (рис.5.11):

Настройки

Общие ☒ СЭД версии 24.3 и выше

ИПО

СЭД

ЭЦП

Модернизированная ОАИС

Значения по умолчанию

Дополнительные материалы

ИПО (КЛ)

ОАИС

ОАИС (Минприроды)

Уведомления

Дополнительно

Соединение с базой данных СЭД

Сервер: 10.10.1.145:12004

Логин: бар

Пароль: ***

Активировать пользователя

Вид доставки: смдо

Текущая организация: Общество с ограниченной ответственностью "Электронное ДЕЛО"

☒ Записывать служебную информацию в поле "Примечание" при регистрации РК

☒ Заполнять реквизит 'Адрес' справочника СЭД при добавлении новой организации

☐ Не добавлять новую организацию в справочник СЭД при регистрации документа

☐ Открыть РК в СЭД после успешной регистрации документа

☐ Для РК с признаком "Оригинал в электронном виде" записывать в ЖПД передачу документа по значению реквизита "Кому"

Сохранить Отмена

Рис.5.11. Пример настроек на вкладке СЭД после перехода на взаимодействие с СЭД ДЕЛО версии 24.3. и выше

6. СКАЧИВАНИЕ/АКТУАЛИЗАЦИЯ СПРАВОЧНИКОВ МОДЕРНИЗИРОВАННОЙ ОАИС

Корректная работа ИПО_СМДО обеспечивается при наличии и поддержке в актуальном состоянии следующих справочников Модернизированной ОАИС, предоставляемых НЦЭУ посредством веб-сервисов:

1. организаций-абонентов СМДО-АИС МВ (путь к файлу
...\\APK_SMDO\\Dictionary\\Organizations.json);
2. видов документов (путь к файлу
...\\APK_SMDO\\Dictionary\\DocTypes.json);
3. типов файлов (путь к файлу\\APK_SMDO\\Dictionary\\FileTypes.json).

Если в лицензию ИПО_СМДО организации входит опция ОАИС, то к указанным справочникам добавляется справочник АП и ЭУ:

4. АП и ЭУ (путь к файлу\\APK_SMDO\\Dictionary\\UsvcService.json).

В соответствии с Регламентом СМДО скачивание актуальных версий справочников должно выполняться один раз в сутки.

При установке и обновлении версии ИПО_СМДО актуальные справочники в формате .json размещаются в каталоге установки приложения по указанным выше путям.

Если по какой-то причине файлы справочников будут отсутствовать в каталоге \\Dictionary папки установки ИПО_СМДО на рабочем месте пользователя или ИПО_СМДО не сможет их загрузить/прочитать при загрузке, то появится сообщение о «проблемных» справочниках и окно оснастки **Справочники** (рис. 6.1):

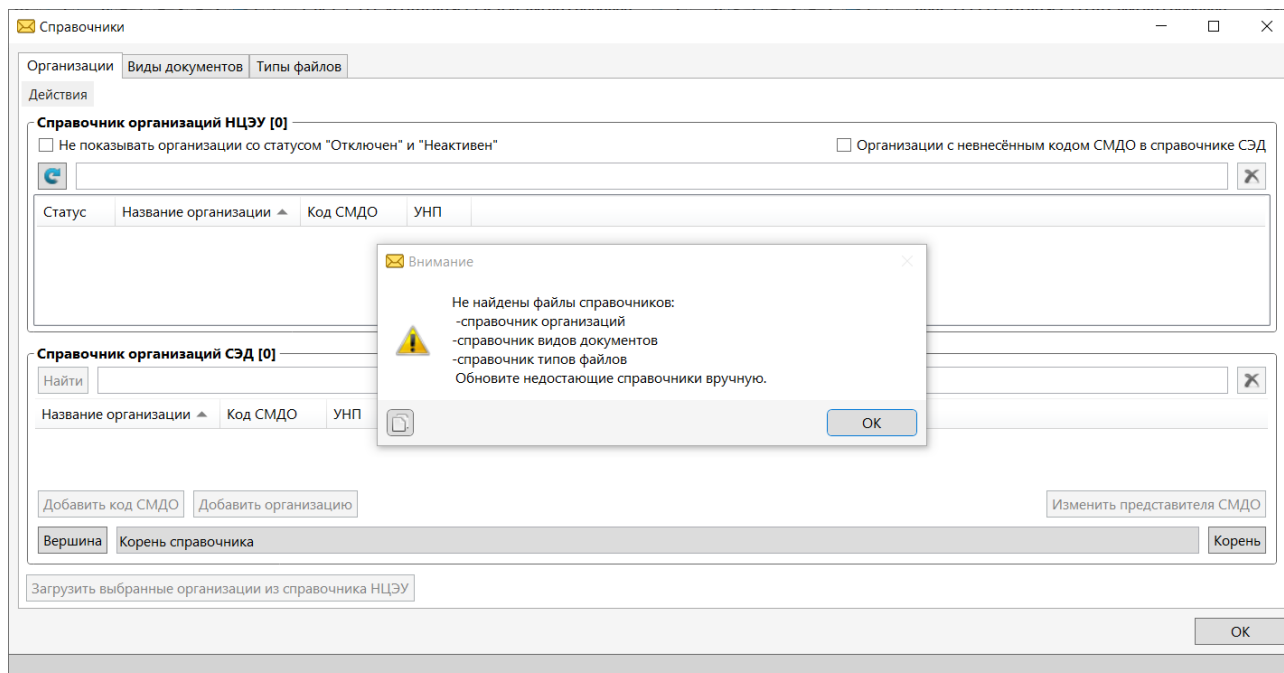



Рис.6.1.

Закройте окно с сообщением.

В оснастке «Справочники» выберите вкладку для недостающего справочника и нажмите кнопку Обновить . Начнется загрузка справочника с мОАИС, в информационной строке внизу окна оснастки появится соответствующее сообщение (рис.6.2.). Дождитесь окончания загрузки (скорость загрузки зависит от технических параметров канала связи). Аналогично выполните загрузку всех указанных в сообщении справочников, после окончания процесса закройте окно «Справочники».

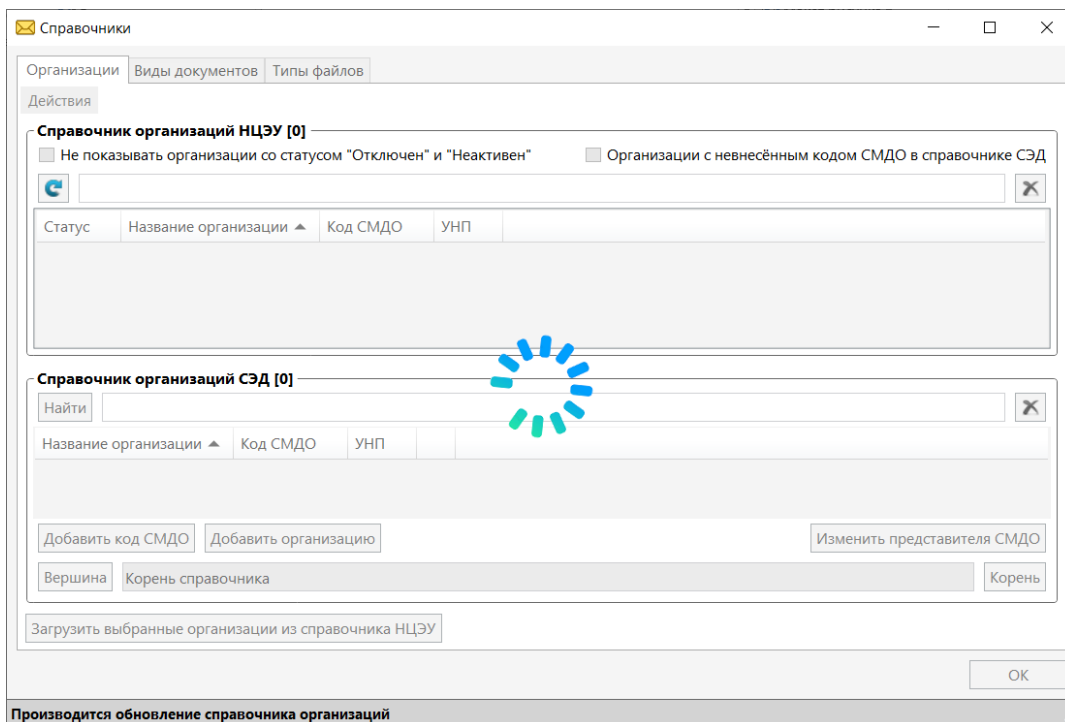




Рис.6.2.

Если в процессе загрузки возникнут проблемы, то ИПО_СМДО выдаст сообщение об ошибке. Подробнее см. п.7. документа «Руководство технолога». После загрузки справочников ИПО_СМДО будет готово к работе.

ВАЖНО! Наличие и актуальность справочников является обязательным условием для правильной работы ИПО_СМДО.

Для актуализации справочников зайдите в оснастку «Справочники» с помощью кнопки **Справочники** , которая находится в верхнем правом углу главного окна ИПО_СМДО. Выберите вкладку для справочника, требующего актуализации, и нажмите кнопку Обновить . Дождитесь окончания обновления.

Загрузка организаций в справочник организаций СЭД ДЕЛО выполняется через оснастку «Справочники» и описана в п.7.1. документа «Руководство технолога». Операции импорта значений из файлов формата .xlsx для справочника видов документов в Рубрикатор СЭД ДЕЛО описаны в документе «Руководство технолога»:

п.4.1.4.2. и п.4.1.4.3 – для СЭД ДЕЛО версии 24.3 и выше;

п.5.1.4.2. и п.5.1.4.3 – для СЭД ДЕЛО версии 22.2 и ниже.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО

7.1. Удаление из базы данных ИПО_СМДО неактуальных данных

При эксплуатации ИПО_СМДО с течением времени увеличивается размер базы данных. Основной объем в базе данных занимает содержимое файлов входящих документов. Для сокращения объема базы данных ИПО_СМДО рекомендуем регулярно выполнять очистку данных, выполняя на выбор удаление только содержимого файлов или удаление всех данных за период времени, когда данные в ИПО_СМДО становятся не актуальными.

При выборе режима «Удалить только содержимое файлов» из базы данных ИПО_СМДО происходит удаление содержимого вложенных файлов у входящих документов, отображенных в список для очистки. После завершения процесса записи таких документов будут отображаться в логических папках **ВХОДЯЩИЕ/Зарегистрированные** и **ВХОДЯЩИЕ/Отказано в регистрации**, но при попытке просмотреть вложенные в них файлы пользователь получит сообщение об ошибке (рис.7.1.):

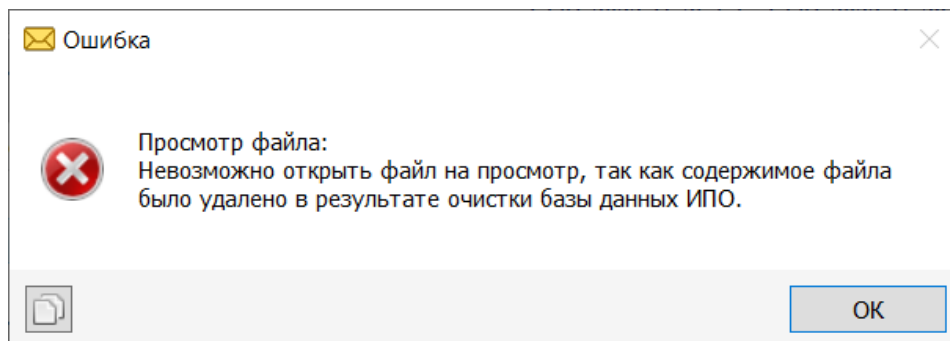



Рис.7.1.

В режиме «Удалить все данные за выбранный период» в базе данных ИПО_СМДО выполняется очистка всех данных об отправленных и поступивших документах за выбранный период. В логических папках ИПО_СМДО записи об удаленных документах больше отображаться не будут.

ВАЖНО! Очистка базы данных ИПО_СМДО не влияет на данные о документах и об информационном обмене по СМДО, сохраненные в СЭД ДЕЛО. Вся информация остается в СЭД ДЕЛО без изменения и доступна для работы.

Для очистки данных откройте оснастку «Администрирование» по одноименной кнопке , находящейся в верхнем правом углу главного окна ИПО_СМДО.

Выберите вкладку **Обслуживание БД** (рис.7.2.).

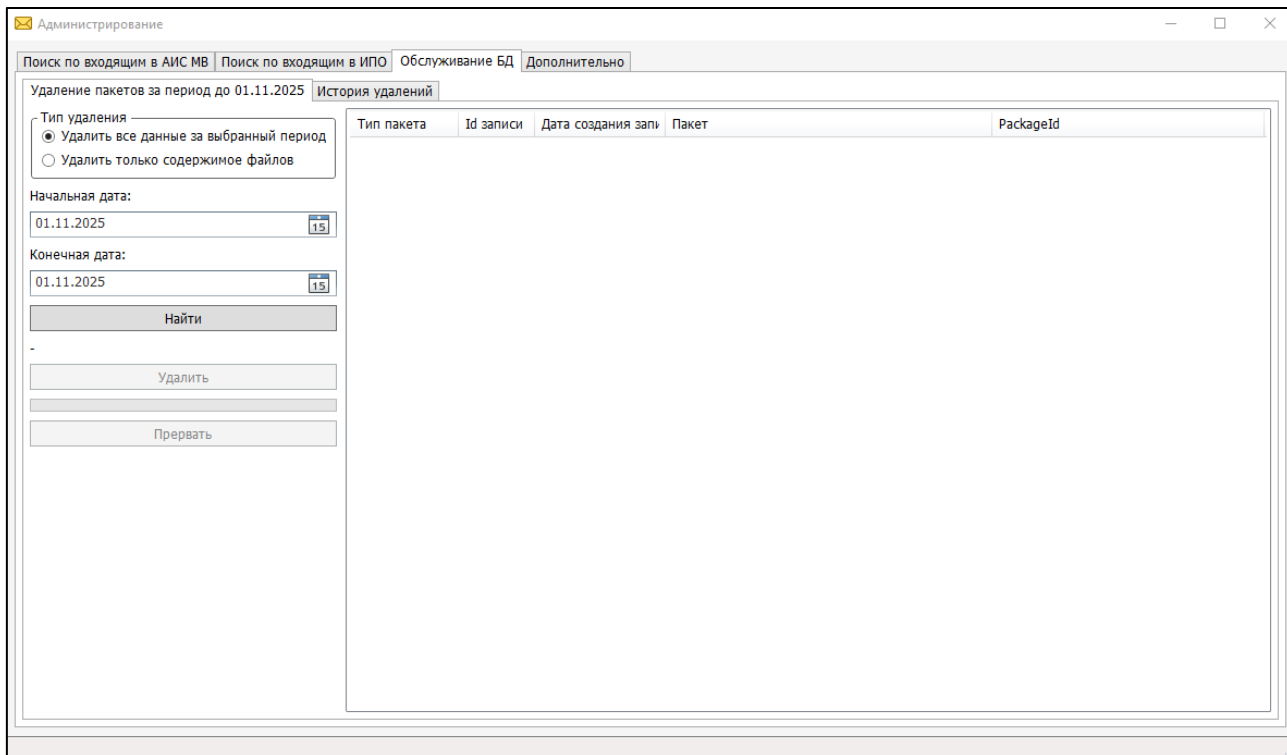


Рис.7.2.

На вкладке «**Удаление пакетов за период до ...**» укажите начальную и конечную даты периода для очистки данных и нажмите кнопку **Найти**.

ВАЖНО! С целью защиты от случайного удаления пакетов с документами, по которым еще не завершился информационный обмен (т.е. не получены все необходимые квитанции, отправка и получение которых Маршрутизатором и адресатами может занимать определенный период времени), введено следующее ограничение: значение для **Конечной даты** должно быть меньше либо равно значению **текущая дата – 1 месяц**.

Список пакетов, дата получения или отправки которых попадает в заданный период, отобразится на вкладке «**Удаление пакетов за период до ...**» (рис.7.3.).

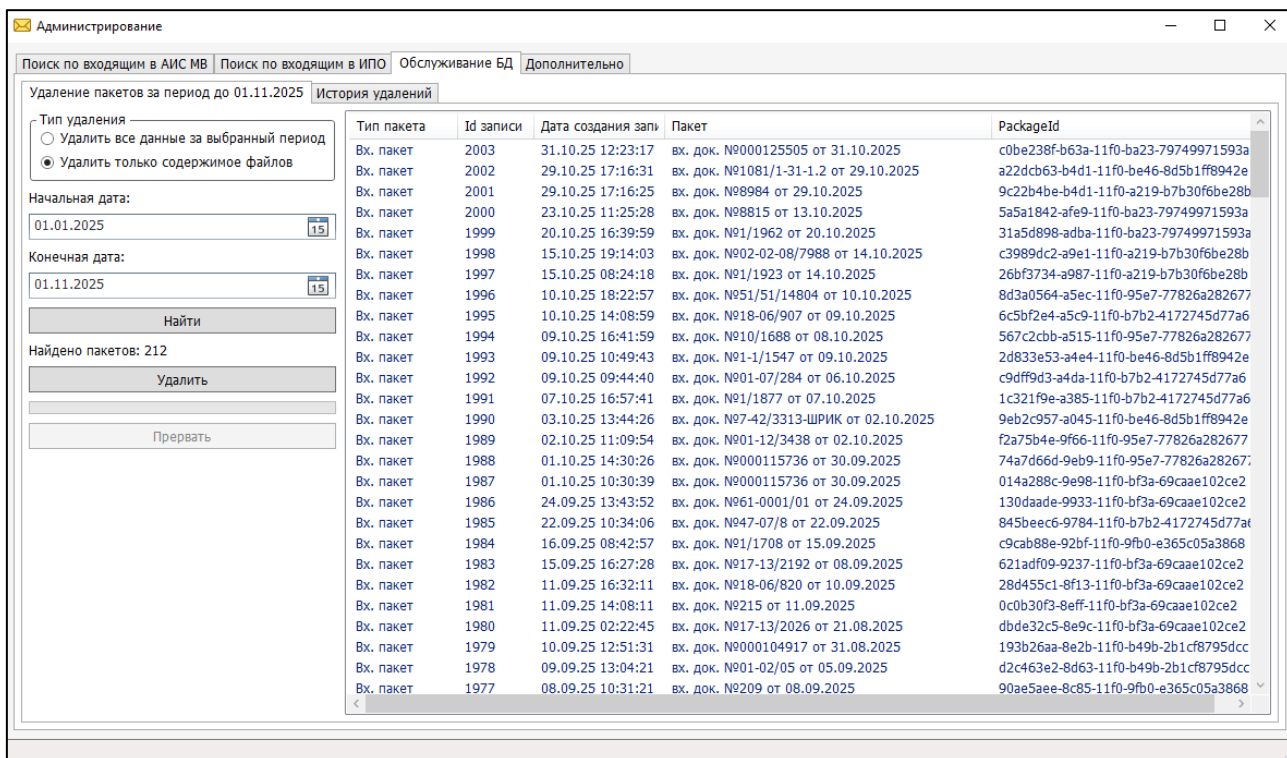


Рис.7.3.

Выберите необходимый режим очистки с помощью переключателя в блоке «Тип удаления» (рис.7.4.) и нажмите кнопку **Удалить**.

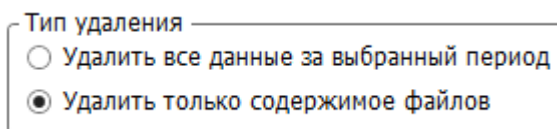


Рис.7.4

В появившемся окне (рис.7.5.) подтвердите запуск процесса очистки кнопкой **Да** или откажитесь от его выполнения, нажав кнопку **Нет**.

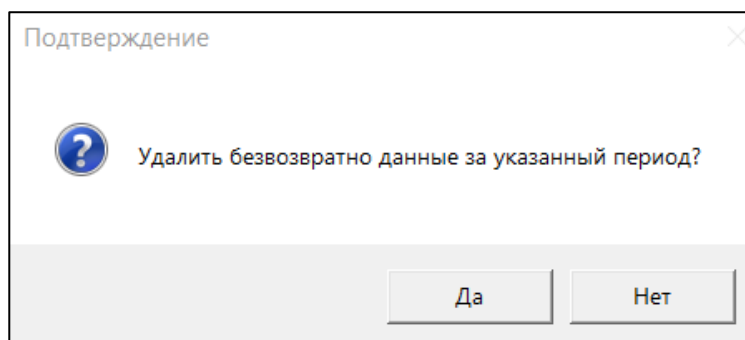


Рис.7.5

После успешного завершения процесса пользователь получит информационное сообщение (рис.7.6):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

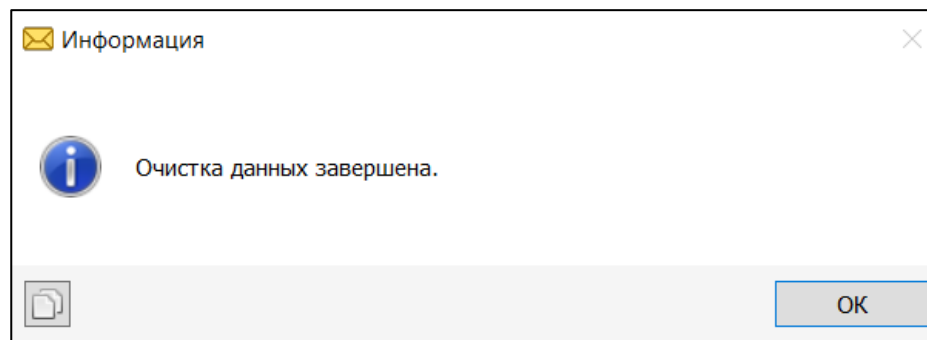


Рис.7.6

Все действия пользователя по очистке базы данных ИПО_СМДО и информация о возникших в процессе ошибках протоколируются в файле **DataCleaningLog.txt**, находящемся по пути "...\\LOGS\\ADMIN\\DataCleaningLog.txt" в каталоге установки ИПО_СМДО на ПК пользователя, выполнившего очистку.

После выполнения очистки базы данных ИПО_СМДО необходимо выполнить сжатие базы данных (см. [п.7.2.](#)).

История действий пользователей по очистке базы данных ИПО_СМДО также доступна для просмотра и выгрузки на диск на вкладке **Обслуживание БД / История удалений** (рис.7.7.):

Администрирование

Поиск по входящим в АИС МВ | Поиск по входящим в ИПО | Обслуживание БД

Удаление пакетов за период до 17.04.2023 | История удалений

Обновить | Выгрузить на диск

Начало удаления	Завершение удаления	Пользователь ИПО	Пользователь СЭД	ПК	Период удаления, начало	Период удаления, конец	Тип удаления	Кол-во пакетов для удале
05.05.2023 13:28:01	05.05.2023 13:28:01	5	TVER	LAPP-5	03-04-2023	05-04-2023	содержимое файлов	3
05.05.2023 13:30:50	05.05.2023 13:30:50	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	20-12-2022	содержимое файлов	8
05.05.2023 13:32:00	05.05.2023 13:32:00	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	20-12-2022	содержимое файлов	8
05.05.2023 13:32:08	05.05.2023 13:32:11	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	20-12-2022	все данные	16
05.05.2023 13:32:25	05.05.2023 13:32:25	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	21-12-2022	содержимое файлов	15
05.05.2023 13:53:22	05.05.2023 13:53:22	5	TVER	LAPP-5	03-04-2023	05-04-2023	содержимое файлов	3
05.05.2023 17:12:22	05.05.2023 17:12:22	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	21-12-2022	содержимое файлов	15
05.05.2023 17:25:40	05.05.2023 17:25:40	5	TVER	LAPP-5	03-04-2023	05-04-2023	содержимое файлов	3
05.05.2023 17:32:45	05.05.2023 17:32:46	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	21-12-2022	содержимое файлов	15
05.05.2023 17:34:05	05.05.2023 17:34:11	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	21-12-2022	все данные	34
10.05.2023 12:06:47	10.05.2023 12:06:47	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	28-11-2022	содержимое файлов	0
10.05.2023 12:06:58	10.05.2023 12:06:58	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	28-11-2022	все данные	10
10.05.2023 12:08:04	10.05.2023 12:08:04	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	05-12-2022	все данные	4
10.05.2023 12:08:49	10.05.2023 12:08:49	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	07-12-2022	все данные	4
10.05.2023 12:14:14	10.05.2023 12:14:15	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	23-12-2022	содержимое файлов	42
10.05.2023 12:15:13	10.05.2023 12:15:26	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	23-12-2022	все данные	80
10.05.2023 12:37:34	10.05.2023 12:37:40	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	26-12-2022	все данные	39
10.05.2023 15:02:14	10.05.2023 15:02:14	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	27-12-2022	содержимое файлов	27
10.05.2023 15:02:23	10.05.2023 15:02:32	3	ARKH	OLGA	15-11-2022	27-12-2022	все данные	48
10.05.2023 16:26:27	10.05.2023 16:26:28	3	ARKH	OLGA	06-02-2023	06-02-2023	все данные	33
10.05.2023 17:11:55	10.05.2023 17:11:56	3	ARKH	OLGA	10-05-2023	10-05-2023	все данные	8
11.05.2023 10:20:53	11.05.2023 10:20:53	3	ARKH	OLGA	10-05-2023	11-05-2023	все данные	3
12.05.2023 9:36:16	12.05.2023 9:36:17	3	ARKH	OLGA	11-05-2023	12-05-2023	все данные	1
12.05.2023 10:08:02	12.05.2023 10:08:03	3	ARKH	OLGA	11-05-2023	12-05-2023	все данные	1
12.05.2023 10:41:19	12.05.2023 10:41:46	5	TVER	LAPP-5	01-01-2023	10-01-2023	все данные	350
12.05.2023 11:28:39	12.05.2023 11:28:40	5	TVER	LAPP-5	12-05-2023	12-05-2023	все данные	2

Рис.7.7

7.2. Сжатие базы данных ИПО_СМДО после очистки

Сжатие базы данных ИПО_СМДО выполняется при помощи программы Microsoft SQL Server Management Studio. Запустите программу Microsoft SQL Server Management Studio на сервере (ПК) с установленной базой данных ИПО_СМДО (рис.7.8.).

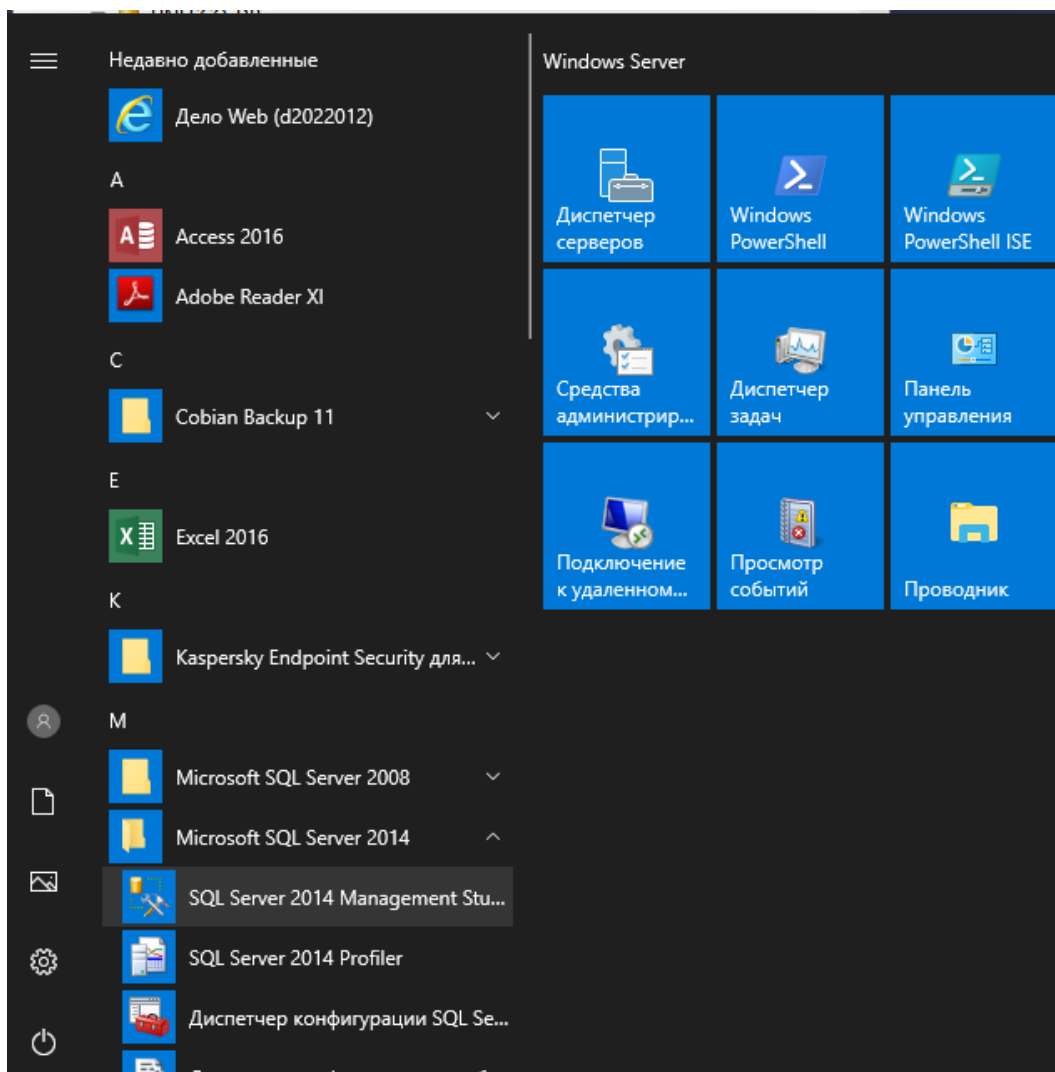


Рис.7.8.

В окне «Соединение с сервером» укажите:

- в поле «Тип сервера» значение «Компонент Database Engine» или «Ядро СУБД»;
- в поле «Имя сервера» имя или IP-адрес сервера (ПК), на котором установлен MS SQL Server с базой данной ИПО_СМДО;
- в поле «Проверка подлинности» выберите из выпадающего списка «Проверка подлинности SQL Server»;

в полях «Имя входа» и «Пароль» введите логин и пароль учетной записи администратора SQL Server.

Нажмите кнопку **Соединить** (рис.7.9.):

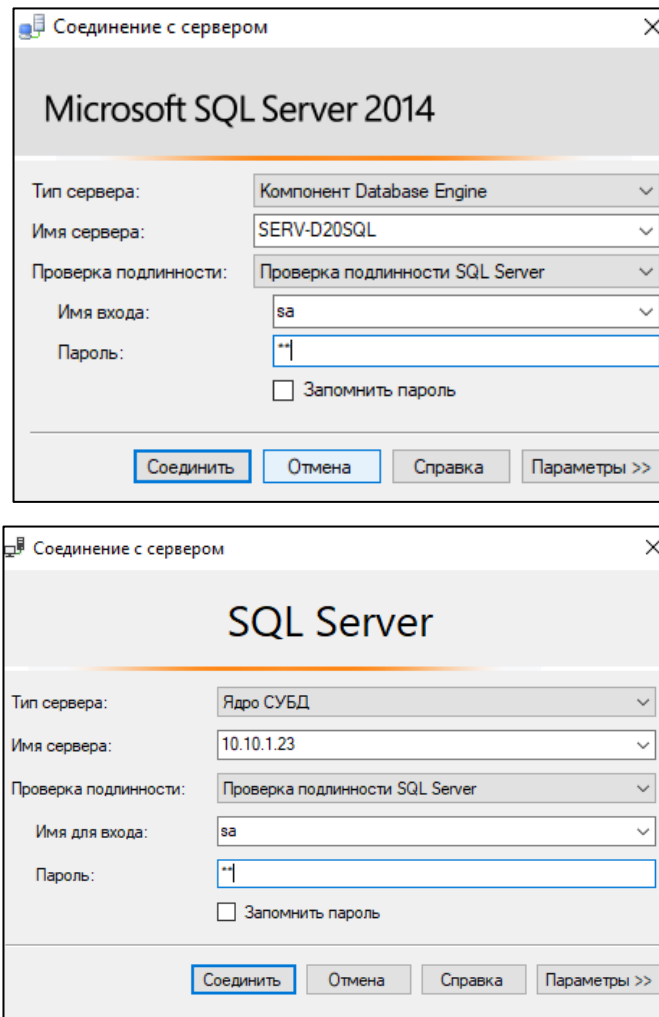


Рис.7.9.

Если сведения для соединения с MS SQL Server указаны верно, то отобразится окно среды с зоной «Обозреватель объектов» с левой стороны (рис.7.10.):

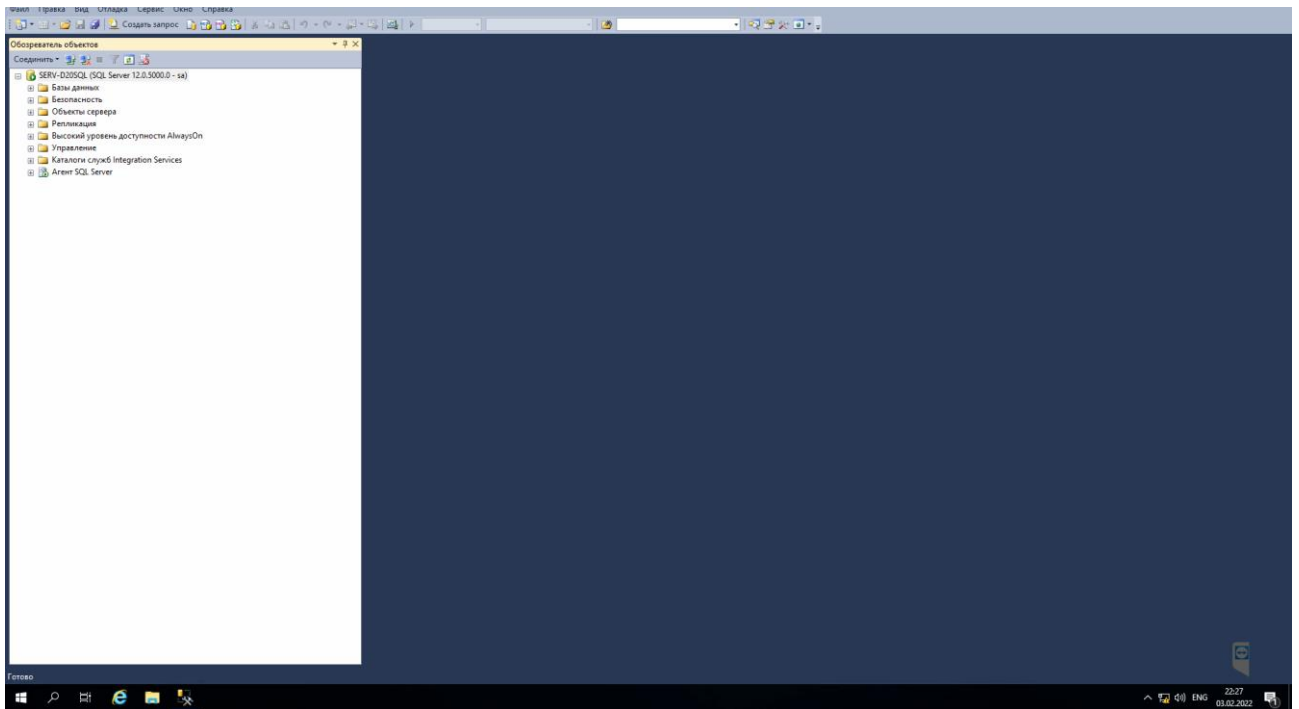


Рис.7.10.

В зоне «Обозреватель объектов» раскройте ветку Базы данных, выделите базу данных ИПО_СМДО, вызовите на нем контекстное меню правой кнопкой мыши, и выберите в контекстном меню пункт «Задачи → Сжать → Файлы» (рис.7.11.):

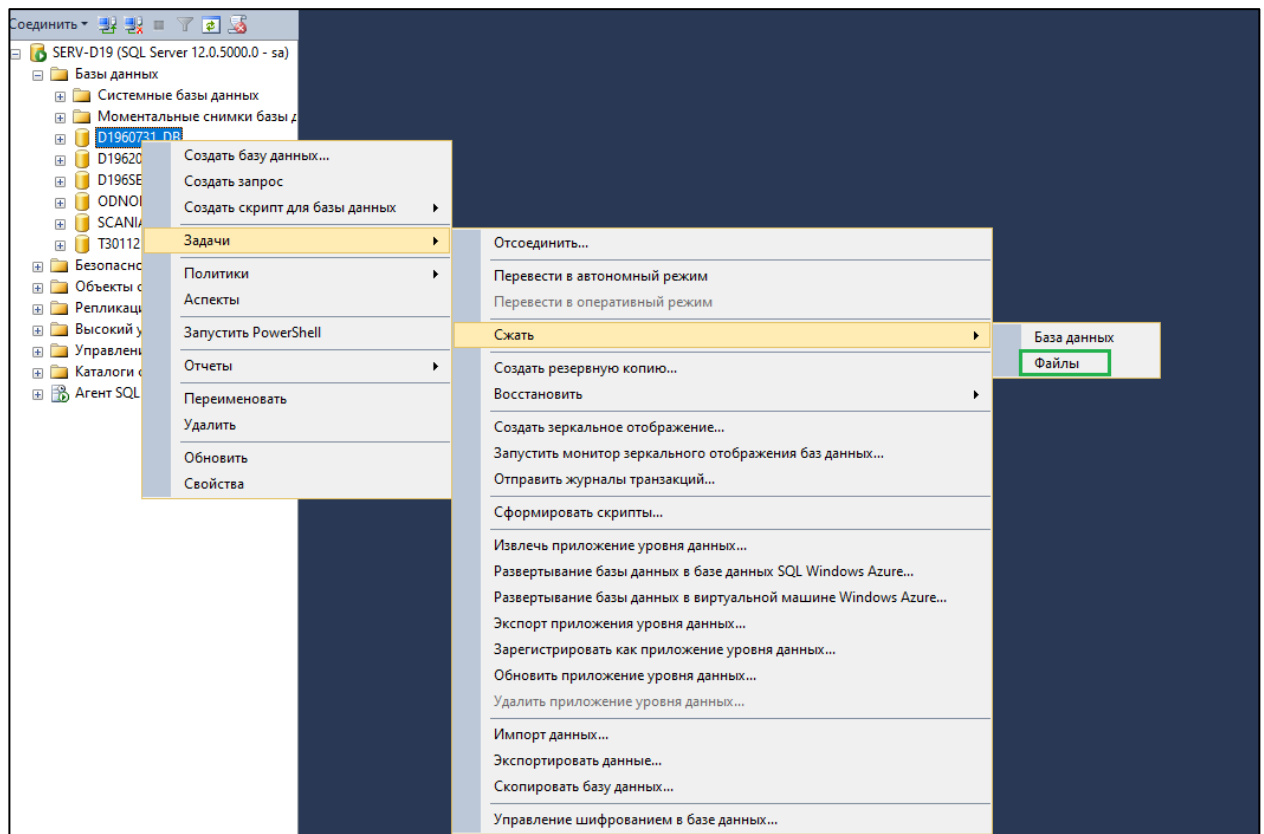


Рис.7.11.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

В окне «Сжатие файла – ...» (рис.7.12.):

укажите в поле «Тип файла» значение «Данные»;

укажите в поле «Файловая группа» значение «PRIMARY»;

выберите операцию сжатия «Реорганизовать страницы, перед тем как освободить неиспользуемое место».

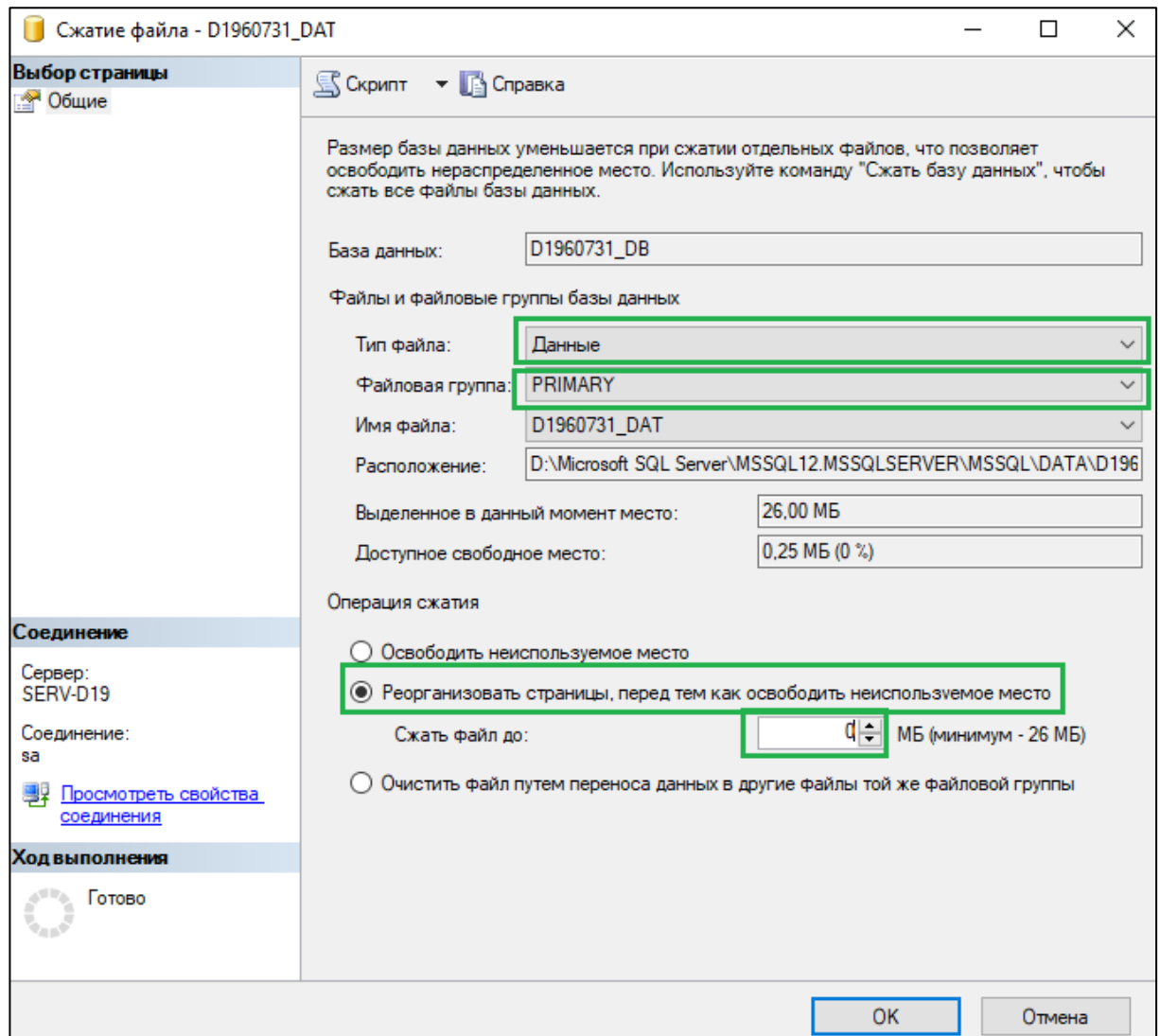


Рис.7.12.

Нажмите кнопку **ОК**.

8. УДАЛЕНИЕ ИПО_СМДО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Удаление ИПО_СМДО выполняется в списке приложений, установленных на ПК пользователя (для Windows 10 раздел Параметры Windows \Приложения \ Приложения и возможности).

Найдите в списке установленных программ приложение IPO_SMDO и щелкните по записи с приложением левой клавишей мыши. Раскроются сведения о приложении с кнопками **Изменить** и **Удалить** (рис.8.1.):

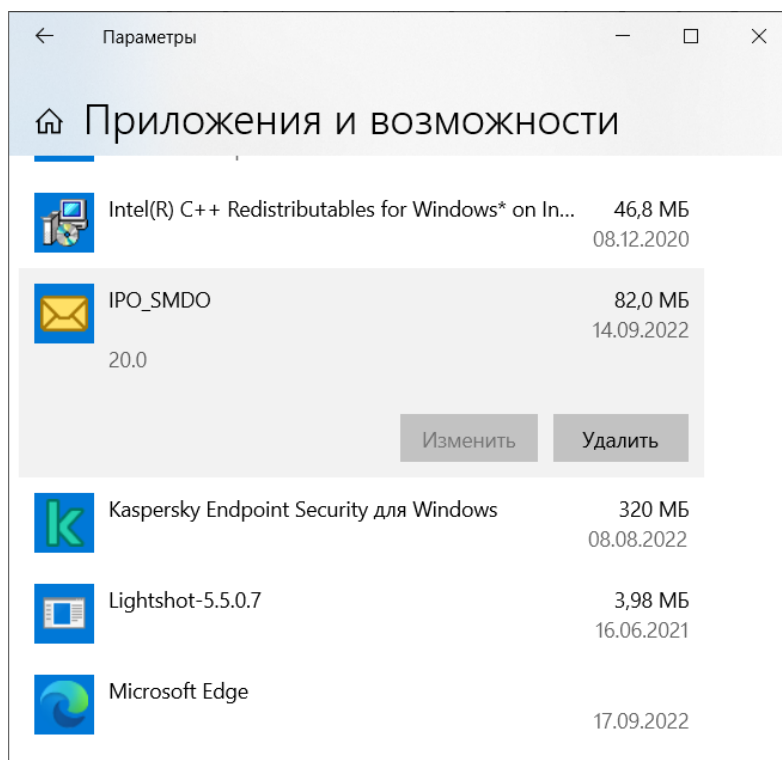


Рис.8.1.

Нажмите кнопку **Удалить**. Рядом с кнопкой **Удалить** отобразится предупреждение о том, что приложение и все его данные будут удалены. В окне с предупреждением повторно нажмите кнопку **Удалить** (рис.8.2.):

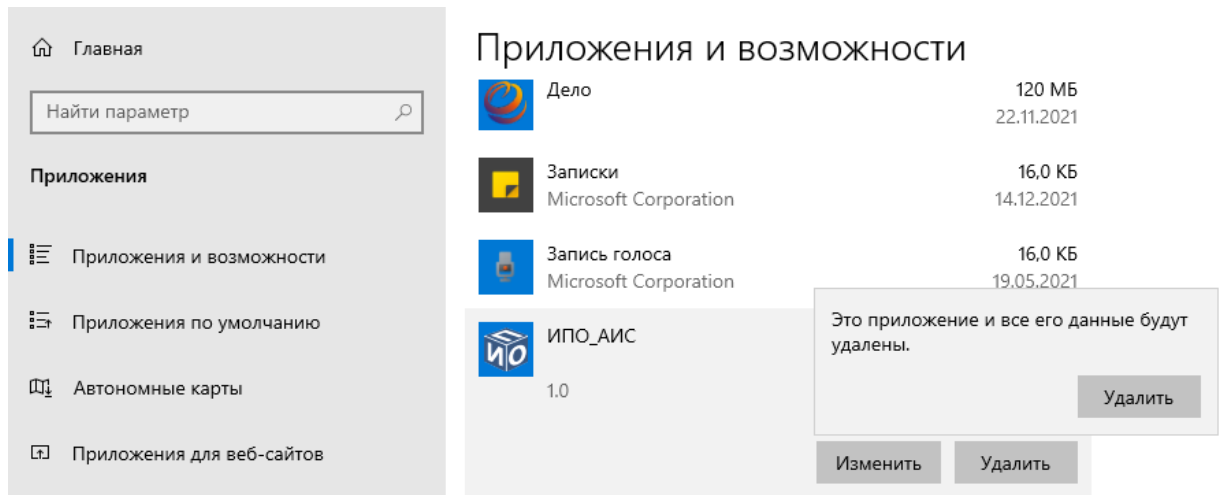


Рис.8.2.

Если в момент запуска процесса удаления ИПО_СМДО открыто, то процесс удаления не начнется, а будет выдано сообщение (рис.8.3.):

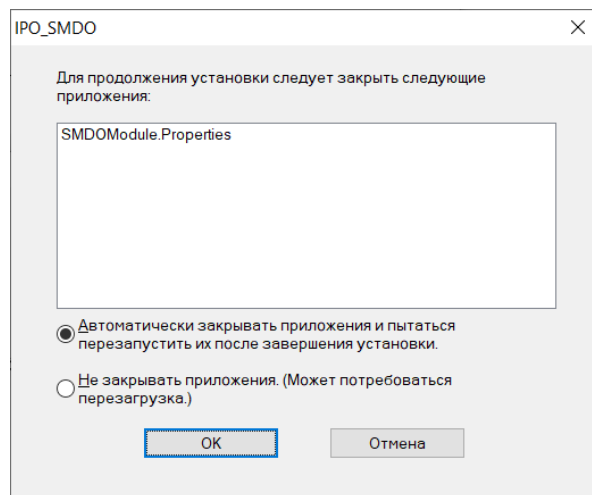


Рис.8.3.

Можете закрыть ИПО_СМДО и затем нажать кнопку **ОК** или сразу нажать кнопку **ОК**, после чего ИПО_СМДО будет закрыто и запустится процесс удаления (рис.8.4.):

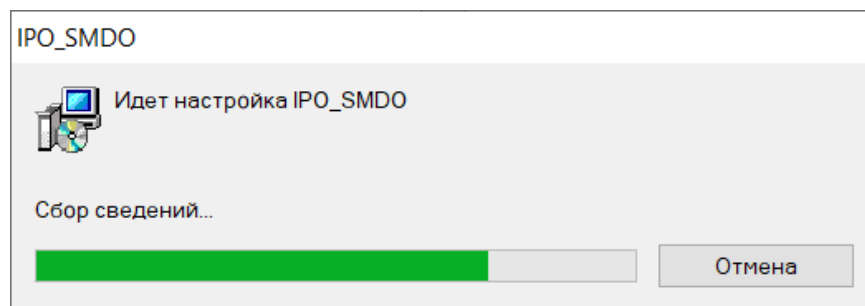


Рис.8.4.

Если в процессе удаления нажать на кнопку **Отмена**, то процесс удаления ИПО_СМДО будет отменен.

После успешного завершения процесса удаления приложение IPO_SMDO не должно отображаться в списке установленных программ, на рабочем столе пользовательского ПК удаляется папка «АПК СМДО», и из каталога установки ИПО_СМДО в файловой системе ПК удаляются файлы, составляющие программное обеспечение ИПО_СМДО. Если необходимо удалить данные из рабочих каталогов ИПО_СМДО, то выполните удаление каталога установки ИПО_СМДО вручную.

9. СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО

При эксплуатации ИПО_СМДО необходимо регулярно выполнять создание резервных копий базы данных ИПО_СМДО и системной базы данных master.

Создание резервных копий баз данных выполняется при помощи программы Microsoft SQL Server Management Studio. Запустите программу Microsoft SQL Server Management Studio на сервере (ПК) с установленной базой данных ИПО_СМДО (рис.9.1.):

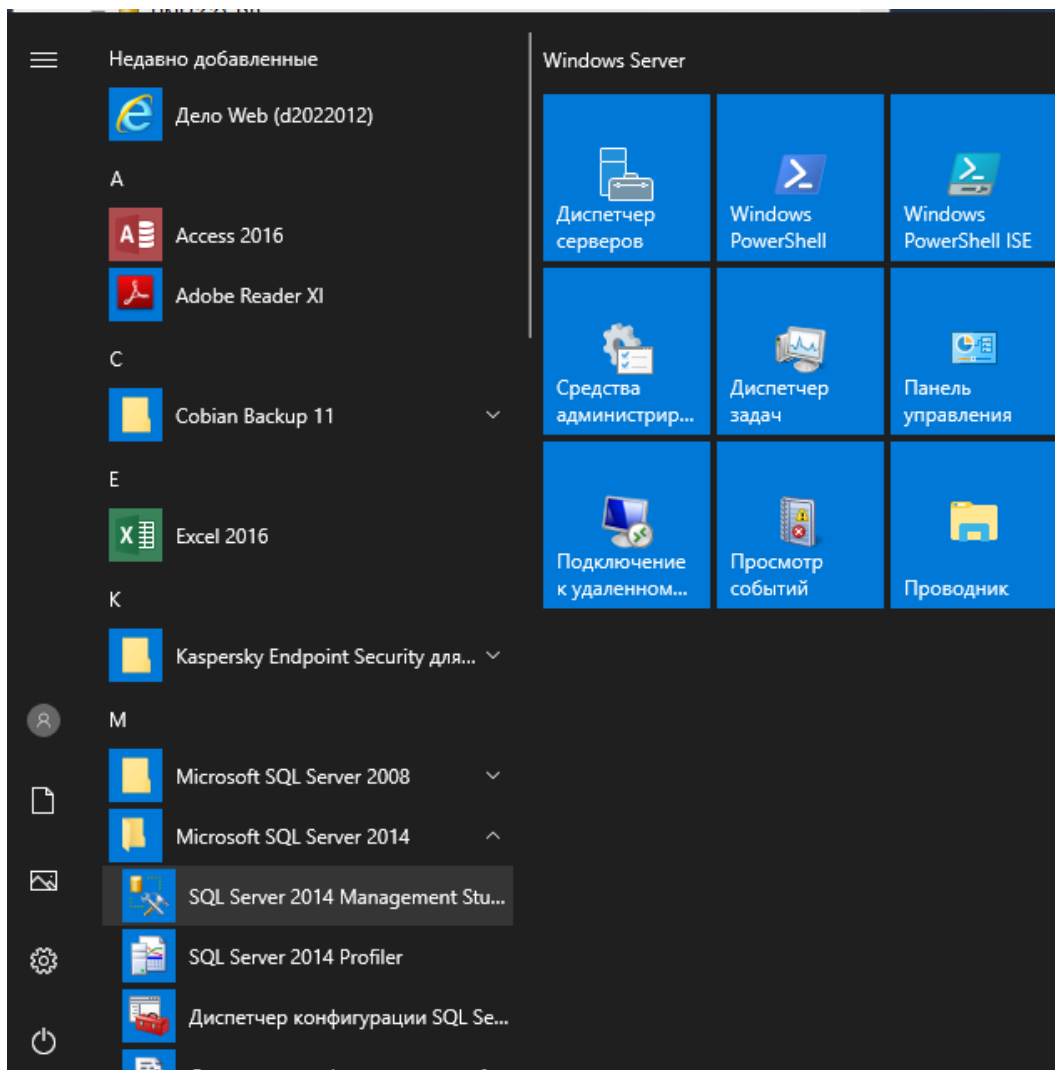


Рис.9.1.

В окне «Соединение с сервером» укажите:

в поле «Тип сервера» значение «Компонент Database Engine» или «Ядро СУБД»;

в поле «Имя сервера» имя или IP-адрес сервера (ПК), на котором установлен MS SQL Server с базой данной ИПО_СМДО;

в поле «Проверка подлинности» выберите из выпадающего списка «Проверка подлинности SQL Server»;

в полях «Имя входа» и «Пароль» введите логин и пароль учетной записи администратора SQL Server.

Нажмите кнопку **Соединить** (рис.9.2.):

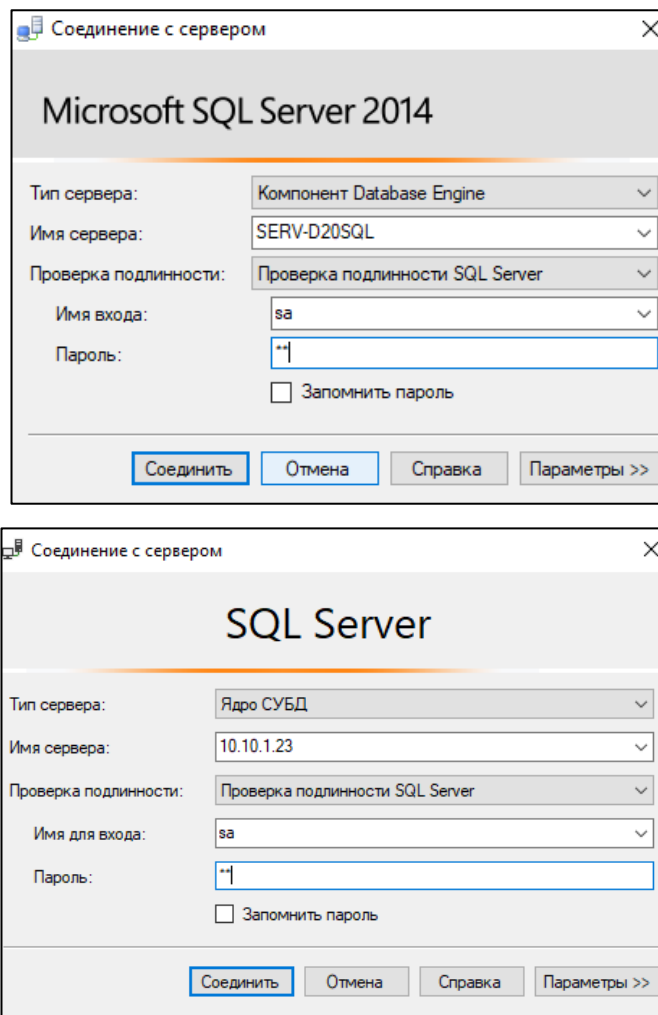


Рис.9.2.

Если сведения для соединения с MS SQL Server указаны верно, то отобразится окно среды с зоной «Обозреватель объектов» с левой стороны (рис.9.3.):

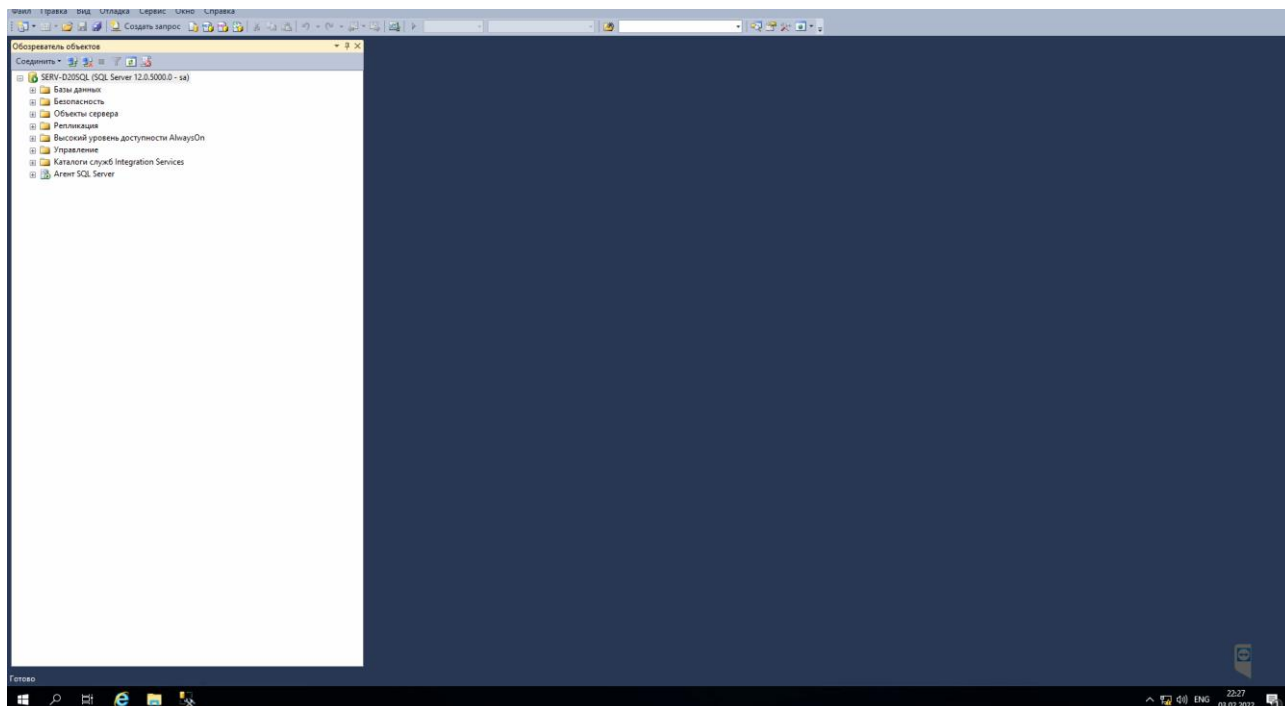


Рис.9.3.

Если в организации в качестве СУБД для установки базы данных ИПО_СМДО используется MS SQL Server в редакции Express Edition, которая не предполагает создание планов обслуживания для бэкапирования баз данных, то создавать резервные копии необходимо в ручном режиме ([п.9.1. Руководства](#)).

Если же в организации в качестве СУБД используются другие редакции MS SQL Server, то создание резервных копий базы данных ИПО_СМДО и системной базы данных master следует настроить в автоматическом режиме согласно заданному расписанию ([п.9.2. Руководства](#)).

9.1. Создание резервных копий базы данных ИПО_СМДО в ручном режиме

В обозревателе объектов раскройте ветку «Базы данных» и выделите базу данных ИПО_СМДО (пример на рис.9.4.):

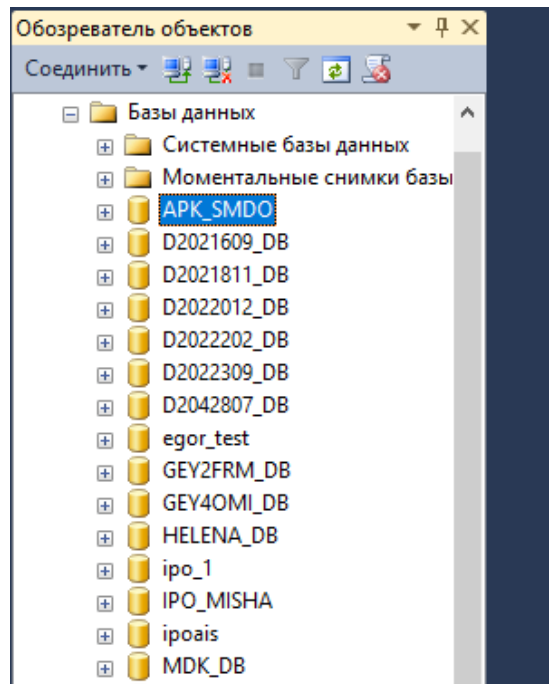


Рис.9.4.

Вызовите контекстное меню, выберите в нем пункт «Задачи», в следующем меню выберите пункт «Создать резервную копию...» (рис.9.5.):

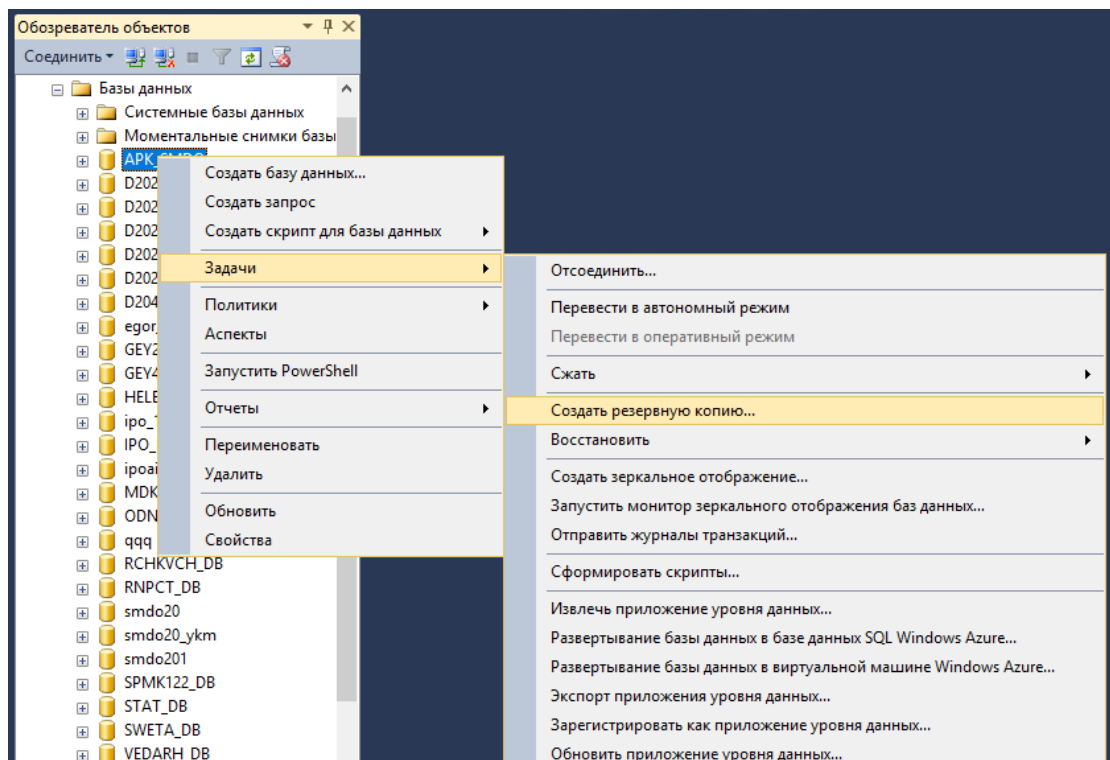


Рис.9.5.

В окне «Резервное копирование базы данных» проверьте правильность значений, предлагаемых системой по умолчанию, в секции «Назначение»

установите путь к файлу с резервной копией базы данных ИПО_СМДО (пример на рис.9.6.):

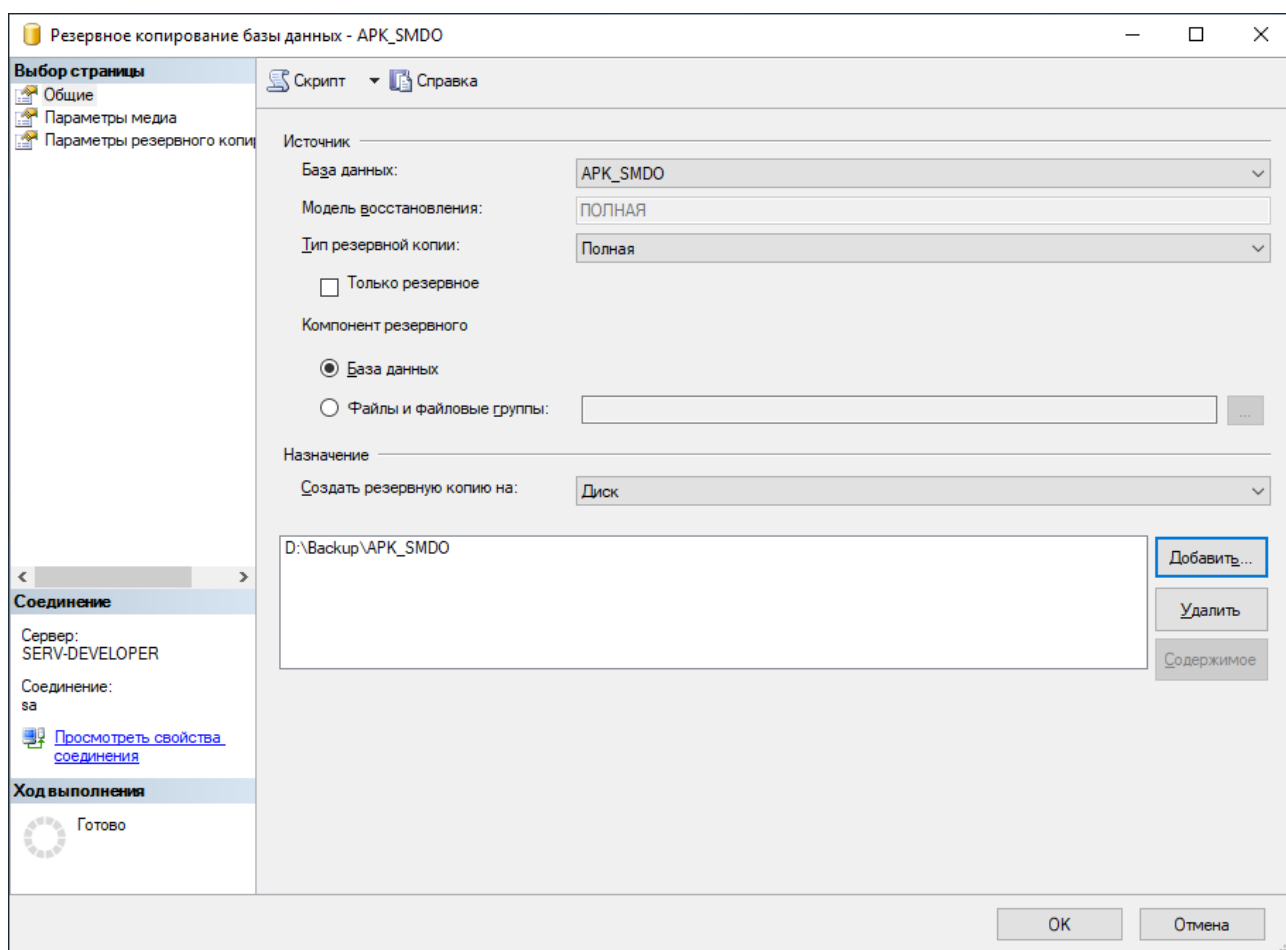


Рис.9.6.

Перед нажатием кнопки **ОК** проверьте, чтобы на диске по указанному пути существовал выбранный каталог.

Нажмите кнопку **ОК** для запуска резервного копирования базы данных. Дождитесь окончания процесса создания резервной копии базы данных ИПО_СМДО (рис.9.7.):

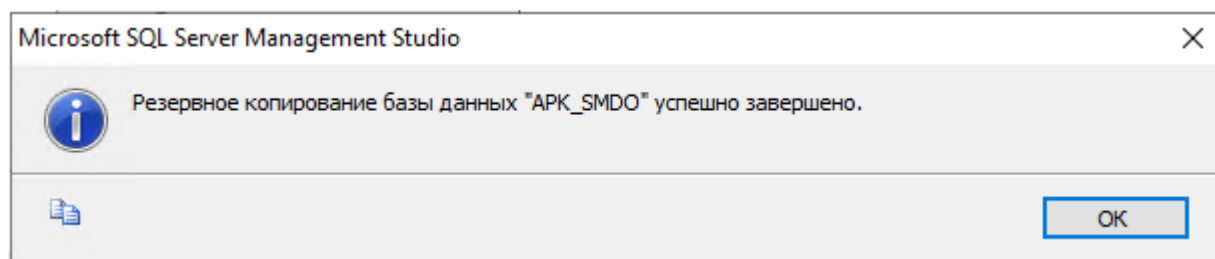


Рис.9.7.

Найдите в файловой системе сервера (ПК) полученную резервную копию базы данных ИПО_СМДО и скопируйте ее для хранения на внешний носитель информации.

Рекомендуем делать резервную копию базы данных ИПО_СМДО не реже 1 раза в день (например, во время обеда или после окончания рабочего дня).

Создайте резервную копию системной базы данных master. Для этого в зоне «Обозреватель объектов» в ветке «Базы данных» раскройте ветку «Системные базы данных» и выделите базу данных master (рис.9.8.):

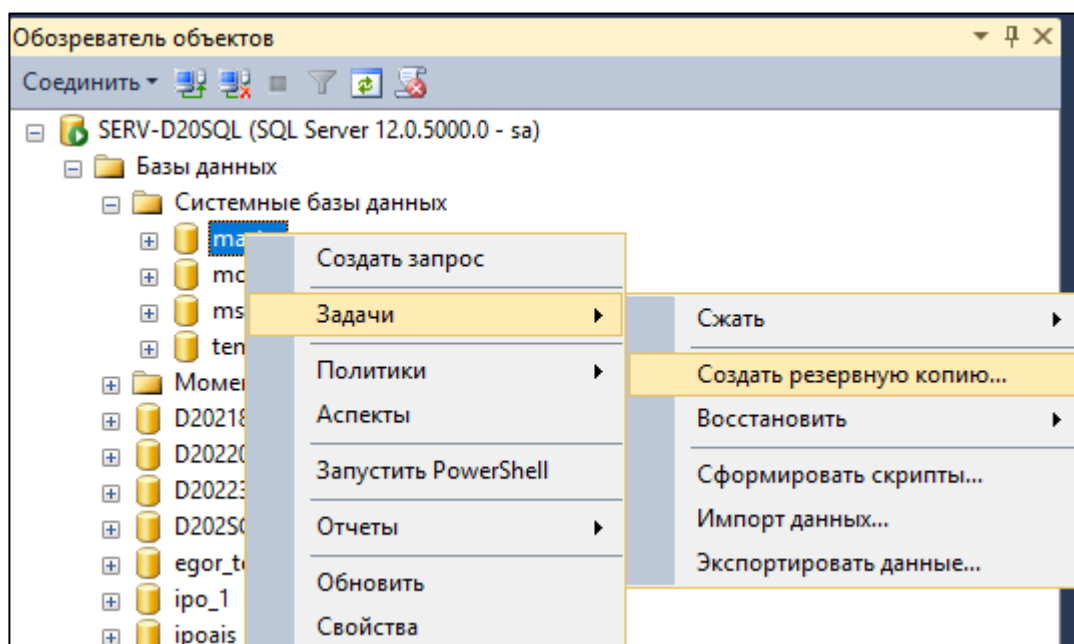


Рис.9.8.

Повторите действия по созданию резервной копии для базы данных master.

Найдите в файловой системе сервера (ПК) полученную резервную копию базы данных master и скопируйте ее для хранения на внешний носитель информации.

Рекомендуем делать резервную копию базы данных master не реже 1 раза в неделю.

9.2. Настройка планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_СМДО

В зоне «Обозреватель объектов» раскройте ветку Управление, выделите Планы обслуживания, вызовите на нем контекстное меню, и выберите в контекстном меню пункт «Создать план обслуживания» (рис.9.9.):

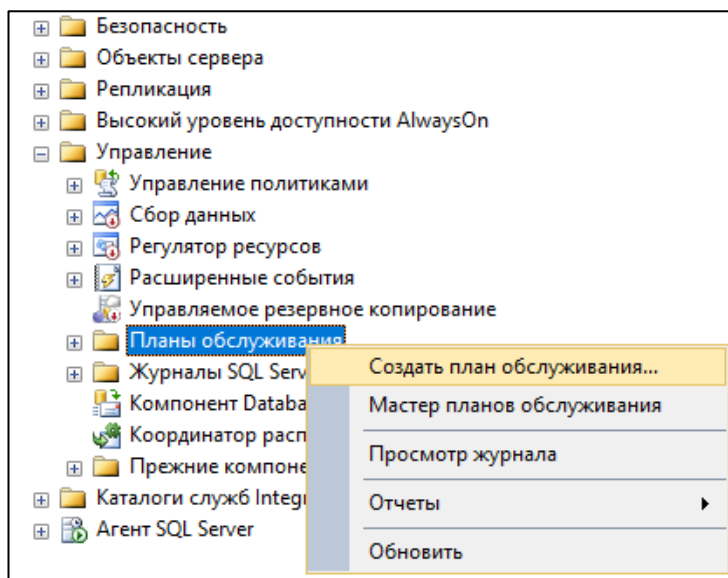


Рис.9.9.

Введите имя плана в окне «Создание плана обслуживания» (рис.9.10.). Рекомендуем использовать в качестве имени плана название базы данных, для бэкапирования которой создается план обслуживания. Нажмите кнопку **ОК**.

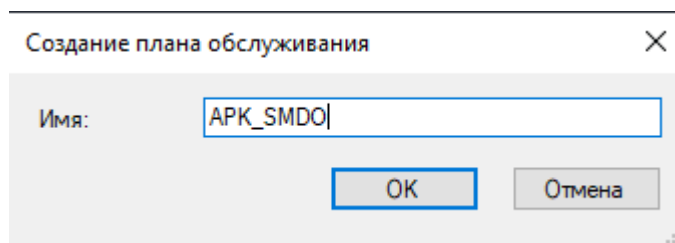


Рис.9.10.

Откроется окно конструктора для создания плана обслуживания (рис.9.11.):

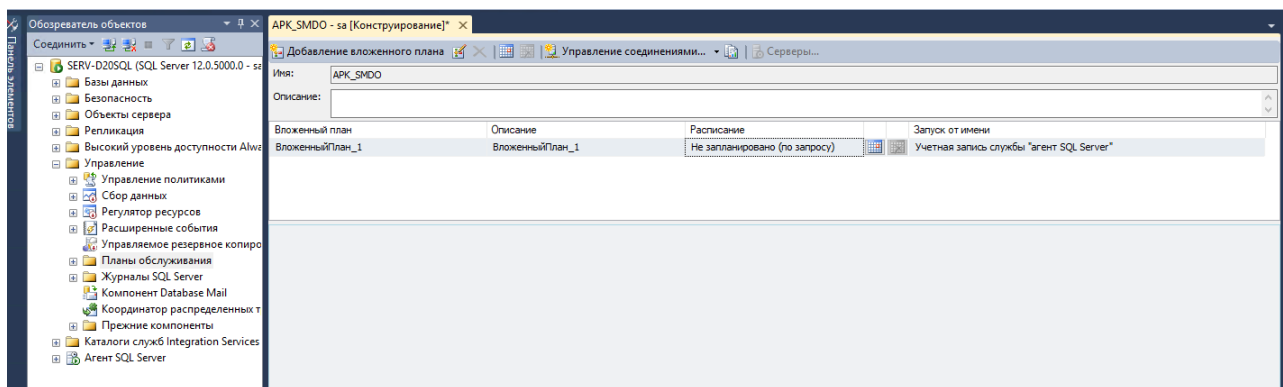


Рис.9.11.

Если панель элементов не открылась по умолчанию, то нажмите кнопку **Панель Элементов** (рис.9.12):



Рис.9.12.

В панели элементов выберите задачу «Резервное копирование базы данных» и перетяните задачу в область конструктора (рис.9.13.):

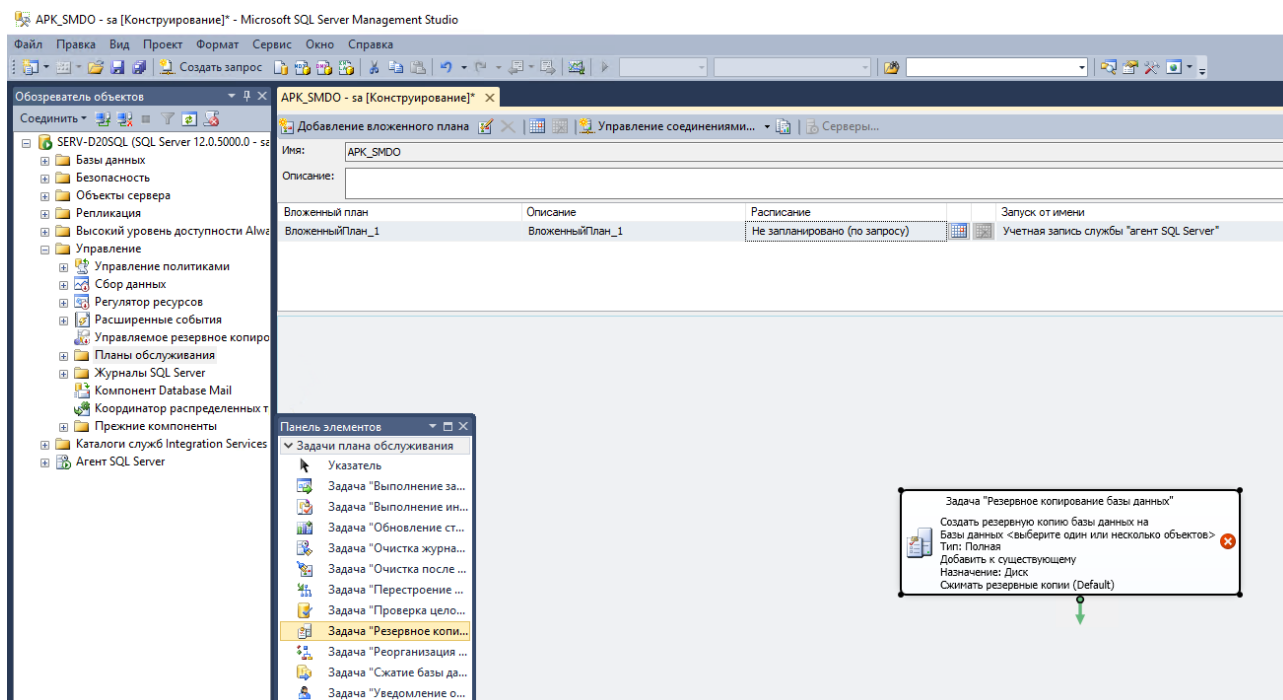


Рис.9.13.

В панели инструментов с кнопками нажмите кнопку «Расписание вложенного плана» (рис.9.14.):

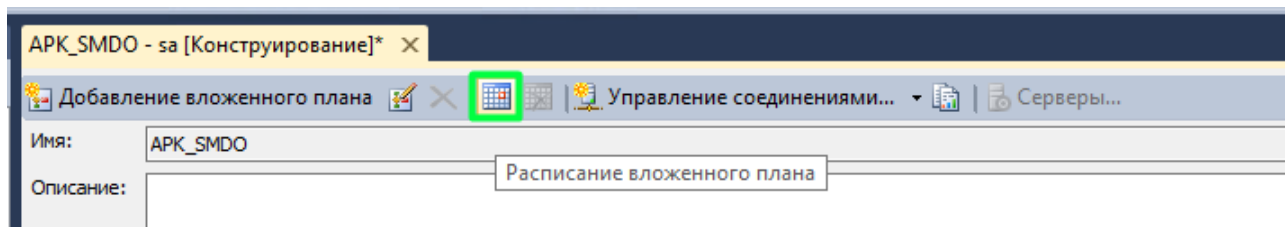


Рис.9.14.

В окне «Свойства расписания задания» заполните нужные параметры в соответствии с правилами, установленными в организации к созданию резервных копий баз данных и нажмите кнопку **ОК** (рис.9.15.):

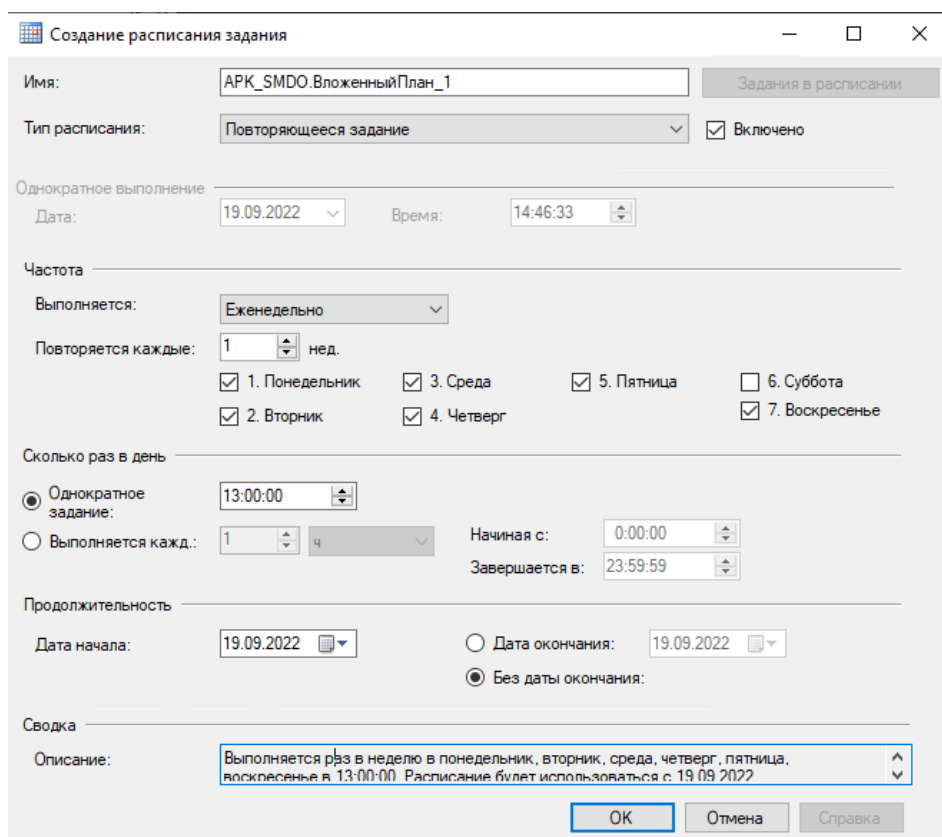


Рис.9.15.

В области созданной задачи по резервному копированию базы данных вызовите контекстное меню, и выберите в нем пункт «Изменить...» (рис.9.16.):

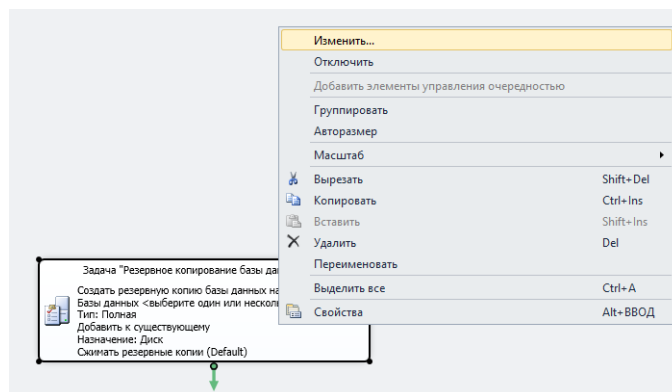


Рис.9.16.

Откроется окно «Задача «Резервное копирование базы данных»» (рис.9.17.):

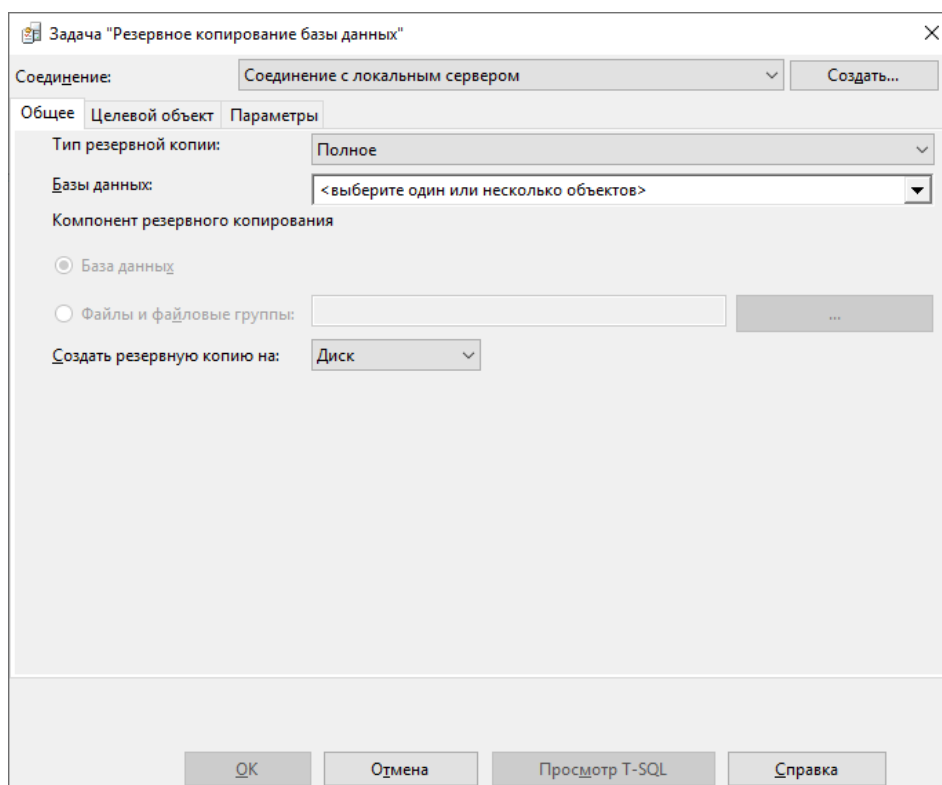


Рис.9.17.

На вкладке «Общее» в поле «Базы данных» окна выберите базу данных ИПО_СМДО и нажмите кнопку **ОК** (рис.9.18.):

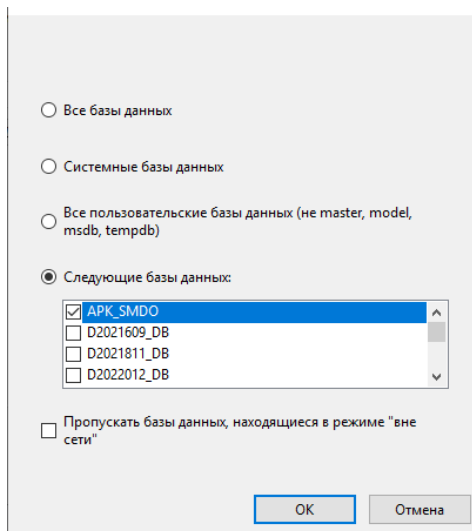


Рис.9.18.

Перейдите на вкладку «Целевой объект» (рис.9.19):

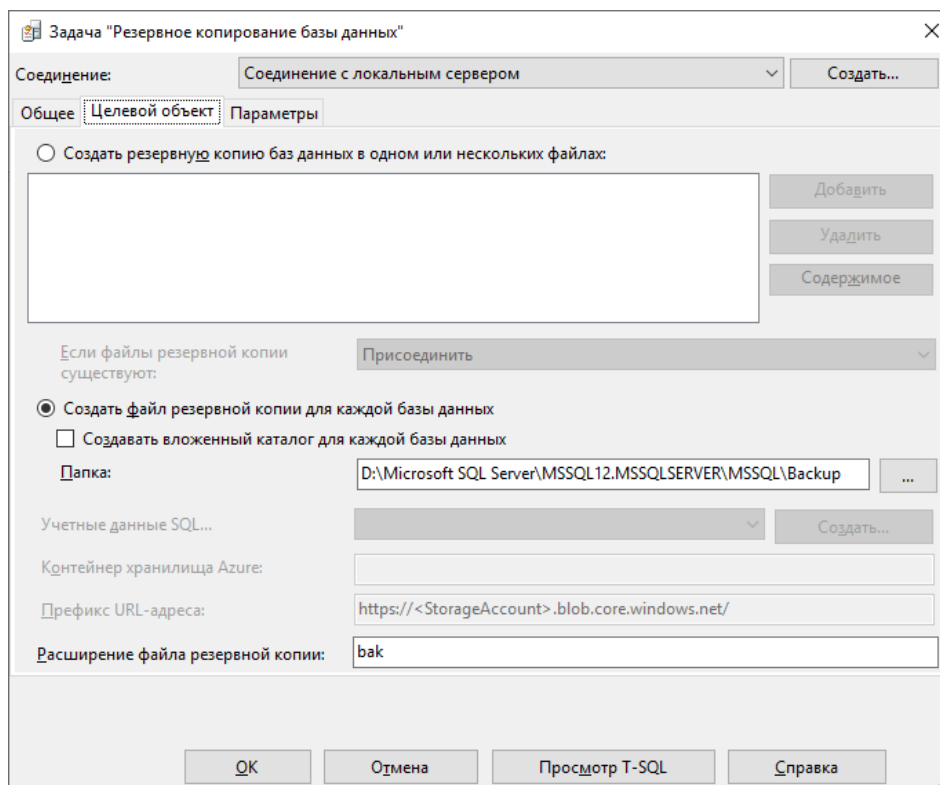


Рис.9.19.

Сделайте активным параметр «Создать резервную копию баз данных в одном или нескольких файлах» и нажмите кнопку **Добавить**. Отобразится окно «Выбор места расположения резервной копии» (рис.9.20.):

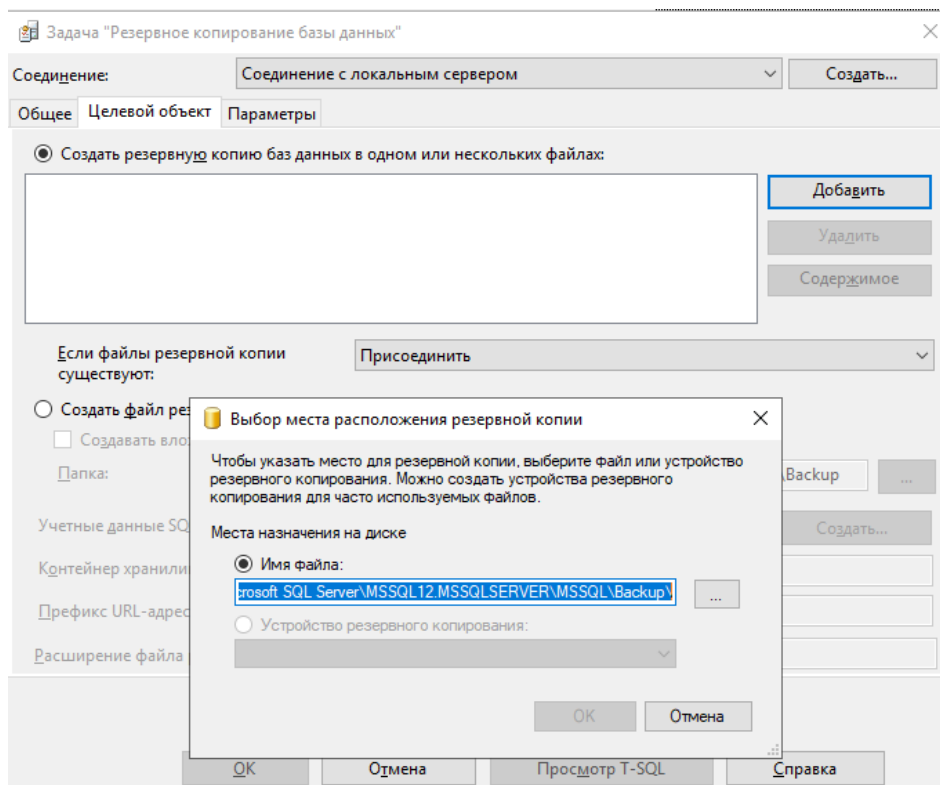


Рис.9.20.

Нажмите кнопку Обзор («...»). В окне «Расположение файлов базы данных» выберите папку для создания резервной копии, и в поле «Имя файла» введите название файла для записи бэкапа (рекомендуем в качестве имени файла с резервной копией использовать название базы данных ИПО_СМДО (рис.9.21.):

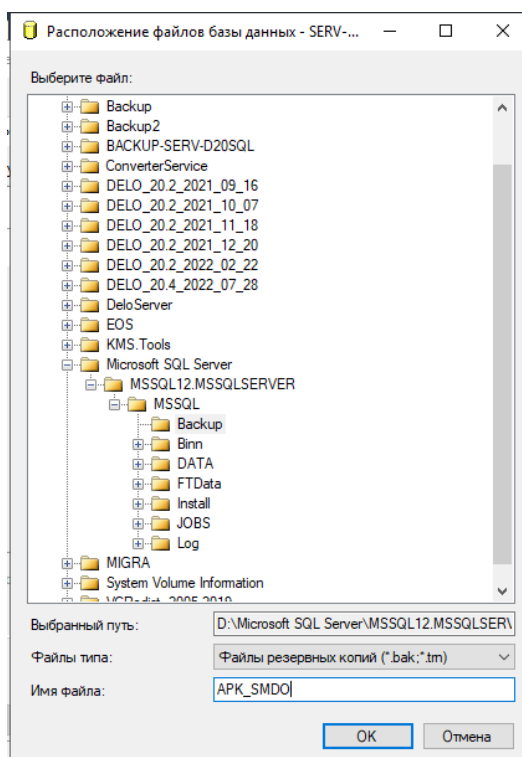


Рис.9.21.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

Нажмите кнопку **ОК** и вернитесь в окно «Выбор места расположения резервной копии». В нем также нажмите кнопку **ОК** для возврата в окно «Задача «Резервное копирование базы данных»». В поле «Если файлы резервной копии существуют» выберите из выпадающего списка «Перезаписать» (рис.9.22.):

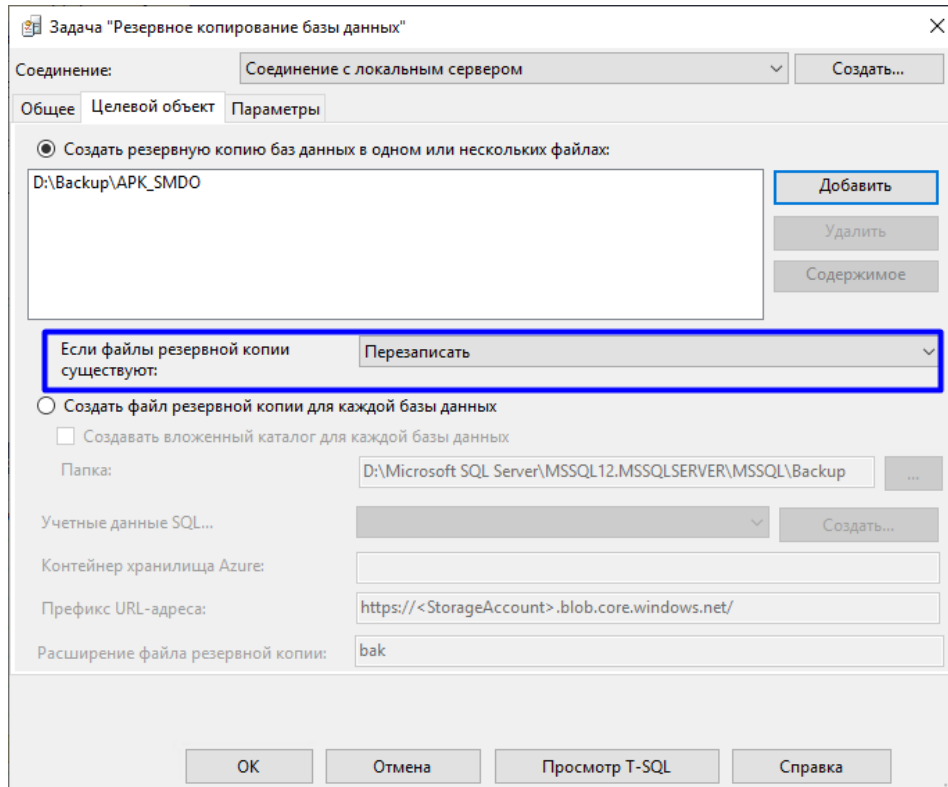


Рис.9.22.

Сохраните введенные значения, нажав кнопку **ОК**.

Сохраните созданный план обслуживания, нажав кнопку **Сохранить выбранные элементы** (рис.9.23):

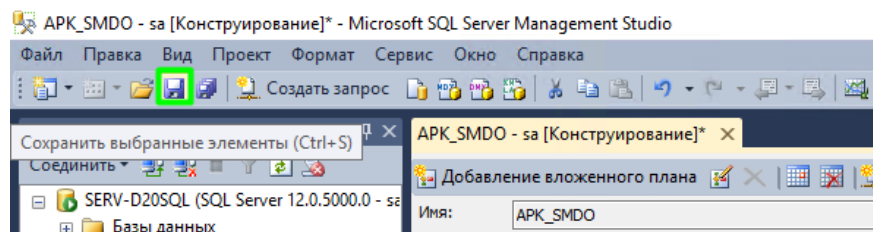


Рис.9.23.

Обновите информацию в зоне «Обозреватель объектов», предварительно выделив ветку Планы обслуживания. В ветке «Планы обслуживания» отобразится созданный план (рис.9.24.):

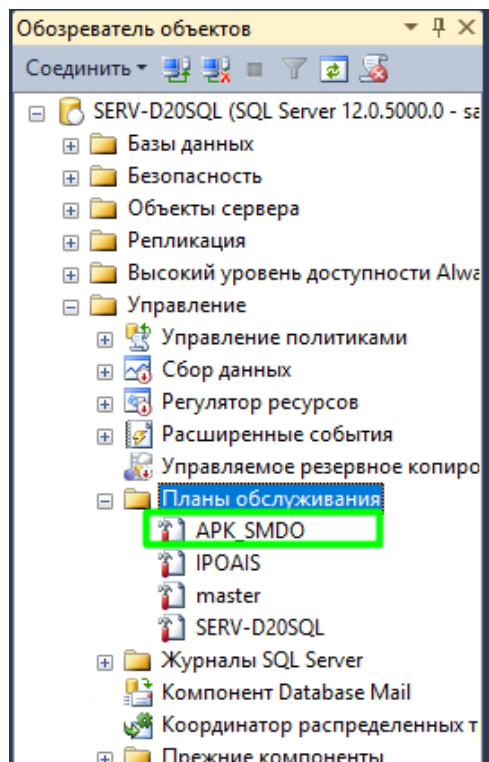


Рис.9.24.

Используя аналогичную последовательность действий создайте еще один план обслуживания для резервного копирования системной базы master. В расписании для создания резервной копии системной базы master достаточно указать периодичность – один раз в неделю.

Чтобы проверить созданные планы обслуживания, выделите нужный план обслуживания в ветке «Планы обслуживания», вызовите контекстное меню и нажмите пункт «Выполнить» (рис.9.25.):

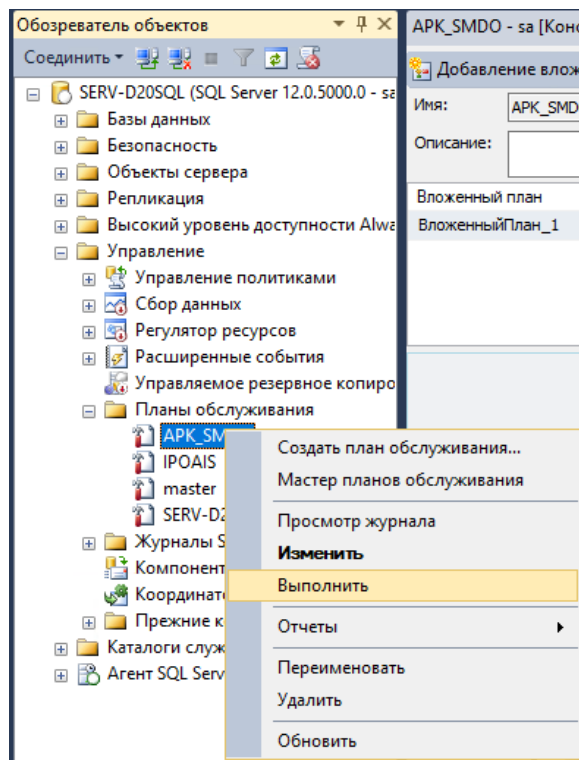


Рис.9.25.

Результат успешного выполнения плана отобразится в окне «Выполнить план обслуживания» (рис.9.26.)

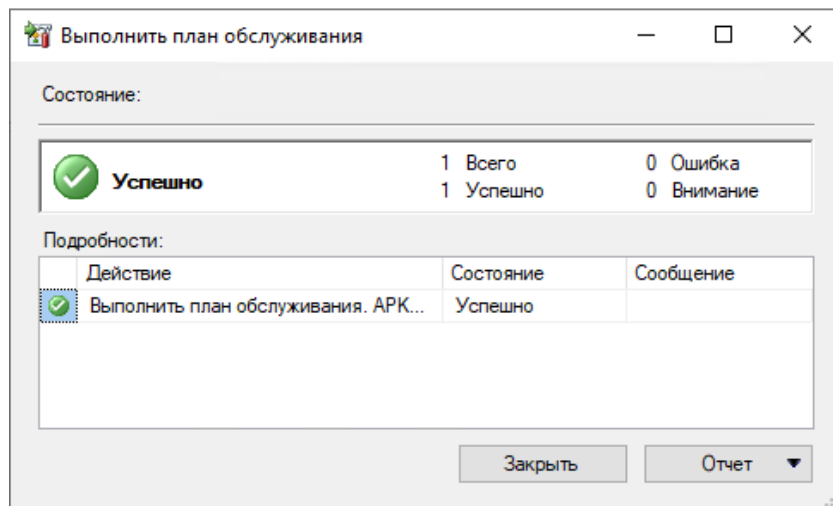


Рис.9.26.

Убедитесь, что по нужному пути в файловой системе сервера (ПК) создана резервная копия базы данных.

ВНИМАНИЕ!!! Создаваемые в результате выполнения плана обслуживания резервные копии базы данных необходимо копировать для хранения на внешний носитель информации.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

ВНИМАНИЕ!!! Изменение пароля в учетной записи администратора MS SQL Server приведет к остановке выполнения созданных планов обслуживания, и резервные копии баз данных в этом случае создаваться не будут.

10. УСТАНОВКА СУБД ДЛЯ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_СМДО НА ПРИМЕРЕ MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS 2012

Скачайте установочные файлы MS SQL Server 2012 Express Edition. Сделать это можно перейдя по ссылке <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50003>.

После нажатия на кнопку «Скачать» будет предложено несколько вариантов скачивания. В зависимости от разрядности сервера (ПК), предполагаемого для установки базы данных ИПО_СМДО, выбираем соответствующий разрядности вариант, содержащий **SQLEXPRT**. Этот вариант включает в себя SQL Server и Среду SQL Server Management Studio Express для управления.

Шаг 1

Запустите скачанный файл с правами администратора. Первое окно предлагает установить новый экземпляр SQL Server или обновить существующий (рис.10.1.). Выберите новую установку.

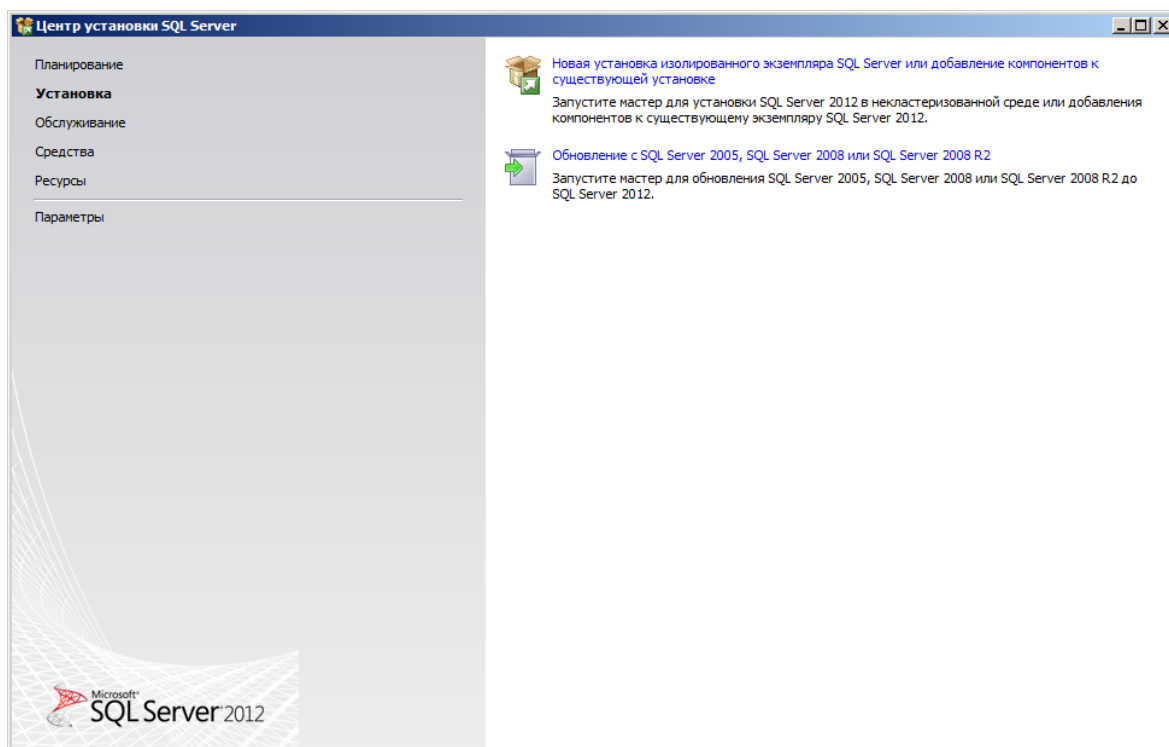


Рис.10.1.

Шаг 2

Программа-установщик проверяет обновления (требуется подключение к интернету) и в случае обнаружения скачивает их автоматически (рис.10.2.):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

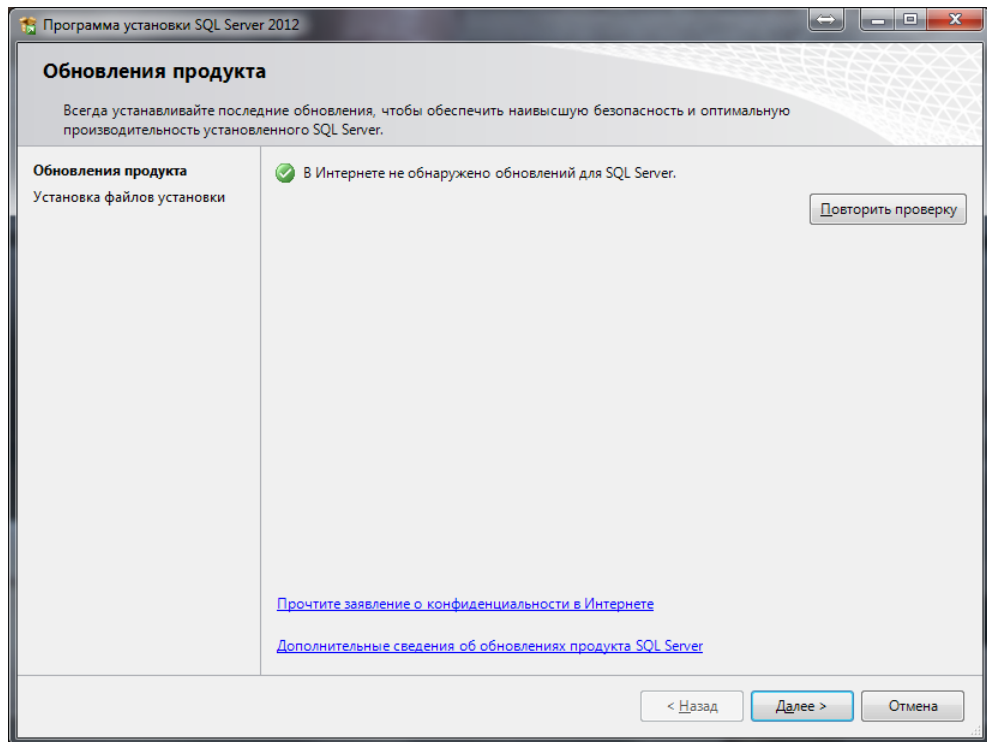


Рис.10.2.

Шаг 3

Согласитесь с лицензионным соглашением, установив флаг в соответствующем пункте. Флаг во втором пункте, при котором сервер будет отправлять данные об использовании SQL Server в Microsoft, установите по желанию (рис.10.3.):

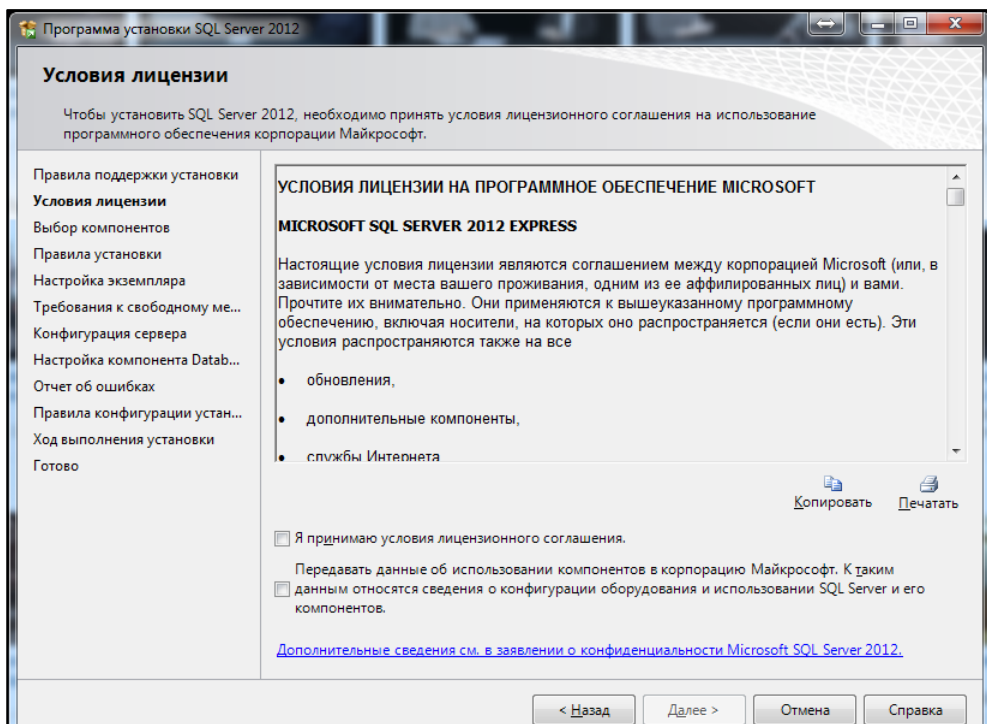


Рис.10.3.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_СМДО и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу <http://e-office.by/produkty/smdo> в разделе с пометкой **ВАЖНО**.

Шаг 4

Предлагается выбрать набор устанавливаемых компонентов, а также путь, по которому будет установлен SQL Server. Выберите все компоненты и перейдите к следующему шагу (рис.10.4.):

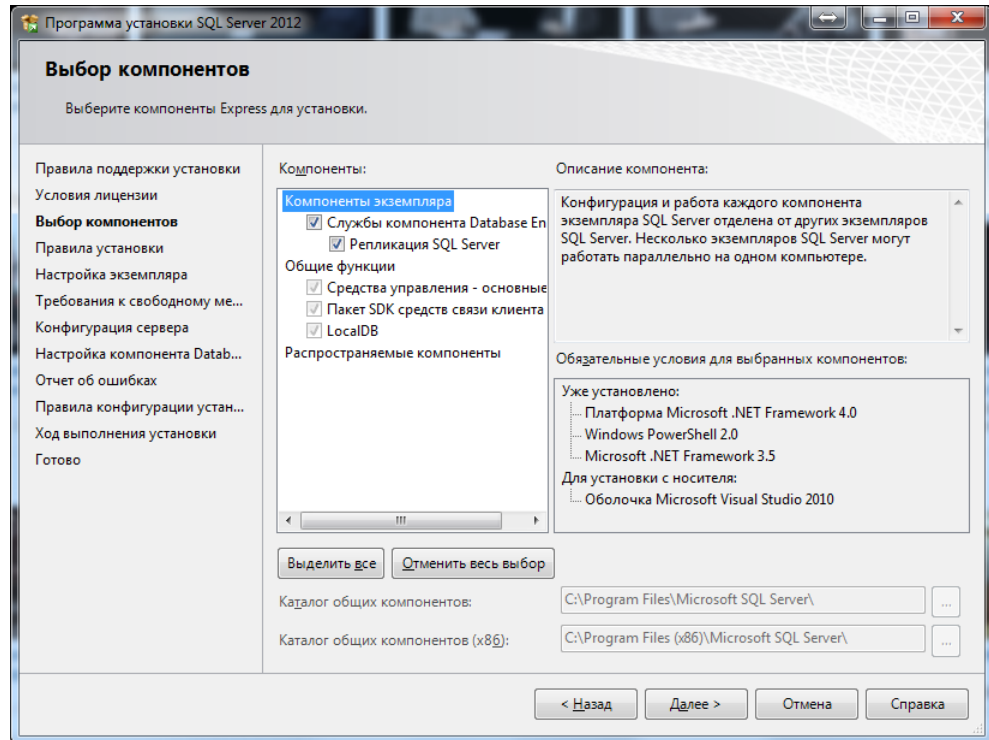


Рис.10.4.

Шаг 5

На этом шаге укажите имя будущего SQL Server. На компьютере может быть установлено несколько SQL Server, имена которых должны быть уникальными. Если это первая установка, то можно оставить экземпляр по умолчанию. Если MS SQL Server уже установлен на этом сервере (ПК), то выберите именованный экземпляр SQLExpress или введите свое имя в это поле. Имя сервера будет использоваться при подключении, поэтому запишите его в свои заметки, чтобы не забыть (рис.10.5.):

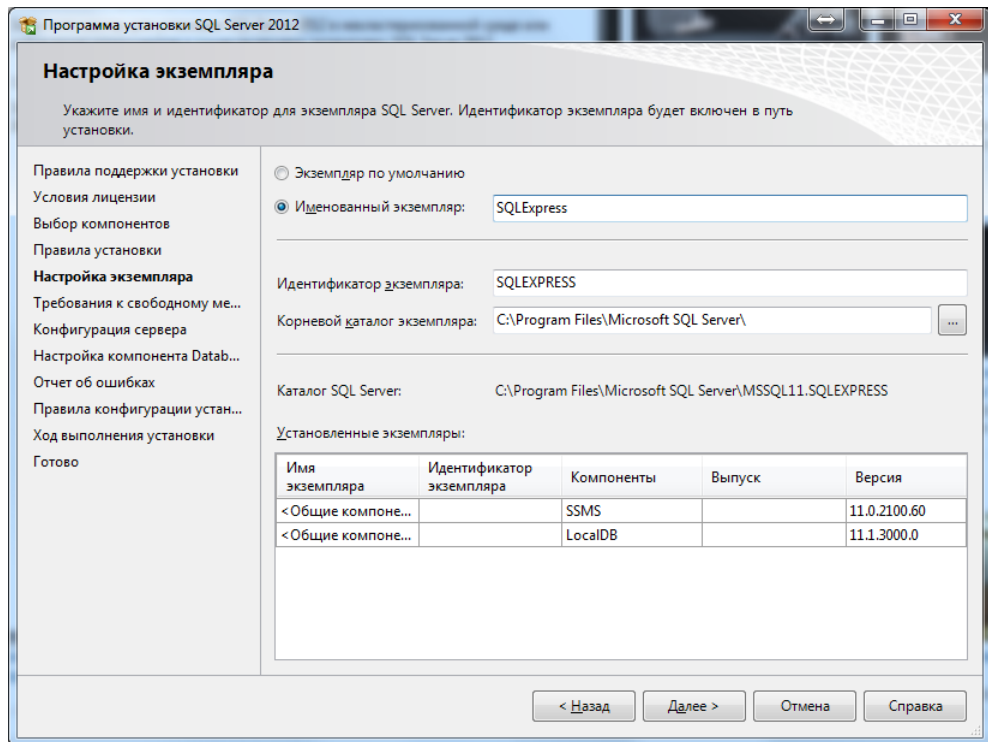


Рис.10.5.

Шаг 6

На этом шаге предлагается указать, под какими пользователями будут запускаться службы сервера. Оставьте значения по умолчанию (рис.10.6.):

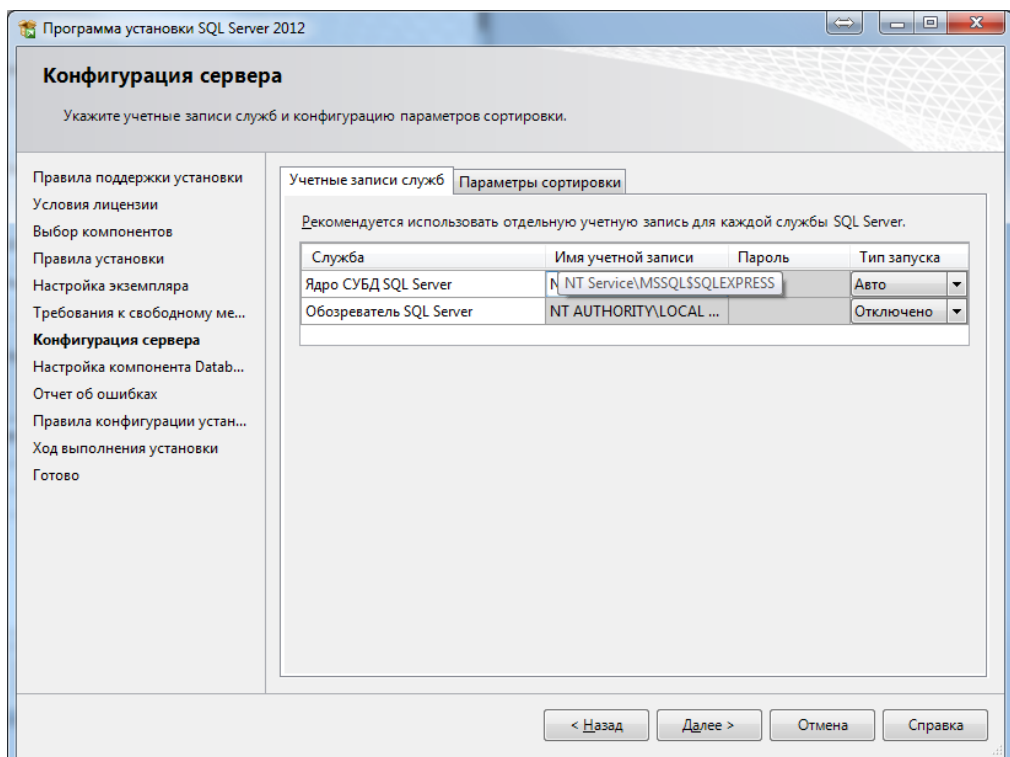


Рис.10.6.

Шаг 7

На этом шаге на вкладке «Конфигурация сервера» выберите режим проверки подлинности – смешанный режим. Это позволит проводить проверки подлинности для разных пользователей с разным набором прав. Укажите пароль для учетной записи системного администратора SQL Server (**sa**). Запишите пароль в свои заметки, т.к. если пароль будет утерян, то восстановить его невозможно. Потребуется переустановка SQL Server (рис.10.7.):

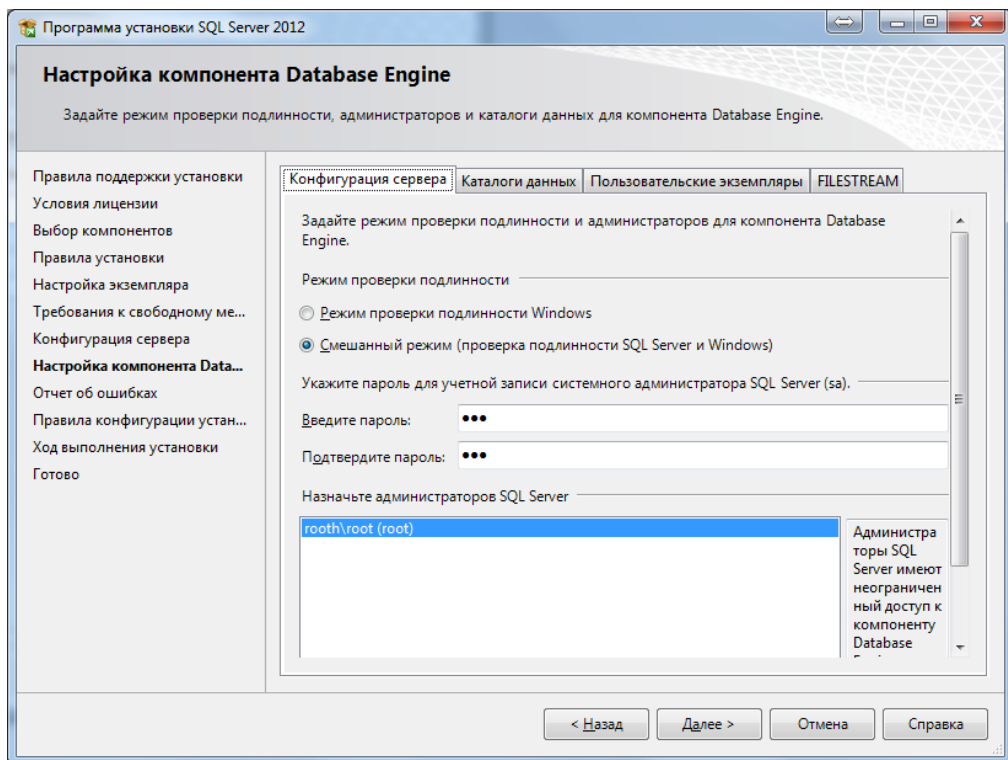


Рис.10.7.

Перейдите на вкладку «Каталоги данных» и укажите пути, по которым будут размещаться файлы данных SQL Server (рис.10.8.):

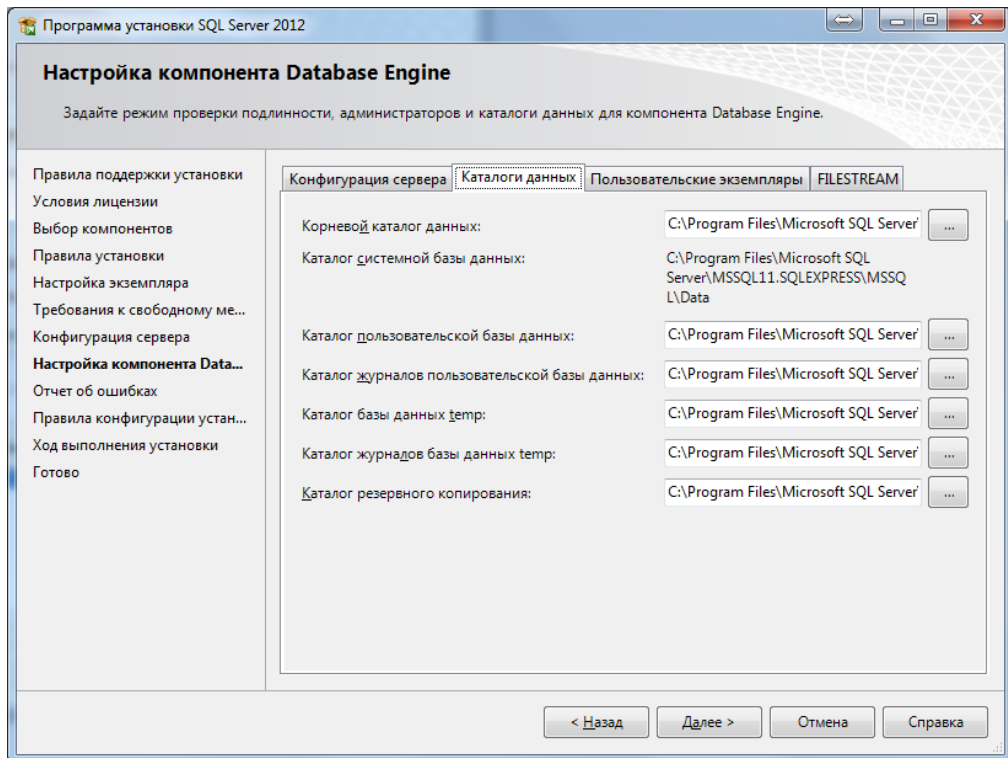


Рис.10.8.

На вкладке «Пользовательские экземпляры» оставьте значения по умолчанию и перейдите к вкладке «FILESTREAM». Разрешите использование FILESTREAM при доступе через Transact-SQL и разрешите использование FILESTREAM из общего ресурса Windows (рис.10.9.):

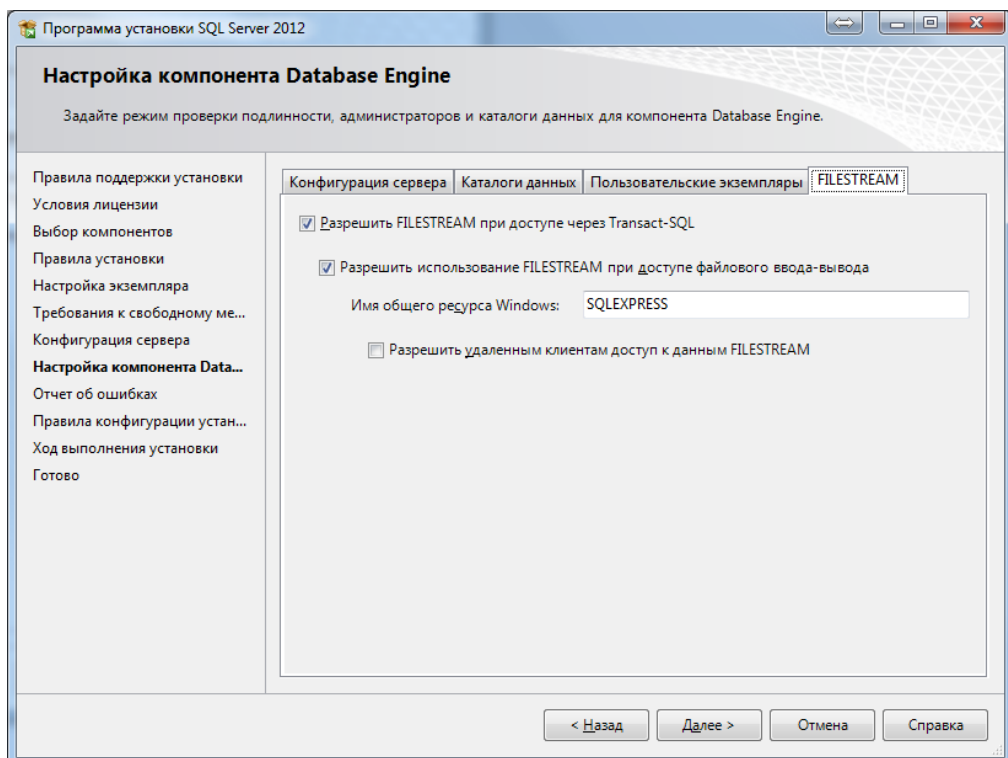


Рис.10.9.

Шаг 8

Если хотите, чтобы при работе выполнялась отправка отчетов об ошибках Windows и SQL Server в корпорацию Майкрософт, на этой странице разрешите отправку отчетов (рис.10.10):

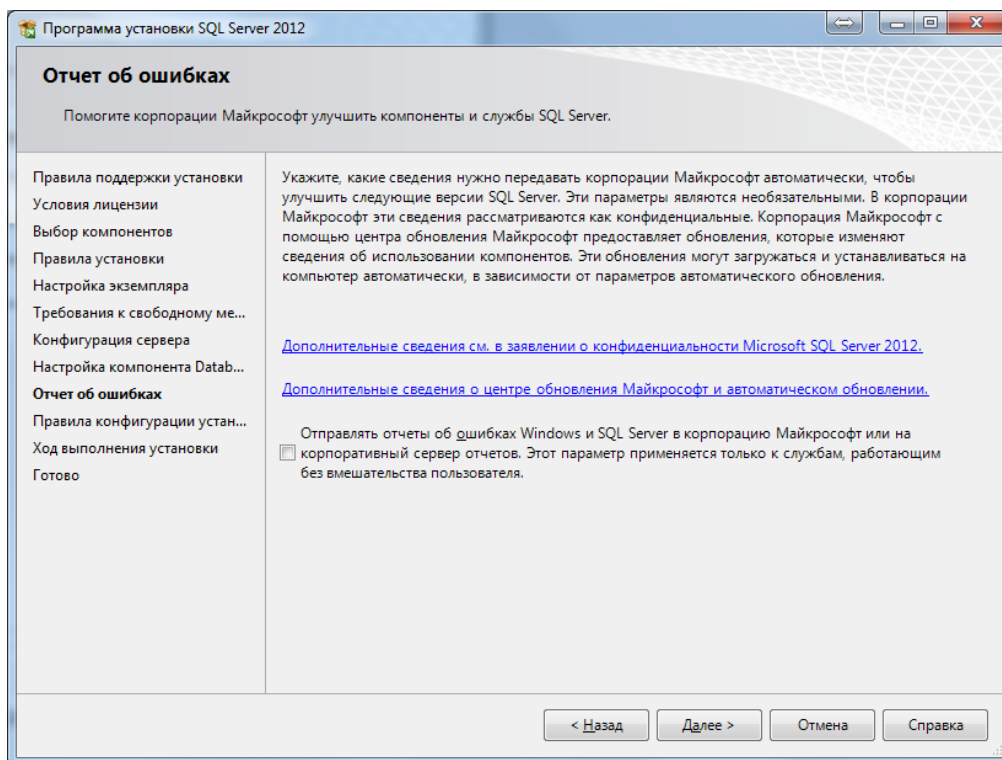


Рис.10.10.

Шаг 9

Запускается процесс установки, ждите его окончания (рис.10.11.):

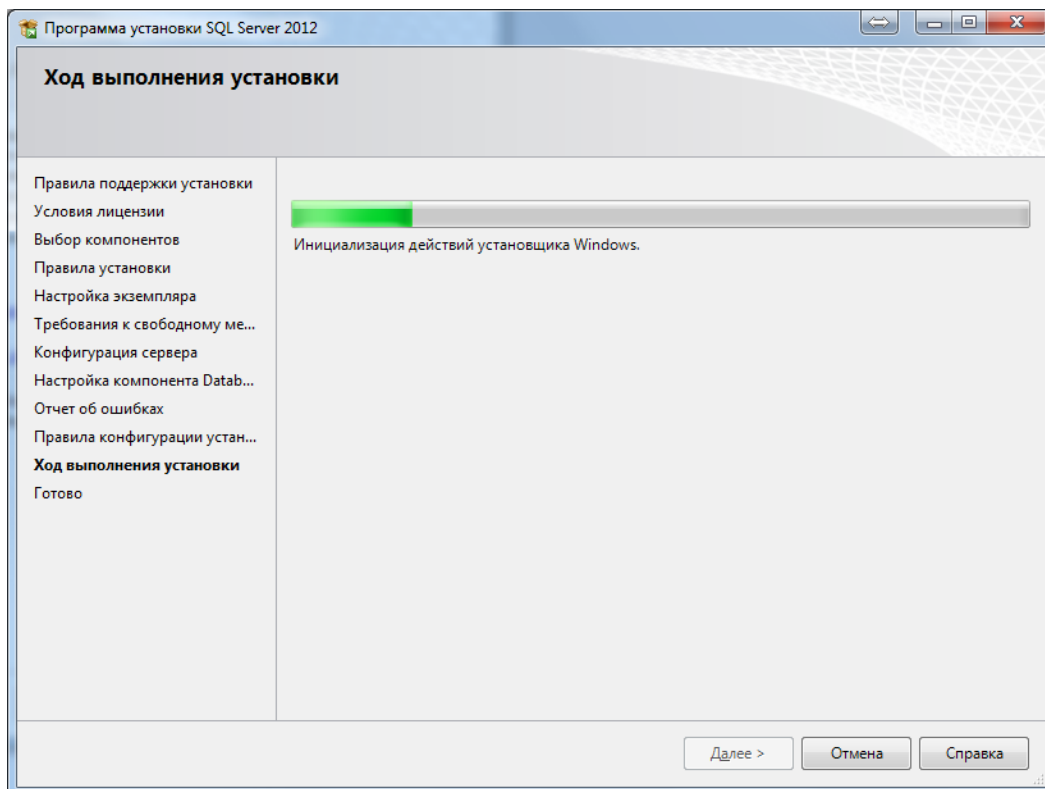


Рис.10.11.

Шаг 10

Если установка прошла без ошибок, то напротив всех компонентов будут стоять зеленые галочки (рис.10.12.):

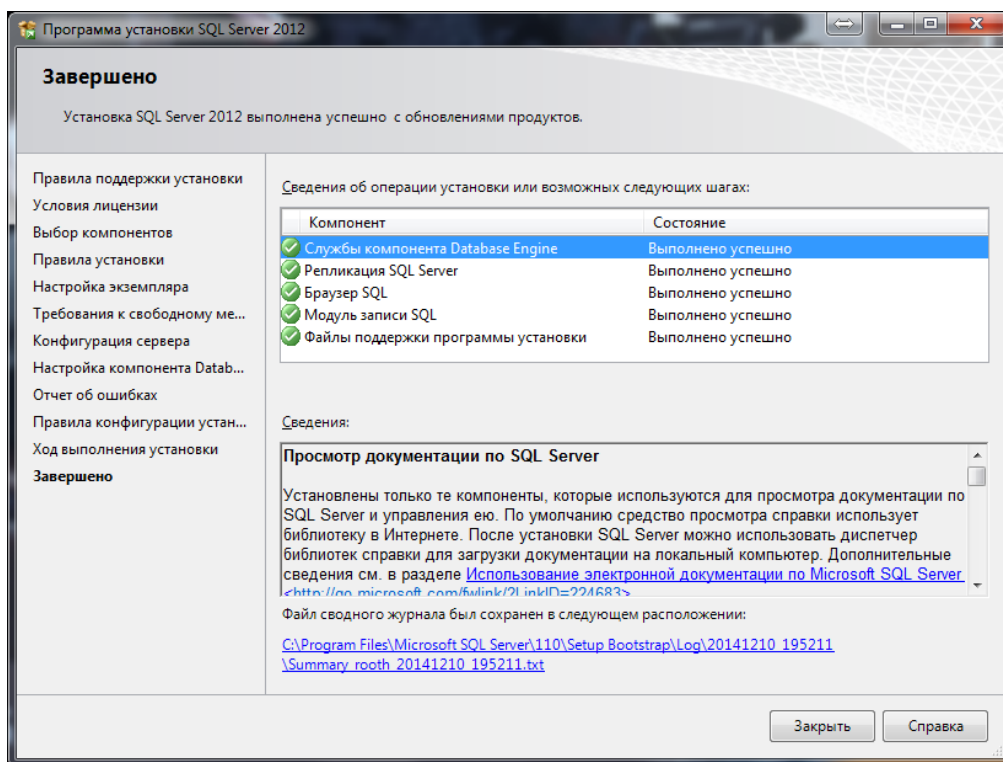


Рис.10.12.

Шаг 11

Из меню Пуск/Все программы/Microsoft SQL Server 2012/Средства настройки запускаем приложение SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server). Слева в Диспетчере конфигурации SQL Server раскрываем ветку SQL Server Network Configuration (Сетевая конфигурация SQL Server), выделяем пункт Protocols for SQLEXPRESS (Протоколы для SQLEXPRESS). Если при создании экземпляра присвоили ему другое имя, то вместо SQLEXPRESS выделяем пункт, в котором будет указано это название. Справа на протоколе TCP/IP щелчком правой клавиши мыши вызываем контекстное меню и выбираем в нем состояние Enable (включено) (рис.10.13.):

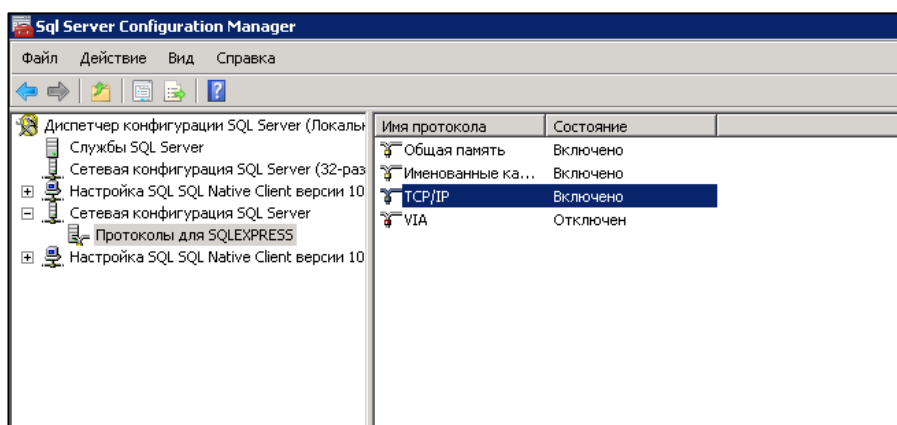


Рис.10.13.

Потом опять вызываем контекстное меню щелчком правой клавиши мыши на записи протокола TCP/IP и выбираем Properties(Свойства). Переходим на вкладку IP-адреса. В разделе IP1 в строку IP-адрес вписываем свой IP-адрес сервера, на котором стоит SQL сервер (в примере IP-адрес 10.10.1.20) (рис.10.14.):

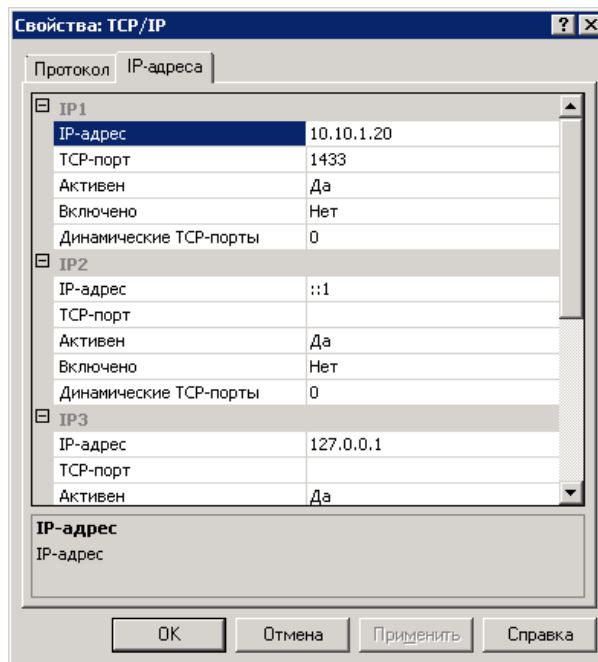


Рис.10.14.

Переходим в раздел IPAll, там в TCP Dynamic Ports (Динамические TCP порты) удаляем все, что есть, чтобы было пусто, в поле TCP Port ставим 1433 (рис.10.15.):

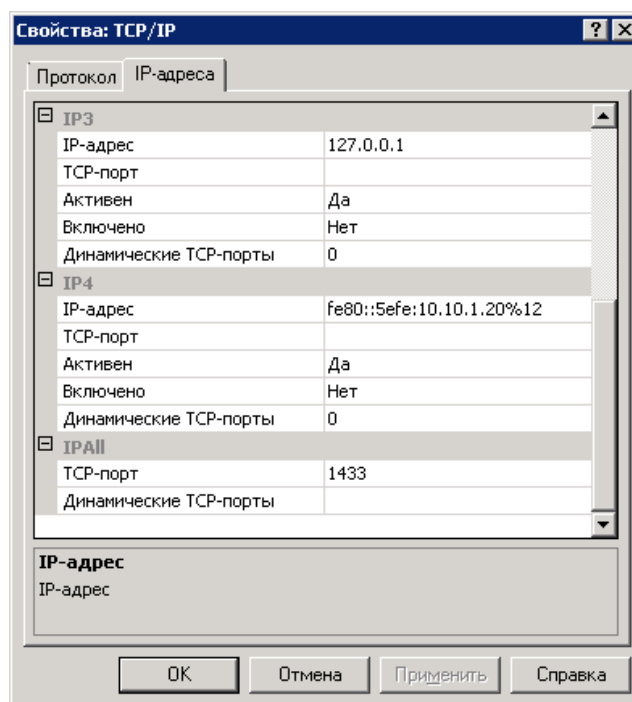


Рис.10.15.

Сохраняем внесенные настройки и закрываем SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server).

Для продолжения работы с SQL Server рекомендуется перезапустить компьютер.

Выполните проверку, чтобы убедиться, что SQL Server установлен. Для этого из меню **Пуск** сервера (ПК), на котором выполняли установку SQL Server, запустите Среду SQL Server Management Studio (рис.10.16.):



Рис.10.16.

В окне авторизации укажите:

Тип сервера – Database Engine (Компонент Database Engine);

Имя сервера – localhost (если создавали экземпляр по умолчанию) или localhost\SQLEXPRESS (если создавали именованный экземпляр с именем, предлагаемым по умолчанию);

Аутентификация – SQL Server Authentication (Проверка подлинности SQL Server)

Имя пользователя – sa;

Пароль – пароль учетной записи администратора SQL Server, который указывали при установке. Если SQL Server был установлен правильно, то раскроется окно Среды SQL Server Management Studio и в левой части отобразится зона «Обозреватель объектов».

После этого в созданном экземпляре SQL Server можно выполнять установку базы данных ИПО_СМДО.

11. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ

Руководство администратора интеграционного программного обеспечения «Электронное ДЕЛО – СМДО» версии 20 разработано ООО «Электронное ДЕЛО»:

Адрес: 220007, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Могилевская, дом 2, корпус 2, помещение 8.

Сайт: www.e-office.by

Электронная почта: ced@e-office.by

Консультативную помощь можно получить по тел.:

8(017)235-06-99 – сопровождение ИПО_СМДО;

8(017)396-68-91 – отдел технической поддержки;

8(017)270-42-79 – отдел разработки ПО.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АИС МВ – автоматизированная информационная система «Межведомственное взаимодействие».

Модернизированная ОАИС (мОАИС) – аппаратно-программный комплекс единой платформы общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС) и автоматизированной информационной системы «Межведомственное взаимодействие», разработанной в соответствии с техническим заданием на выполнение опытно-конструкторской работы «Создание единой платформы для системы межведомственного электронного взаимодействия».

ГосСУОК – государственная система управления открытыми ключами предназначена для обеспечения возможности получения всеми заинтересованными организациями и физическими лицами информации об открытых ключах и их владельцах в Республике Беларусь и представляет собой систему взаимосвязанных и аккредитованных в ней поставщиков услуг.

ИПО_СМДО – интеграционное программное обеспечение, разработанное для работы в СЭД ДЕЛО с документами, циркулирующими в среде СМДО.

КУЦ – корневой удостоверяющий центр.

ПК – персональный компьютер.

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг».

Регламент СМДО – документ «Регламент функционирования системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь», утвержденный НЦЭУ 07.09.2020.

РУЦ – республиканский удостоверяющий центр оказывает услуги по выпуску сертификатов открытого ключа с выдачей сертифицированных средств электронной цифровой подписи.

СМДО – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь – создана с целью автоматизации документооборота между территориально распределенными государственными

органами Республики Беларусь посредством обмена электронными документами.

СОС – список отозванных сертификатов, используется при проверке электронной цифровой подписи.

СЭД ДЕЛО – ведомственная система электронного документооборота «Электронное ДЕЛО».

Формат – Формат обмена данными между абонентами СМДО, используемый в АИС МВ модернизированной ОАИС (версия 3.0), утвержденный 03 января 2022 г. РУП «Национальный центр электронных услуг».

ЭЦП – набор символов, вырабатываемый средствами электронной цифровой подписи и ассоциированный со специальной (особенной) частью документа, который обеспечивает однозначную идентификацию создателя и неоспоримость происхождения содержательной (общей) части документа.

GSecTLS – приложение, предназначенное для криптографической защиты информации и аутентификации с применением алгоритмов электронной цифровой подписи при организации защищенного соединения между ПК пользователя и сервером НЦЭУ.

JSON (англ. JavaScript Object Notation) – текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript.

REST (англ. Representational State Transfer) – способ взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети Интернет.

VPN-канал (англ. Virtual Private Network – частная виртуальная сеть) – защищенный канал связи между удаленными компьютерами и/или подсетями через небезопасную среду (обычно через интернет).